

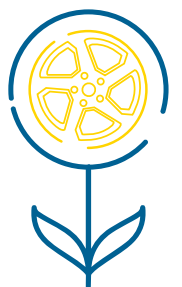
Autohellas



ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ | 2022
2023

Autohellas

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ | 2022
2023



Περιεχόμενα

1	Μήνυμα Διοίκησης	04	4	Οι άνθρωποί μας	51
	Όμιλος Autohellas	07		Οι άνθρωποί μας με μια ματιά	52
	Ο Όμιλος Autohellas	08		Πλαίσιο λειτουργίας	53
	Το 2022 και το 2023 με μια ματιά	09		Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού	54
	Τομείς δραστηριοποίησης	10		Προσέλευση και διατήρηση εργαζομένων	58
	Ιστορική αναδρομή	14		Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	60
	Αξίες και στρατηγικές προτεραιότητες	16		Επικοινωνία με τους εργαζομένους	61
2	Έμφαση στην ποιότητα	19	5	Πρακτική άσκηση φοιτητών	62
	Πλαίσιο επικοινωνίας με τους πελάτες μας	20		Επιπρόσθετες παροχές	64
	Εφοδιαστική αλυσίδα	21		Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	66
	Συνεργασίες και συμμετοχές	21		Κοινωνική συνεισφορά	73
	Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	23		Οι δράσεις μας με μια ματιά	74
	Άξονες βιώσιμης ανάπτυξης	24		Πλαίσιο κοινωνικών δράσεων	75
	Δημιουργία αξίας	26		Στήριξη ευπαθών ομάδων	76
3	Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	28	6	Συνεισφορά σε οργανισμούς υγείας	78
	Αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων	32		Προσέγγιση της εκπαίδευσης και του πολιτισμού	78
	Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	34		Επιπρόσθετες δράσεις	79
	Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης	35		Εταιρική διακυβέρνηση και ανάπτυξη	81
	Οι στόχοι μας για το μέλλον	36		Οικονομικές επιδόσεις	82
	Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης	38		Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	84
	Περιβαλλοντική υπευθυνότητα	41		Διαχείριση κινδύνων	92
4	Οι περιβαλλοντικές μας επιδόσεις με μια ματιά	42	6	Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας και διαφθοράς	94
	Η προσέγγισή μας	43		Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων	95
	Στόλος οχημάτων	44		Επιχειρηματικό μοντέλο	96
	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου	46		Παραρτήματα	99
	Ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας	49			

Μήνυμα Διοίκησης

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Autohellas, με έτη αναφοράς το 2022 και το 2023, υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας για βιώσιμες πρακτικές και την πρόοδό μας προς την επίτευξη των στόχων μας.

Υπό το πρίσμα της υπεύθυνης δραστηριοποίησής μας προσφέροντας υπηρεσίες μίσθωσης αυτοκινήτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και κατέχοντας σημαντικό μερίδιο της ελληνικής αγοράς στην εισαγωγή, διανομή κι εμπορία του αυτοκινήτου στην Ελλάδα, εξακολουθούμε να στηρίζουμε το ευρωπαϊκό πλαίσιο δράσης για την κλιματική ουδετερότητα και τους παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος.

Τόσο το 2022 όσο και το 2023 αποτέλεσαν έτη διαδοχικών ρεκόρ για τις οικονομικές επιδόσεις του Ομίλου, αφού το 2023 ο ενοποιημένος Κύκλος Εργασιών ξεπέρασε το €1 δισ. ενώ τα ενοποιημένα κέρδη προ φόρων ξεπέρασαν τα €100 εκατ. και τις δύο χρονιές. Τα 2 αυτά έτη ήταν σημαντικά για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου Autohellas λόγω οργανικής ανάπτυξης αλλά και εξαγορών, αφού διέυρνε τις δραστηριότητές του τόσο στον τομέα ενοικίασης αυτοκινήτου στο εξωτερικό όσο και στον τομέα της εισαγωγής και διανομής αυτοκινήτων στην Ελλάδα.

Συγκεκριμένα, τον Οκτώβριο του 2022, ο Όμιλος διέυρνε τη δραστηριότητά του στο εξωτερικό εξαγοράζοντας το 89,56% (συμπεριλαμβανομένων 4,24% ιδίων μετοχών) της «HR Aluguer de Automóveis», η οποία αποτελεί το δικαιοδόχο (franchisee) της Hertz International στην Πορτογαλία. Η ολοκλήρωση της εξαγοράς καθιστά την HR Aluguer de Automóveis την μεγαλύτερη θυγατρική της Autohellas στο εξωτερικό. Επιπλέον, τον Μάιο του 2023, ο Όμιλος Autohellas διέυρνε το χαρτοφυλάκιο των μαρκών για τις οποίες διατηρεί το αποκλειστικό δικαίωμα εισαγωγής και διανομής, αφού εξαγόρασε από κοινού με την Samelet Motors την εταιρεία «FCA GREECE MAE», η οποία μετέπειτα μετονομάστηκε σε «ITALIAN MOTION MAE» και αποτελεί τον αποκλειστικό εισαγωγέα και γενικό διανομέα των μαρκών Abarth, Alfa Romeo, Fiat, Fiat Professional και Jeep στην ελληνική αγορά.

Οι ισχυρές οικονομικές επιδόσεις και η μεγέθυνση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, μας ωθούν εντονότερα προς την διαρκή αξιολόγηση των προτεραιοτήτων μας, την τήρηση των δεσμεύσεών μας και την παρακολούθηση του αποτυπώματός μας στο περιβάλλον και στην κοινωνία.

Φέτος, έχουμε κάνει σημαντικά βήματα προς την κατεύθυνση αυτή, εμπεδώνοντας τη μη- χρηματοοικονομική πληροφόρηση του Ομίλου Autohellas μέσω της διεύρυνσης του πεδίου εφαρμογής της μη- χρηματοοικονομικής αναφοράς στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Επιπλέον, με στόχο την περαιτέρω συμβολή μας στην μετρίαση της κλιματικής αλλαγής μέσω της πράσινης μετάβασης, η Autohellas προχώρησε στην υπογραφή δανειακών συμβάσεων στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας “Ελλάδα 2.0”, για την υλοποίηση του «πράσινου» επενδυτικού σχεδίου της συνολικού προϋπολογισμού €300 εκατ..

Άλλωστε, αποτελεί δέσμευση μας η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, η προώθηση της κοινωνικής υπευθυνότητας και η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Φυσικά, θεμελιώδεις προτεραιότητες παραμένουν η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας, η φροντίδα για τους ανθρώπους μας και την κοινωνία, η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος και η ορθή εταιρική διακυβέρνηση.

Εργαζόμαστε με στόχο τη συνεχή και βιώσιμη ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του Ομίλου Autohellas και τη μεγιστοποίηση της αξίας που δημιουργούμε.

Παρακολουθούμε συνεχώς τις επιδόσεις μας και αξιοποιώντας τα στρατηγικά μας πλεονεκτήματα προσβλέπουμε στο να οδηγήσουμε τον Όμιλο Autohellas με τρόπο υπεύθυνο προς ένα μέλλον βιώσιμο για όλους.

Αντωνία Δημητρακοπούλου
CFO Autohellas

Όμιλος Autohellas

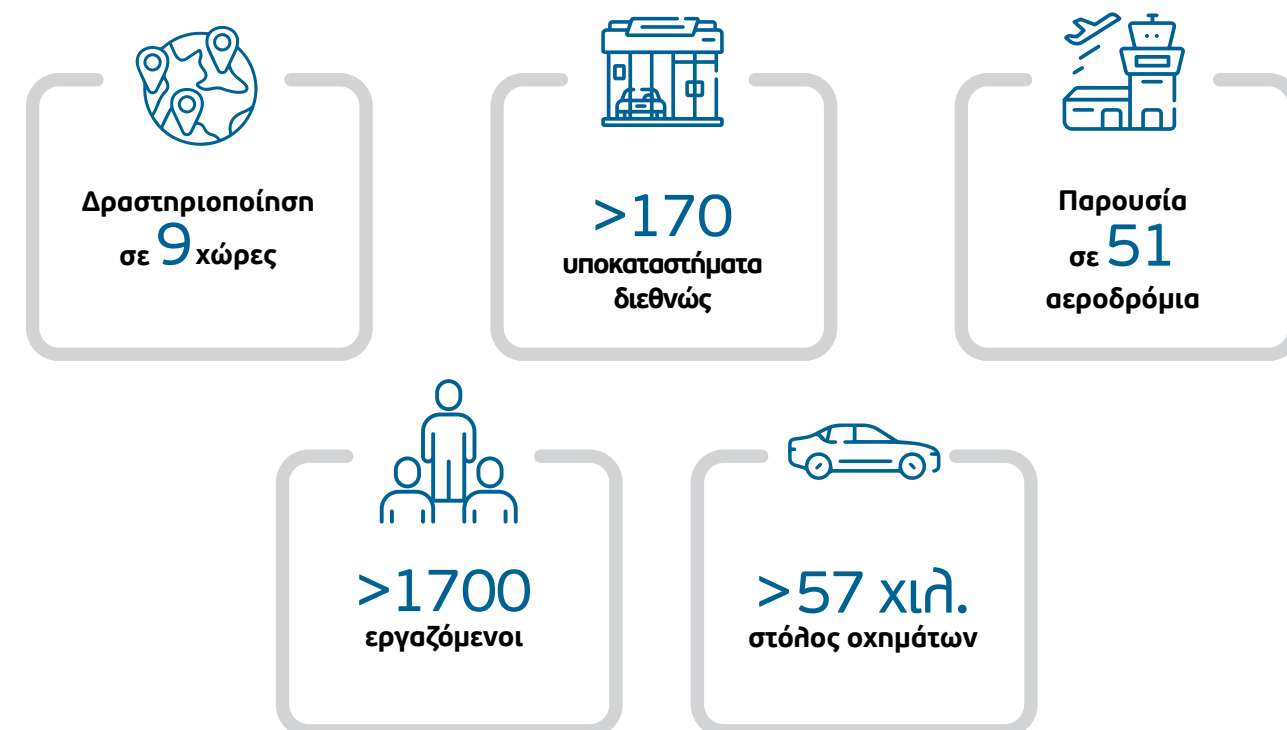
Ο Όμιλος Autohellas ακολουθεί μια επιτυχημένη πορεία για περισσότερο από 50 χρόνια έχοντας στο επίκεντρο την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, και φροντίζει για την διαρκή ανάπτυξή του με σεβασμό προς την κοινωνία και το περιβάλλον.



Ο Όμιλος Autohellas

Ο Όμιλος Autohellas έχει μισό αιώνα δυναμικής παρουσίας στον ιδιαίτερα ανταγωνιστικό και εξελισσόμενο χώρο του αυτοκινήτου. Σήμερα αποτελεί τον μεγαλύτερο Ελληνικό Όμιλο στις υπηρεσίες και στην εμπορία αυτοκινήτου, βάσει των οικονομικών μεγεθών και του στόλου των οχημάτων που διαχειρίζεται, και έχει δυναμική παρουσία και δραστηριοποίηση σε 9 συνολικά χώρες: την **Ελλάδα**, την **Πορτογαλία**, τη **Βουλγαρία**, την **Κύπρο**, τη **Ρουμανία**, τη **Σερβία**, το **Μαυροβούνιο**, την **Κροατία** και την **Ουκρανία**.

Ο Όμιλος Autohellas διατηρεί περισσότερα από 170 υποκαταστήματα που καλύπτουν τις δραστηριότητές του, έχοντας στο επίκεντρο της λειτουργίας του το ανθρώπινο δυναμικό του, που πλέον ξεπερνάει τα 1.700 άτομα σε Ελλάδα και εξωτερικό.



Η παρούσα Έκθεση περιλαμβάνει στοιχεία για το σύνολο του Ομίλου Autohellas, με έτη αναφοράς το **2022** και το **2023**.

Το 2022 και το 2023 με μια ματιά



Τομείς δραστηριοποίησης

Ενοικιάσεις αυτοκινήτων σε Ελλάδα και εξωτερικό

Ο Όμιλος Autohellas αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους franchisee της Hertz International, με αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης του σήματος Hertz στην Ελλάδα, μέσω της μητρικής Autohellas, και στο εξωτερικό μέσω θυγατρικών σε Πορτογαλία, Βουλγαρία, Κύπρο, Ρουμανία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Κροατία και Ουκρανία.

Ο Όμιλος διατηρεί δίκτυο με περισσότερα από 140 υποκαταστήματα και σημεία εξυπηρέτησης που καλύπτουν τη δραστηριότητα των ενοικιάσεων αυτοκινήτων, εκ των οποίων τα 51 σε αεροδρόμια.

- ▶ Βραχυχρόνια μίσθωση (Rent a Car)
- ▶ Μακροχρόνια μίσθωση (Leasing) και διαχείριση στόλου
- ▶ Πώληση μεταχειρισμένου στόλου αυτοκινήτων

Τον Οκτώβριο του 2022, ο Όμιλος Autohellas διεύρυνε τη δραστηριότητά του στο εξωτερικό αφού ξεκίνησε να δραστηριοποιείται στην Πορτογαλία, εξαγοράζοντας το 90% της «HR Aluguer de Automóveis», η οποία αποτελεί από το 1998 το δικαιούχο (franchisee) της Hertz International στην Πορτογαλία.

Η ολοκλήρωση της εξαγοράς καθιστά την HR Aluguer de Automóveis την μεγαλύτερη θυγατρική της Autohellas στο εξωτερικό.



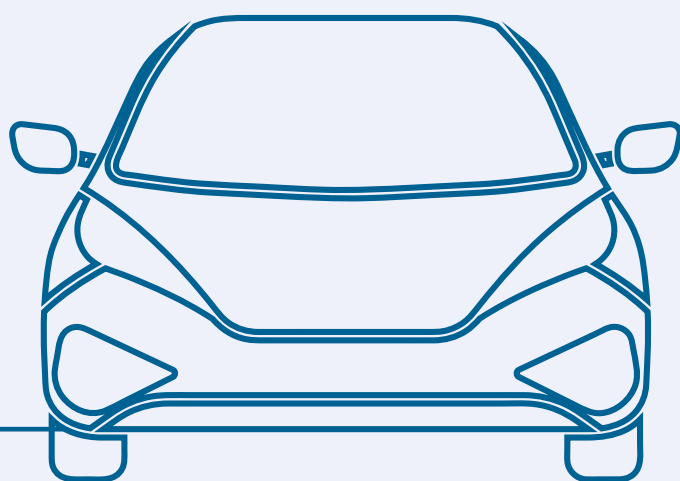
Εισαγωγή και εμπορία αυτοκινήτων και ανταλλακτικών στην Ελλάδα

Επιπρόσθετα από τη δραστηριοποίηση στις ενοικιάσεις αυτοκινήτων, ο Όμιλος Autohellas δραστηριοποιείται στην εισαγωγή, διανομή και εμπορία αυτοκινήτων και ανταλλακτικών, καθώς και στην παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση.

► Εισαγωγή και διανομή καινούργιων αυτοκινήτων

Ο Όμιλος κατέχει σημαντικό μερίδιο στην εισαγωγή και εμπορία καινούργιων αυτοκινήτων στην Ελλάδα, διατηρώντας τα αποκλειστικά δικαιώματα εισαγωγής και διανομής αυτοκινήτων Hyundai, Kia, SEAT, και Cupra.

Επιπλέον, τον Μάιο του 2023, ο Όμιλος Autohellas διέυρνε το χαρτοφυλάκιό του εξαγοράζοντας από κοινού με την Samelet Motors την εταιρεία «FCA GREECE MAE». Η FCA Greece, η οποία μετέπειτα μετονομάστηκε σε «ITALIAN MOTION MAE», αποτελεί τον αποκλειστικό εισαγωγέα και γενικό διανομέα των μαρκών Abarth, Alfa Romeo, Fiat, Fiat Professional και Jeep στην Ελληνική αγορά.



- Εμπορία καινούργιων και μεταχειρισμένων αυτοκινήτων
- Παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση
- Εισαγωγή και εμπορία ανταλλακτικών

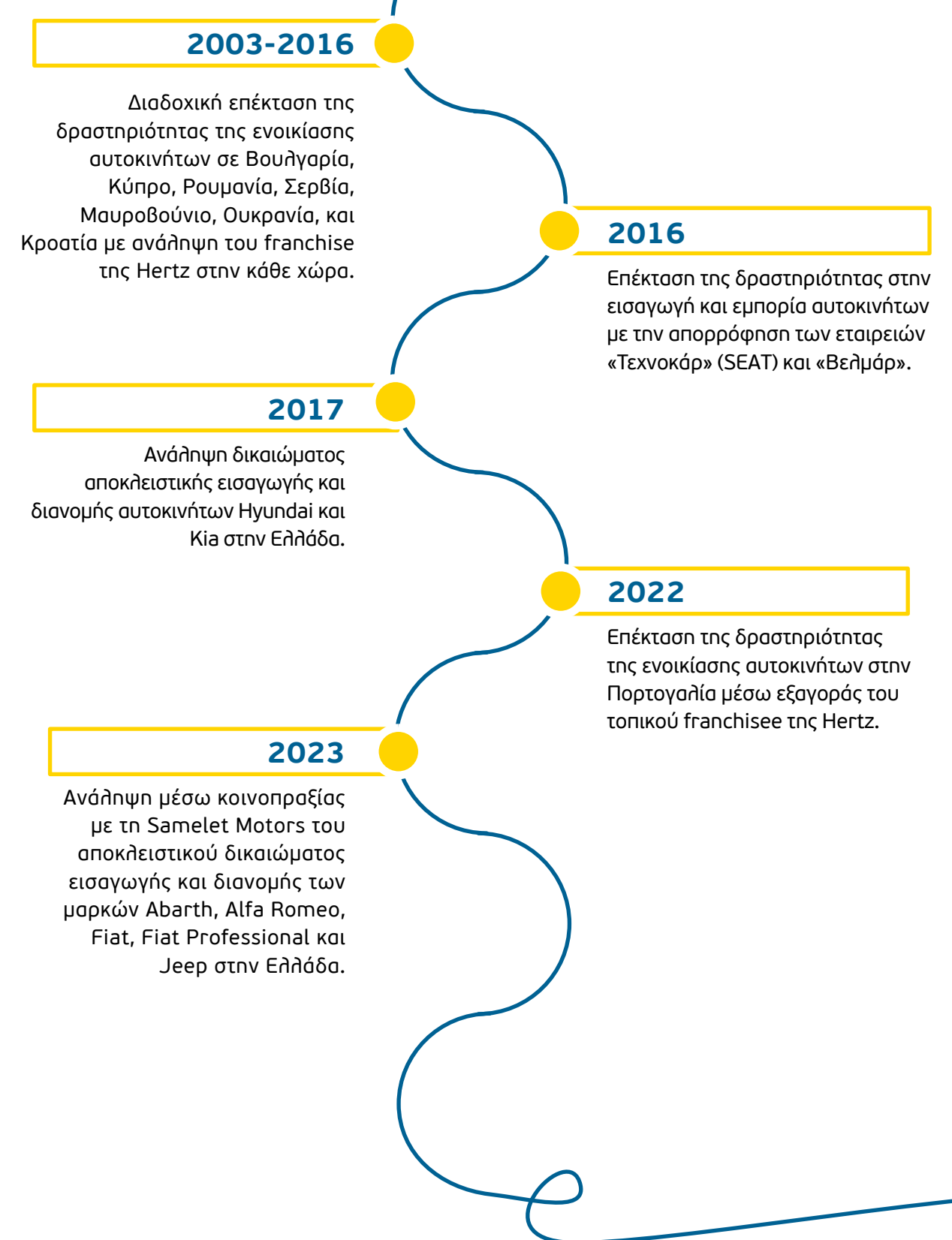
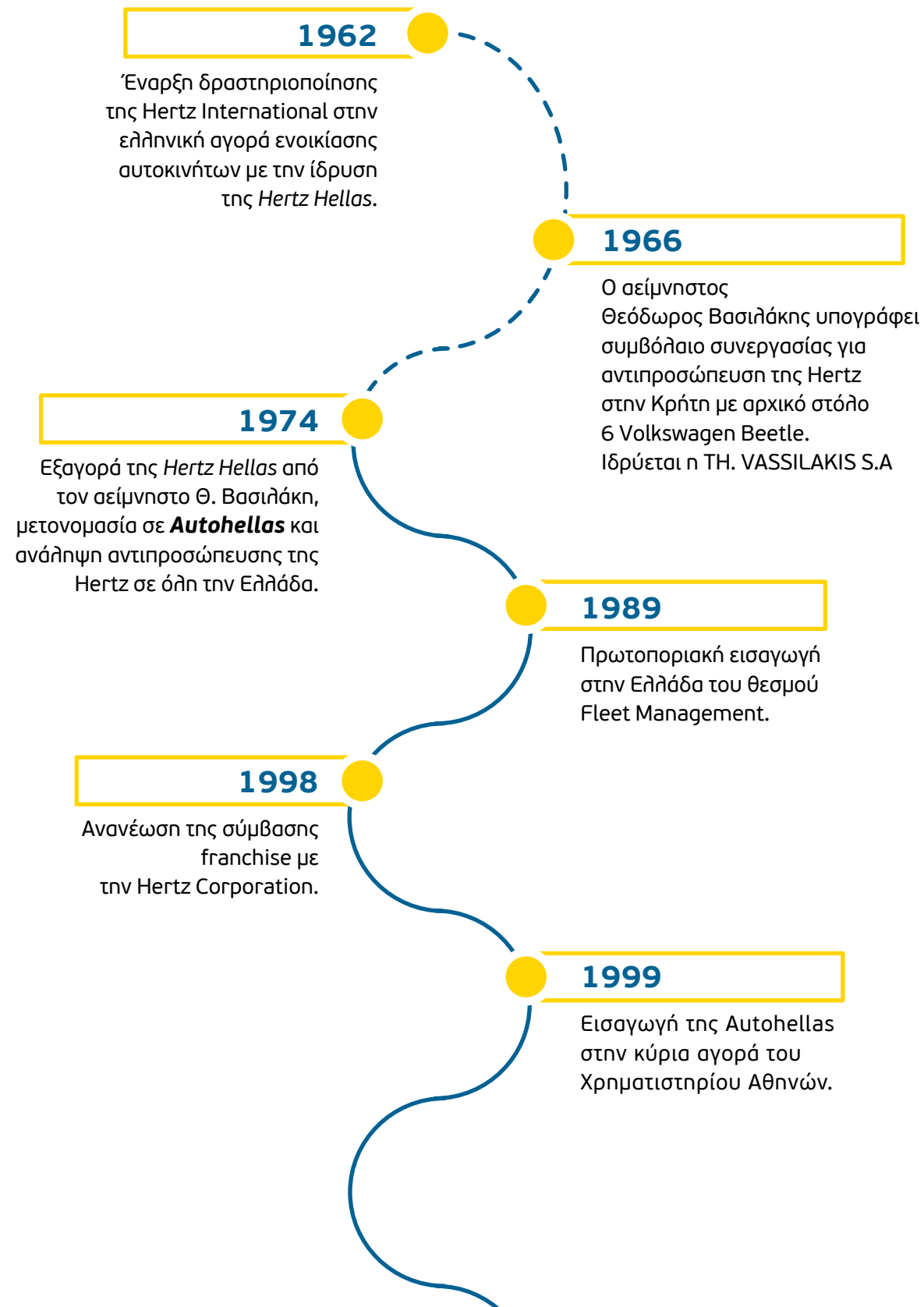
Παράλληλα, μέσω του δικτύου Βελμάρ, ο Όμιλος λειτουργεί ως επίσημος διανομέας και εξουσιοδοτημένος επισκευαστής αυτοκινήτων FORD, OPEL, VOLVO, HYUNDAI, KIA, SEAT, CUPRA, ALFA ROMEO, JEEP, FIAT, FIAT PROFESSIONAL, ABARTH, LANCIA, BMW, BMW MOTORRAD, MINI και SAAB.

Επίσης μέσω του δικτύου Βελμάρ, ο Όμιλος Autohellas έχει δυναμική παρουσία στην αγορά της χονδρικής και λιανικής πώλησης μεταχειρισμένων αυτοκινήτων στην Ελλάδα.

Τέλος, μέσω της Eltrekka, η δραστηριοποίηση του Ομίλου επεκτείνεται στην εισαγωγή και διανομή ανταλλακτικών αυτοκινήτου aftermarket στην Ελλάδα, εκπροσωπώντας τους μεγαλύτερους κατασκευαστές παγκοσμίως.

Ο Όμιλος διατηρεί δίκτυο με περισσότερα από 30 υποκαταστήματα και σημεία εξυπηρέτησης που καλύπτουν τη δραστηριότητα της εισαγωγής και εμπορίας αυτοκινήτων και ανταλλακτικών.

Ιστορική αναδρομή



Αξίες και στρατηγικές προτεραιότητες

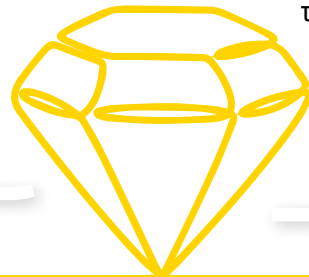
Οι αξίες μας αντικατοπτρίζουν τη φιλοσοφία του Ομίλου Autohellas, αποτυπώνουν το χαρακτήρα του οργανισμού και τον συνοδεύουν στη μακρόχρονη ιστορία του. Είχαν, έχουν και θα συνεχίσουν να έχουν καθοριστικό ρόλο στην υλοποίηση του οράματός μας τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό.

Ακεραιότητα

Λειτουργούμε βάσει των υψηλότερων προτύπων ηθικής και δεοντολογίας, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας. Βασικό μέλημά μας είναι η αξία της ακεραιότητας να διέπει το πλαίσιο της λειτουργίας μας, καθώς και τις σχέσεις μας με τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών, καλλιεργώντας ένα κλίμα σεβασμού και εμπιστοσύνης.

Πελατοκεντρική φιλοσοφία

Επιδιώκουμε την άμεση ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών με σεβασμό στις ανάγκες τους και, παρακολουθώντας στενά τις τάσεις της αγοράς, σχεδιάζουμε και προσφέρουμε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών και ποιότητας. Ενεργούμε με ειλικρίνεια και δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ενδυνάμωση των σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας και στη διατήρηση της ικανοποίησής τους.



Υπευθυνότητα

Λειτουργούμε υπεύθυνα και προάγουμε τη διαφάνεια στις σχέσεις μας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και τους συνεργάτες μας. Καλλιεργούμε μια κουλτούρα υπευθυνότητας, δημιουργώντας όλες τις προϋποθέσεις που μας επιτρέπουν να επιχειρούμε με σεβασμό προς τον άνθρωπο, το φυσικό περιβάλλον και την κοινωνία, αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά τις προκλήσεις στο δρόμο προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ομαδικότητα

Πρωθούμε τη συνεργασία και την ομαδικότητα μεταξύ συναδέλφων, ομάδων και τμημάτων σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας, με στόχο τη διάχυση της γνώσης και την ανταλλαγή πληροφοριών. Μέσω της συλλογικότητας και της ομαδικής δουλειάς, εργαζόμαστε με στόχο την βέλτιστη επαγγελματική απόδοση και τη συνεχή προσωπική ανάπτυξη.

Η συνεχής βελτίωση, η επέκταση των δραστηριοτήτων μας και η ανταπόκριση του Ομίλου Autohellas σε ένα μεταβαλλόμενο επιχειρησιακό περιβάλλον, επιτυγχάνονται μέσω της θέσπισης και επίτευξης ισχυρών εταιρικών στόχων, οι οποίοι απορρέουν από τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου.

Συγκεκριμένα, έχουμε θέσει τις εξής προτεραιότητες:

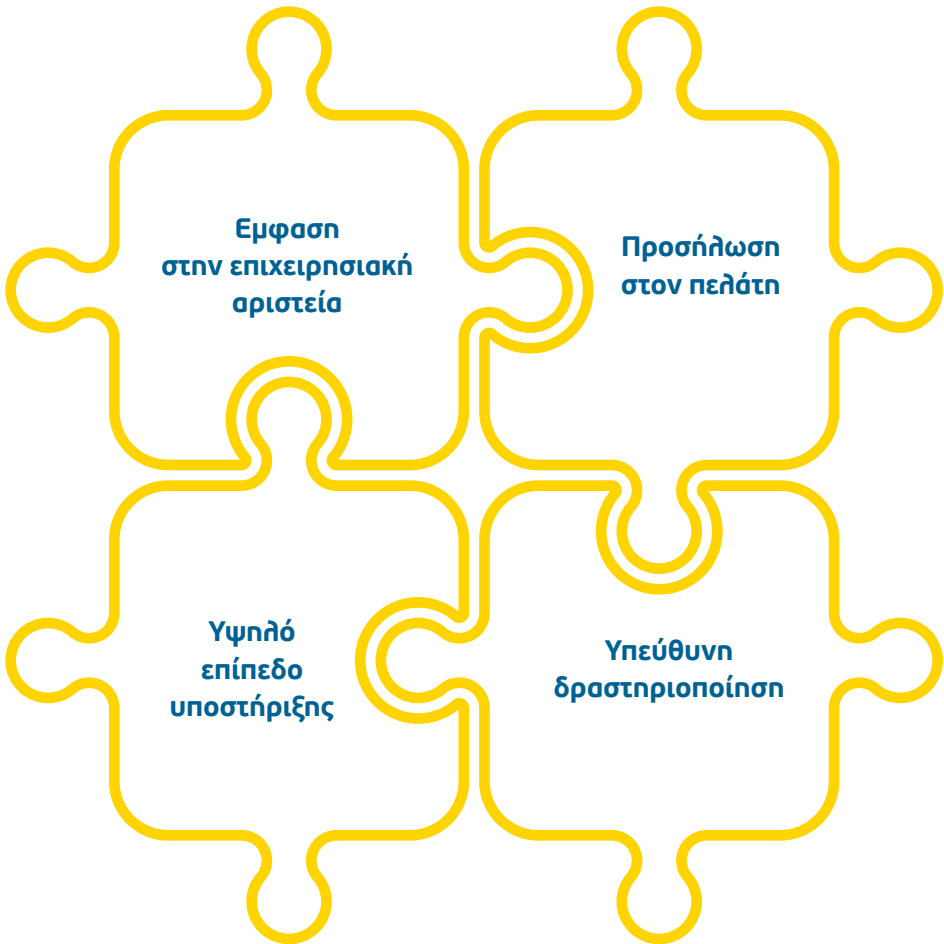
- ▶ Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις απαιτήσεις των πελατών μας.
- ▶ Διατήρηση ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος με γνώμονα την ασφάλεια και την υποστήριξη των εργαζομένων, ώστε να πετύχουν τους στόχους τους και να εξελιχθούν τόσο σε επαγγελματικό, όσο και σε προσωπικό επίπεδο.
- ▶ Λειτουργία με περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο, με σκοπό τη διαρκή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος μας.
- ▶ Ενίσχυση της συνεισφοράς μας στην κοινωνία μέσω δράσεων στήριξης ευπαθών ομάδων, και προάσπισης της υγείας, του πολιτισμού και της εκπαίδευσης.
- ▶ Εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.





Έμφαση στην ποιότητα

Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και η δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη συνδέονται άμεσα με την άριστη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και του στόλου μας. Προς αυτή την κατεύθυνση δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην επιχειρησιακή αριστεία και την ικανοποίηση των πελατών μας, εξασφαλίζοντας πλήρη υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης ενός αυτοκινήτου.



Προσφέρουμε στους πελάτες μας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε όλα τα στάδια της ενοικίασης αυτοκινήτου, από την επιλογή, την κράτηση, την εξυπηρέτηση στους σταθμούς, την χρήση του αυτοκινήτου, έως και την επιστροφή του. Επιβραβεύουμε τους πελάτες μας μέσω των προγραμμάτων Hertz Gold Plus Rewards, Fly & Drive σε συνεργασία με την AEGEAN και την Olympic Air, καθώς και μέσω προγράμματος Bonus σε συνεργασία με την Alpha Bank.

Επιπλέον, οι ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες παρέχουν τεχνολογικά προηγμένες δυνατότητες στους πελάτες, ώστε να εξοικονομούν χρόνο κατά την κράτηση ενός αυτοκινήτου και κατά το κλείσιμο ραντεβού για συντήρηση ή επισκευή σε ένα από τα ιδιόκτητα συνεργεία μας.

Πλαίσιο επικοινωνίας με τους πελάτες μας

Επιδιώκουμε συνεχώς τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών μας, διατηρώντας συνεχή επικοινωνία μαζί τους με σκοπό τη συστηματική συλλογή της γνώμης τους και τυχόν σχολίων ή παραπόνων. Ενδεικτικές μέθοδοι που εφαρμόζουμε είναι:

Επικοινωνία	Αξιολόγηση	Ανατροφοδότηση
Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών	Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών	Εξειδικευμένα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών
Με στόχο την άμεση εξυπηρέτηση των πελατών μας λειτουργεί τμήμα, το οποίο είναι διαθέσιμο 24 ώρες, 7 ημέρες την εβδομάδα προκειμένου να διαχειρίζεται τα αιτήματα και τις κρατήσεις των πελατών ανά πάσα στιγμή. Η επικοινωνία μπορεί να είναι τηλεφωνική ή ηλεκτρονική μέσω της φόρμας επικοινωνίας.	Πραγματοποιείται έρευνα ικανοποίησης πελατών των εταιρειών της Autohellas, με διαφορετικό πλαίσιο υλοποίησης ανά εταιρεία. Η Autotechnica Hellas διεξάγει έρευνα ικανοποίησης πελατών σε μηνιαία βάση, σε συνεργασία με την ICAP, έναν από τους μεγαλύτερους ομίλους παροχής επιχειρηματικής πληροφόρησης. Η έρευνα εξετάζει και καταγράφει την αξιολόγηση και ικανοποίηση των πελατών, σχόλια και παράπονα, καθώς και σημεία προς βελτίωση, ενώ ολοκληρώνεται με την παράδοση μηνιαίας αναφοράς από την ICAP στην Εταιρεία.	Μέσω των εξειδικευμένων κέντρων εξυπηρέτησης πελατών για τις εταιρείες της Autohellas επιτυγχάνεται η καλύτερη, αμεσότερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πελάτη.
Έρευνα εικονικού πελάτη	Ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας	Net Promoter Score (NPS)
Η έρευνα Mystery Shopper ή πελάτης «φάντασμα», είναι μια από τις πιο αξιόπιστες μεθόδους για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και προϊόντων του Ομίλου. Η έρευνα έχει ως σκοπό την καλύτερη και αποτελεσματικότερη αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τον εντοπισμό περιοχών προς βελτίωση.	Αξιοποιούμε τα ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας προκειμένου να ερχόμαστε σε επαφή με τους πελάτες και την κοινωνία. Έχουμε αναπτύξει δυναμική παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ενώ μέσω του εταιρικού email και της φόρμας επικοινωνίας διατηρούμε την άμεση επαφή με τους πελάτες μας.	Μέσω της φόρμας αξιολόγησης Net Promoter Score (NPS) διερευνούμε σε μηνιαία βάση τις ανάγκες των πελατών μας.
		E-commerce
		Μέσω του e-commerce της Hertz προωθούμε εσωτερικά σημαντικά σχόλια των πελατών μας.

Εφοδιαστική αλυσίδα

Η υπευθυνότητα αποτελεί μια από τις βασικές αρχές λειτουργίας μας, την οποία ενστερνίζονται τόσο οι εργαζόμενοί μας όσο και οι συνεργάτες μας. Επιλέγουμε τους συνεργάτες μας με βάση την παροχή υπηρεσιών και προϊόντων υψηλής ποιότητας, την αμεσότητα εξυπηρέτησης, την τιμή και την προσφορά πίστωσης, μεριμνώντας για την ανάπτυξη και διατήρηση μιας υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Κυριότεροι προμηθευτές μας είναι αυτοκινητοβιομηχανίες, οι οποίες έχουν ήδη υιοθετήσει δράσεις για την προώθηση της βιωσιμότητας στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες. Αυτό σημαίνει ότι, όχι μόνο απολαμβάνουμε τα οφέλη της συνεργασίας με αξιόπιστους προμηθευτές, αλλά επίσης βρισκόμαστε σε μια αλυσίδα αξίας που συμμορφώνεται με τα ESG (Environmental, Social, Governance) κριτήρια, προωθώντας έτσι την αειφορία και την κοινωνική ευθύνη.



*Καθώς ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε συνολικά 9 χώρες, η κατηγοριοποίηση ενός προμηθευτή ως εγχώριου ή μη αξιολογείται και υπολογίζεται για κάθε χώρα ξεχωριστά.

Συνεργασίες και συμμετοχές

Συμμετέχουμε ενεργά σε σημαντικά εθνικά δίκτυα και φορείς του κλάδου που ασχολούνται με την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και της ανταγωνιστικότητας, την προώθηση της καινοτομίας των επιχειρήσεων, καθώς και τη στήριξη και προαγωγή σημαντικών κλάδων της ελληνικής οικονομίας.



Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Αναπτύσσουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με γνώμονα την αποστολή και τις αξίες μας, αναγνωρίζοντας παράλληλα πως οι αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελούν συστατικό στοιχείο της υπεύθυνης πορείας και της συνεχούς εξέλιξής μας.

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε ως υπεύθυνος κοινωνικός και επιχειρηματικός εταίρος και να ενσωματώνουμε στη στρατηγική μας στόχους και δράσεις για τη μεγιστοποίηση της προσφοράς μας σε όλους τους άξονες βιώσιμης ανάπτυξης.

«Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη»



Άξονες βιώσιμης ανάπτυξης

Αναπτύσσουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με γνώμονα την αποστολή και τις αξίες μας, αναγνωρίζοντας παράλληλα πως οι αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελούν συστατικό στοιχείο της υπεύθυνης πορείας και συνεχούς εξέλιξής μας. Αναγνωρίζουμε ότι η λειτουργία μας δημιουργεί άμεσες και έμμεσες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις στα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον. Ως εκ τούτου, δεσμευόμαστε να ενεργούμε ως υπεύθυνος κοινωνικός και επιχειρηματικός εταίρος και να ενσωματώνουμε στη στρατηγική μας στόχους και δράσεις για τη μεγιστοποίηση της προσφοράς μας σε όλους τους άξονες.

Οι τομείς βιώσιμης ανάπτυξης στους οποίους εστιάζουμε είναι:

- ▶ Η υψηλή ποιότητα και καινοτομία υπηρεσιών
- ▶ Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος
- ▶ Η ορθή διακυβέρνηση και οικονομική βιωσιμότητα
- ▶ Η κοινωνική πρόοδος και ευημερία
- ▶ Η φροντίδα για τους ανθρώπους μας



Υψηλή ποιότητα και καινοτομία υπηρεσιών

Η διαρκής εξέλιξη και καινοτομία των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελούν στρατηγικές προτεραιότητες για εμάς. Διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας μέσω της δημιουργίας καινοτόμων λύσεων και πρακτικών για την εξυπηρέτηση των πελατών και των ενδιαφερόμενων μερών, παρακολουθώντας στενά τις διεθνείς τάσεις και εξελίξεις.



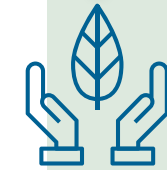
Ορθή διακυβέρνηση και οικονομική βιωσιμότητα

Εφαρμόζουμε τις αρχές χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης και διαχειριζόμαστε με οργανωμένο και συντονισμένο τρόπο τις δραστηριότητές μας, με γνώμονα πάντα την εταιρική υπευθυνότητα. Δραστηριοποιούμε με διαφάνεια και ευθυγραμμίζουμε με την ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς πρακτικές, ενώ, βάσει των πολιτικών και των διαδικασιών που έχουμε υιοθετήσει, εξασφαλίζουμε το μέγιστο όφελος για όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών μας. Επιδιώκουμε την κερδοφορία και την ανοδική επιχειρηματική πορεία, ενώ ταυτόχρονα προάγουμε τη δημιουργία αξίας για όλους.



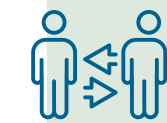
Φροντίδα για τους ανθρώπους μας

Αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχία και η ανοδική επιχειρηματική πορεία του Ομίλου Autohellas στηρίζεται σε μεγάλο βαθμό στην αποτελεσματικότητα και την προθυμία των ανθρώπων μας. Προς αυτή την κατεύθυνση, αναπτύσσουμε και διατηρούμε ένα ασφαλές και αξιολογικό περιβάλλον εργασίας και επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μέσω της διαρκούς εκπαίδευσης και ανάπτυξης των δεξιοτήτων τους. Προάγουμε την ανοιχτή επικοινωνία, το σεβασμό και την αλληλεγγύη μεταξύ των εργαζομένων, ενώ καλλιεργούμε πνεύμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας στους ανθρώπους μας.



Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος

Κυρίαρχο μέλημά μας είναι να μειώνουμε συνεχώς το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων μας. Η οικοδόμηση ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος για τις επόμενες γενιές αποτελεί βασική προτεραιότητά μας, προχωρώντας σε ανάλογες ενέργειες και πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας καθώς και την ευαισθητοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών, σε σχέση με τα περιβαλλοντικά ζητήματα που προκύπτουν.



Κοινωνική πρόοδος και ευημερία

Με στόχο την κοινωνική πρόοδο και ευημερία, επιδιώκουμε να βρισκόμαστε κοντά στην τοπική κοινωνία και να αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες της, μέσω της ανοιχτής επικοινωνίας με τοπικές αρχές και Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς. Αναπτύσσουμε δράσεις και υλοποιούμε χορηγικά προγράμματα που συμβάλλουν στην κοινωνική συνοχή, ενώ παράλληλα συμβάλλουμε στην προώθηση της απασχόλησης και στη δημιουργία θέσεων εργασίας.

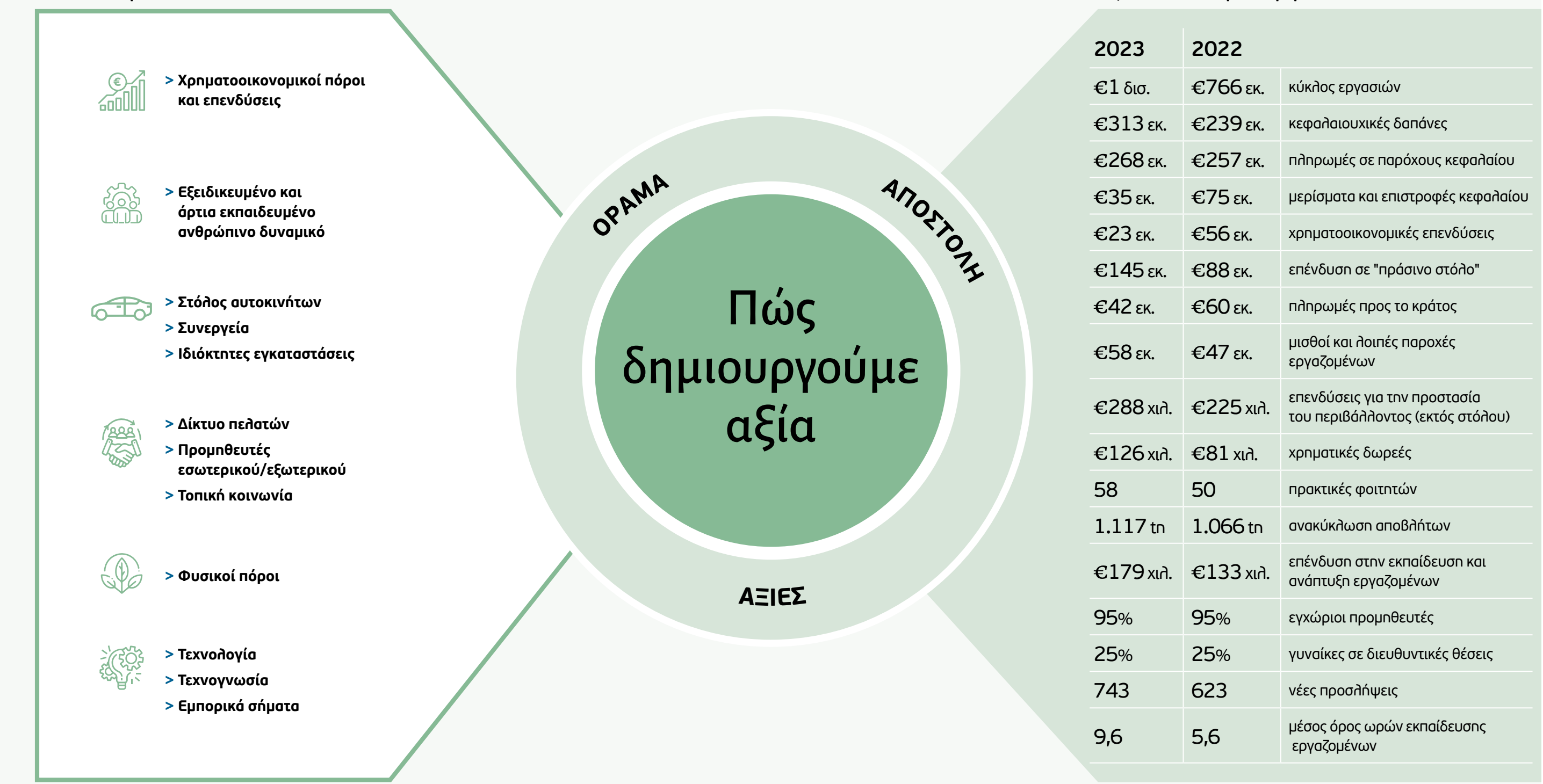
Στον Όμιλο Autohellas αξιοποιούμε τους υλικούς και άυλους πόρους μας, προκειμένου να δημιουργήσουμε προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συνεχή ανάπτυξη μας.

Λειτουργούμε με γνώμονα τις αξίες και τους στρατηγικούς μας στόχους, προκειμένου να συμβάλλουμε στην οικονομική ανάπτυξη των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος.

Στον Όμιλο Autohellas αξιοποιούμε τους υλικούς και άυλους πόρους μας, προκειμένου να δημιουργήσουμε προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συνεχή ανάπτυξη μας.

Λειτουργούμε με γνώμονα τις αξίες και τους στρατηγικούς μας στόχους, προκειμένου να συμβάλλουμε στην οικονομική ανάπτυξη των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, την ευημερία της κοινωνίας και την προστασία του περιβάλλοντος.

Πόροι	Αξία που δημιουργείται
-------	------------------------



Πόροι	Αξία που δημιουργείται
-------	------------------------

Πώς δημιουργούμε αξία

ΟΡΑΜΑ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

ΑΞΙΕΣ

- > Χρηματοοικονομικοί πόροι και επενδύσεις
- > Εξειδικευμένο και άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό
- > Στόλος αυτοκινήτων
- > Συνεργεία
- > Ιδιόκτητες εγκαταστάσεις
- > Δίκτυο πελατών
- > Προμηθευτές εσωτερικού/εξωτερικού
- > Τοπική κοινωνία
- > Φυσικοί πόροι
- > Τεχνολογία
- > Τεχνογνωσία
- > Εμπορικά σήματα

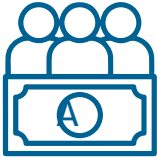
2023	2022	
€1 δισ.	€766 εκ.	κύκλος εργασιών
€313 εκ.	€239 εκ.	κεφαλαιουχικές δαπάνες
€268 εκ.	€257 εκ.	πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου
€35 εκ.	€75 εκ.	μερίσματα και επιστροφές κεφαλαίου
€23 εκ.	€56 εκ.	χρηματοοικονομικές επενδύσεις
€145 εκ.	€88 εκ.	επένδυση σε "πράσινο στόλο"
€42 εκ.	€60 εκ.	πληρωμές προς το κράτος
€58 εκ.	€47 εκ.	μισθοί και λοιπές παροχές εργαζομένων
€288 χιλ.	€225 χιλ.	επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος (εκτός στόλου)
€126 χιλ.	€81 χιλ.	χρηματικές δωρεές
58	50	πρακτικές φοιτητών
1.117 tn	1.066 tn	ανακύκλωση αποβλήτων
€179 χιλ.	€133 χιλ.	επένδυση στην εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
95%	95%	εγχώριοι προμηθευτές
25%	25%	γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις
743	623	νέες προσλήψεις
9,6	5,6	μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη του Ομίλου Autohellas, τη δημιουργία σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης και τη διατήρηση μακροχρόνιων και αξιόπιστων συνεργασιών, επιδιώκουμε την ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, αντιμετωπίζοντας με ιδιαίτερη προσοχή τις διαφορετικές προσδοκίες και απαιτήσεις της κάθε ομάδας.

Ως ενδιαφερόμενα μέρη, νοούνται οι ομάδες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος του Ομίλου οι οποίες επηρεάζουν και επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα θετικά ή αρνητικά από τη λειτουργία του.

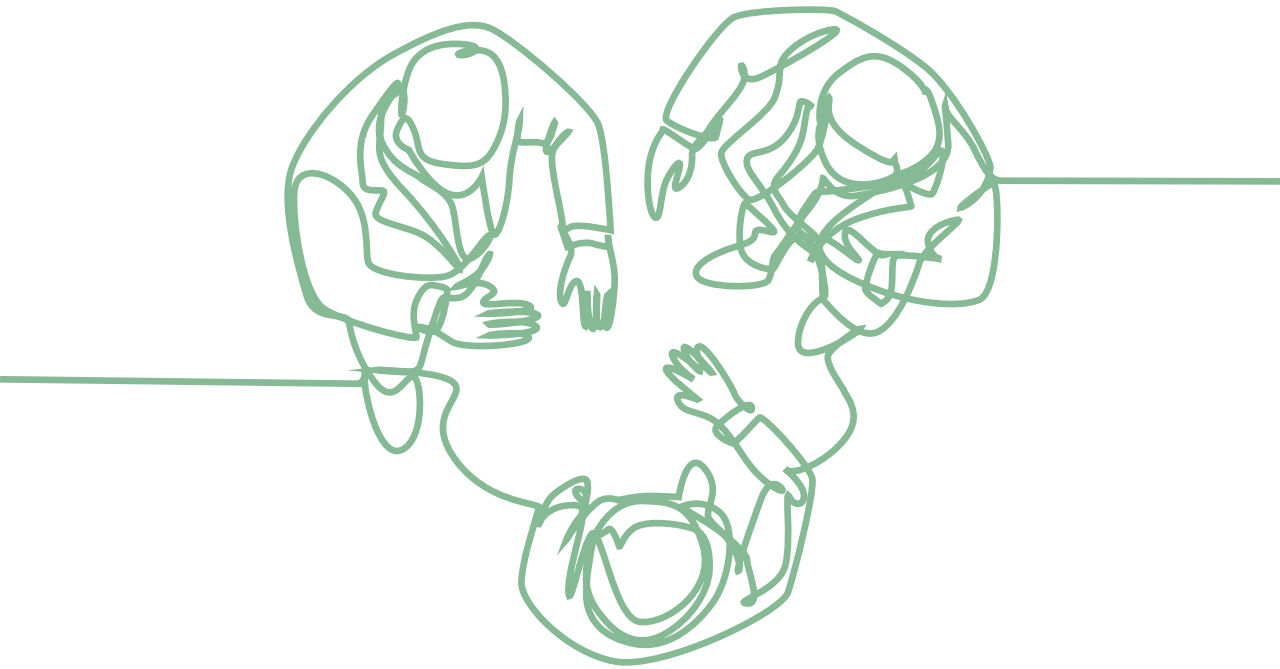
Τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου είναι τα εξής:

Κανάλια επικοινωνίας		Κύρια θέματα
ΜΕΤΟΧΟΙ 	- Ετήσια Γενική Συνέλευση - Υπηρεσία εξυπηρέτησης μετόχων και εταιρικών ανακοινώσεων - Δελτία τύπου, ανακοινώσεις - Παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων - Ετήσια οικονομική έκθεση - Εταιρική ιστοσελίδα	- Ανάπτυξη και κερδοφορία - Διατήρηση φήμης - Βιώσιμη ανάπτυξη και συμμόρφωση με τους κανόνες λειτουργίας της αγοράς - Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική - Διαφάνεια στις σχέσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη - Ορθή διαχείριση κινδύνων
	Συχνότητα Επικοινωνίας: Μηνιαία και όποτε κρίνεται απαραίτητο	
ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ 	- Δελτία τύπου, ανακοινώσεις - Τμήμα επενδυτικών σχέσεων - Παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων - Ετήσια οικονομική έκθεση - Εταιρική ιστοσελίδα	- Ανάπτυξη και κερδοφορία - Διατήρηση φήμης και ενίσχυση ανταγωνιστικότητας - Βιώσιμη ανάπτυξη - Χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και επιχειρηματική ηθική - Ορθή διαχείριση κινδύνων - Ισχυρή κοινωνική και περιβαλλοντική επίδοση
	Συχνότητα Επικοινωνίας: Τριμηνιαία και όποτε κρίνεται απαραίτητο	

Κανάλια επικοινωνίας		Κύρια θέματα
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ 	- Ενημέρωση μέσω της ηλεκτρονικής ιστοσελίδας του Ομίλου - Συνεχής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης & Ανθρώπινου Δυναμικού για θέματα εσωτερικής λειτουργίας - Ενημέρωση μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ενημερωτικών εντύπων - Εκπαιδευτικά προγράμματα και εκδηλώσεις	- Διατήρηση θέσεων εργασίας - Δίκαιες αμοιβές και αξιολογήσεις - Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία - Ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης - Επικοινωνία με τη Διοίκηση - Διαφάνεια, ανοιχτός διάλογος και ενημέρωση
	Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινά	
ΠΕΛΑΤΕΣ B2B 	- Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών - Ετήσιες έρευνες ικανοποίησης - Επισκέψεις πωλητών και συναντήσεις - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης - Ηλεκτρονική αλληλογραφία	- Παροχή αυτοκινήτων και υπηρεσιών με τις υψηλότερες προδιαγραφές ποιότητας σε σταθερή βάση - Ανταγωνιστικές τιμές - Αξιοπιστία - Καινοτομία και τεχνολογία - Ευελξία - Προστασία προσωπικών δεδομένων
	Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινά	
ΠΕΛΑΤΕΣ B2C 	- Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών - Ετήσιες έρευνες ικανοποίησης - Ηλεκτρονική αλληλογραφία - Δελτία τύπου - Ημερίδες και ενημερωτικές συναντήσεις με ομάδες πελατών - Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	- Ποιότητα και αξιοπιστία παρεχόμενων υπηρεσιών - Καινοτομία υπηρεσιών - Διαφάνεια, ενημέρωση, εξυπηρέτηση, και ίση μεταχείριση - Ανταγωνιστικές τιμές - Προστασία προσωπικών δεδομένων
	Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινά	

Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα	
ΠΕΛΑΤΕΣ (DEALERS) 	• Συναντήσεις • Προσωπική επαφή με εξειδικευμένο προσωπικό του Ομίλου Autohellas • Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία σε τακτική βάση • Ανακοινώσεις, ενημερωτικά δελτία • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	• Διατήρηση της μακροχρόνιας συνεργασίας • Διασφάλιση βιωσιμότητας • Βελτίωση όρων συνεργασίας • Υπεύθυνη ενημέρωση και εξυπηρέτηση
Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινά		
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ 	• Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Τακτική επικοινωνία μέσω των τμημάτων προμηθειών των εταιρειών του Ομίλου Autohellas • Συναντήσεις • Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	• Σταθερή, αμοιβαία και επωφελή συνεργασία • Ανοιχτή και άμεση επικοινωνία με τον Όμιλο Autohellas • Έγκαιρες πληρωμές • Επίλυση παραπόνων και ευελιξία
Συχνότητα Επικοινωνίας: Καθημερινά		
ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ 	• Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία με τοπικούς φορείς • Δελτία Τύπου • Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών φορέων και συλλόγων	• Κοινωνικές δράσεις και συμμετοχή σε τοπικές εκδηλώσεις (χορηγίες και δωρεές) • Παροχή ευκαιριών απασχόλησης • Στήριξη τοπικών προμηθευτών • Ενημέρωση σχετικά με δράσεις του Ομίλου Autohellas
Συχνότητα Επικοινωνίας: Όποτε κρίνεται απαραίτητο		
ΚΡΑΤΟΣ/ ΑΡΧΕΣ 	• Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία • Συμμετοχή σε ημερίδες και συνέδρια	• Διαφάνεια και συνεχής ενημέρωση • Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση
Συχνότητα Επικοινωνίας: Όποτε κρίνεται απαραίτητο		

Κανάλια επικοινωνίας	Κύρια θέματα	
ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ 	• Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία • Περιοδικές συναντήσεις • Δελτία τύπου, ανακοινώσεις • Ετήσια οικονομική έκθεση • Εταιρική ιστοσελίδα	• Έγκαιρη και έγκυρη πληροφόρηση • Οικονομική επίδοση του Ομίλου Autohellas • Ορθή διαχείριση κινδύνων • Συνέπεια πληρωμών • Διαφάνεια και βιωσιμότητα Ομίλου • Θέματα ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση)
Συχνότητα Επικοινωνίας: Μηνιαία και όποτε κρίνεται απαραίτητο		
ΜΜΕ 	• Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία • Δελτία τύπου, ανακοινώσεις • Εταιρική ιστοσελίδα • Ενημέρωση, επικοινωνία και προβολή των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	• Άμεση επικοινωνία και ανταπόκριση Ομίλου • Έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση για τις δράσεις του Ομίλου Autohellas • Στήριξη τοπικής κοινωνίας
Συχνότητα Επικοινωνίας: Όποτε κρίνεται απαραίτητο		



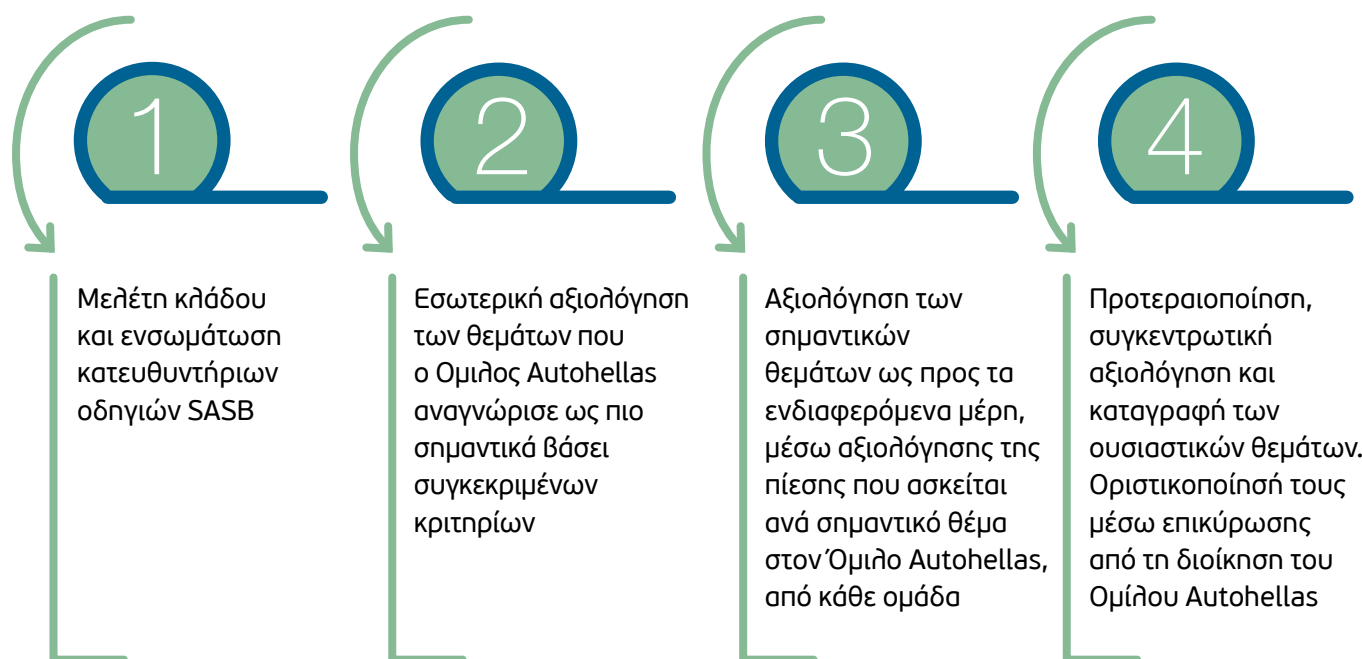
Αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων

Το 2021, πραγματοποιήσαμε ανάλυση ουσιαστικότητας προκειμένου να εντοπίσουμε τα ουσιαστικά θέματα ανά άξονα Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και τα σχετικά σημεία βελτίωσης. Η διαδικασία αξιολόγησης και προτεραιοποίησης των θεμάτων βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου GRI Standards, καθώς και στην κλαδική κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση του Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Σκοπός της αξιολόγησης είναι ο εντοπισμός, η καταγραφή των πλεονεκτημάτων, των αδυναμιών και των ευκαιριών που σχετίζονται με κάθε άξονα Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Autohellas, καθώς και των δυνητικών κινδύνων για κάθε τομέα δραστηριοποίησής του. Παράλληλα, η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων συμβάλλει στον προσδιορισμό των θεμάτων του Ομίλου που σχετίζονται με την επίτευξη μακροπρόθεσμων στρατηγικών στόχων, στην αξιολόγηση και παρακολούθηση της επίδοσης των εταιρειών του Ομίλου σχετικά με θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και στην αναγνώριση επιμέρους θεμάτων που μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.

Η εν λόγω διαδικασία κατέταξε τα ουσιαστικά θέματα ανάλογα με την επίπτωσή τους στη δραστηριότητα του Ομίλου Autohellas σε σχέση με το βαθμό σημαντικότητας που έχει αποδοθεί από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Παράλληλα, στην κατάταξη ενσωματώθηκε η προτεραιοποίηση και οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τα θέματα αυτά.

Τα στάδια της ανάλυσης ουσιαστικότητας που εφαρμόστηκαν ήταν τα εξής:



Το 2022 και το 2023 έγινε επικαιροποίηση των ουσιαστικών θεμάτων από την Ανώτατη Διοίκηση. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης παρουσιάζονται στον ακόλουθο χάρτη ουσιαστικότητας (materiality map):



- Υψηλή ποιότητα και καινοτομία υπηρεσιών
- Ορθή διακυβέρνηση και οικονομική βιωσιμότητα
- Φροντίδα για το ανθρώπινο δυναμικό
- Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος
- Κοινωνική πρόοδος και ευημερία
- Εξωγενείς παράγοντες

Ουσιαστικά θέματα

1 Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	11 Εργασιακές σχέσεις και απασχόληση
2 Ηθική και ακεραιότητα	12 Γεωπολιτική αστάθεια
3 Ασφάλεια χρήστη / πελάτη	13 Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες
4 Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων	14 Υψηλή ποιότητα και καινοτομία υπηρεσιών
5 Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων	15 Άμεση επικοινωνία εργαζομένων - διοίκησης
6 Ποιότητα υπηρεσιών	16 Ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων
7 Εταιρική διακυβέρνηση και συμμόρφωση	17 Διαχείριση αποβλήτων, ενέργειας και νερού
8 Ικανοποίηση πελατών	18 Δράσεις κοινωνικής υποστήριξης και εθελοντισμός
9 Φιλικότερος προς το περιβάλλον στόλος	19 Ευαισθητοποίηση πελατών / χρηστών
10 Καινοτομία υπηρεσιών και συνεργασίες	

Η συμβολή μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών εγκρίθηκε το 2015 και αποτελεί το νέο παγκόσμιο πλαίσιο υπεύθυνης δραστηριοποίησης. Θέτει 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ), οι οποίοι αποσκοπούν στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης σε παγκόσμια κλίμακα έως το 2030. Οι ΣΒΑ αποτελούν ένα σύστημα στόχων το οποίο δημιουργεί δεσμεύσεις υλοποίησης για όλες τις χώρες, συνδυάζοντας την οικονομική, την κοινωνική και την περιβαλλοντική διάσταση. Έχουμε ευθυγραμμίσει τις στρατηγικές μας προτεραιότητες και τη λειτουργία μας με την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται μέσω των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals, SDGs). Έχουμε ενεργή συμμετοχή στην επίτευξη των Στόχων, τόσο μέσω των δράσεων που υλοποιούμε, όσο και μέσω των στόχων που θέτουμε.

Άξονας	Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης
ΥΨΗΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	- Καινοτομία υπηρεσιών και συνεργασίες - Υπεύθυνο μάρκετινγκ - Ποιότητα υπηρεσιών - Ασφάλεια χρήστη / πελάτη - Ικανοποίηση πελατών	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 9 ΒΙΩΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης αποτελεί προτεραιότητα για εμάς. Για το λόγο αυτό, έχει συσταθεί ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία απαρτίζεται από στελέχη των βασικών λειτουργιών και διευθύνσεων του Ομίλου Autohellas. Με αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνεται η αποτελεσματική ροή των πληροφοριών και βελτιστοποιείται η επικοινωνία μεταξύ των επιμέρους τμημάτων. Η ομάδα είναι υπεύθυνη για την αποτελεσματική διαχείριση και το συντονισμό όλων των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και για την υλοποίηση των δράσεων και πρωτοβουλιών στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας του Ομίλου:

- > Ανάπτυξη και εφαρμογή του ετήσιου πλάνου δράσεων για κάθε πυλώνα Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- > Υποστήριξη των δράσεων εσωτερικής επικοινωνίας για την ενίσχυση της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- > Ανάπτυξη και υλοποίηση προγραμμάτων εταιρικής υπευθυνότητας.
- > Διαχείριση και ενημέρωση των πολιτικών που σχετίζονται με τους πυλώνες Βιώσιμης Ανάπτυξης, και τις στρατηγικές προτεραιότητες.



Οι στόχοι μας για το μέλλον

ESG	Ουσιαστικά θέματα	Στόχος	Χρονικός Ορίζοντας	Κατάσταση 2022	Κατάσταση 2023
Ε	Φιλικότερος προς το περιβάλλον στόλος	Βελτιστοποίηση του στόλου οχημάτων μας και συνεχής ανανέωσή του με αποδοτικότερα οχήματα χαμηλότερων εκπομπών CO ₂	●●○	Επετεύχθη μερικώς - σε εξέλιξη	
	Διαχείριση αποβλήτων, ενέργειας και νερού	Αναβάθμιση προγράμματος ανακύκλωσης στις εγκαταστάσεις μας	●●○	Επετεύχθη μερικώς - σε εξέλιξη	
		Ευαισθητοποίηση του προσωπικού για περιβαλλοντικά ζητήματα μέσω της συμμετοχής του σε δράσεις που σχετίζονται με το Περιβάλλον	●●○	Αναθεώρηση χρονικού ορίζοντα - σε εξέλιξη	
		Σταδιακή μείωση της ειδικής κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις	●●●	Νέος στόχος	Σε εξέλιξη
	Εργασιακές σχέσεις και απασχόληση	Πρόγραμμα ποιοτικής ανάλυσης χαρακτηριστικών θέσεων εργασίας εντός του Ομίλου	●●○	Σε εξέλιξη	
S	Ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων	Βελτίωση προγράμματος εκπαίδευσης και επιμόρφωσης εργαζομένων	●○○	Επιτεύχθηκε	-
	Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων	Συμμετοχή ανθρώπινου δυναμικού σε πιστοποιημένα εκπαιδευτικά σεμινάρια ΚΑΡΠΑ	●○○	Δεν επιτεύχθηκε σε εξέλιξη	Επιτεύχθηκε και συνεχίζεται

●○○ Βραχυπρόθεσμος ●●○ Μεσοπρόθεσμος ●●● Μακροπρόθεσμος

ESG	Ουσιαστικά θέματα	Στόχος	Χρονικός Ορίζοντας	Κατάσταση 2022	Κατάσταση 2023
S	Καινοτομία υπηρεσιών και συνεργασίες	Βελτιστοποίηση διαδικασίας αξιολόγησης προμηθευτών με βάση τα ESG κριτήρια	●●○	Αναθεώρηση χρονικού ορίζοντα - σε εξέλιξη	
	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	Εκπαιδευτικό σεμινάριο «unconscious bias» στο πλαίσιο δραστηριοτήτων για την υποστήριξη της διαφορετικότητας & συμπερίληψης (diversity & inclusion)	●●○	Νέος στόχος	Σε εξέλιξη
	Δράσεις κοινωνικής υποστήριξης και εθελοντισμός	Ενίσχυση των δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	●○○	Επετεύχθη μερικώς - σε εξέλιξη	
		Δημιουργία τράπεζας αίματος μέσω διοργάνωσης εθελοντικής αιμοδοσίας	●○○	Νέος στόχος	Επιτεύχθηκε και συνεχίζεται
G	Εταιρική διακυβέρνηση και συμμόρφωση	Διοργάνωση εκπαιδευτικού προγράμματος για όλους τους εργαζόμενους σχετικά με την τήρηση των πολιτικών και διαδικασιών ορθής Εταιρικής Διακυβέρνησης	●○○	Επετεύχθη μερικώς - σε εξέλιξη	
		Χρήση πλατφόρμας διαχείρισης των συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του	●●○	Νέος στόχος	Σε εξέλιξη
	Άμεση επικοινωνία εργαζομένων - διοίκησης	Εκπαιδευτικό σεμινάριο για την ορθή χρήση της πλατφόρμας αναφορών (whistleblowing platform)	●●○	Νέος στόχος	Σε εξέλιξη

●○○ Βραχυπρόθεσμος ●●○ Μεσοπρόθεσμος ●●● Μακροπρόθεσμος

Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμίας

Η παρούσα ενότητα περιλαμβάνει τις απαραίτητες πληροφορίες και γνωστοποιήσεις για τις δραστηριότητες του Ομίλου σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού για την ταξινόμια. Οι συγκεκριμένες γνωστοποιήσεις παρέχονται για τους σκοπούς των απαιτήσεων αναφοράς σύμφωνα με το Αρ. 10 (2) του Αρ. 8 Κατ' Εξουσιοδότηση Πράξη (Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2021/2178).

Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2020/852 για την Ταξινόμια της ΕΕ τέθηκε σε ισχύ το καλοκαίρι του 2021, με κριτήρια και απαιτήσεις γνωστοποίησης για τη βιωσιμότητα προωθώντας τον ίσο ανταγωνισμό και την ασφάλεια δικαίου για όλες τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται εντός της ΕΕ. Ο Κανονισμός για την Ταξινόμια αποτελεί βασικό μέρος του σχεδίου δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανακατεύθυνση των ροών κεφαλαίων προς μια πιο βιώσιμη οικονομία θέτοντας τους παρακάτω 6 περιβαλλοντικούς στόχους:

- | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|
| 1.
Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής | 2.
Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή | 3.
Βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων | 4.
Μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία | 5.
Πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης | 6.
Προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων |
|--|---|---|--|---|--|

Προσδιορισμός των οικονομικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας που είναι επιλέξιμες (eligible) βάσει απαιτήσεων του EU Taxonomy.

Προκειμένου να προσδιοριστεί η επιλεξιμότητα για την ταξινόμια των οικονομικών δραστηριοτήτων από τις οποίες έχει έσοδα ο Όμιλος, έχουν ληφθεί υπόψη όλες οι εταιρείες του Ομίλου. Η κατηγοριοποίηση των δραστηριοτήτων, υλοποιήθηκε με βάση τα κριτήρια της Ταξινόμιας για τις οικονομικές δραστηριότητες που συμβάλλουν ουσιαστικά σε έναν από τους έξι βασικούς περιβαλλοντικούς στόχους και δεν επηρεάζουν αρνητικά τους άλλους πέντε ενώ παράλληλα πληρούν ελάχιστες προϋποθέσεις. (ΕΕ 2020/852, άρθρο 3).

Στο πλαίσιο των ανωτέρω προβλέψεων του Ευρωπαϊκού Συστήματος ταξινόμησης (EU Taxonomy) ο Όμιλος, έχει προσδιορίσει ως επιλέξιμη για την ταξινόμια δραστηριότητα του, την αναφερθείσα ως "6.5 Μεταφορές με μοτοσικλέτες, επιβατικά αυτοκίνητα και ελαφρά επαγγελματικά οχήματα" οικονομική δραστηριότητα του τομέα οικονομικής δραστηριότητας "6 Μεταφορές".

Στις 27 Ιουνίου 2023, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενέκρινε δύο νέες Κανονιστικές Πράξεις που σχετίζονται με την Οικολογική Ταξινόμια, και συγκεκριμένα την Κανονιστική Πράξη (ΕΕ) 2023/2485 η οποία περιλαμβάνει νέες δραστηριότητες για τους περιβαλλοντικούς στόχους 1 και 2 και την Κανονιστική Πράξη (ΕΕ) 2023/2486, η οποία περιλαμβάνει νέες δραστηριότητες για τους περιβαλλοντικούς στόχους 3 έως 6.

Σύμφωνα με τις νέες κανονιστικές πράξεις, η εταιρεία έχει εξετάσει τις νέες διατάξεις και διαπιστώνει ότι δεν περιλαμβάνονται οικονομικές δραστηριότητες που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου.

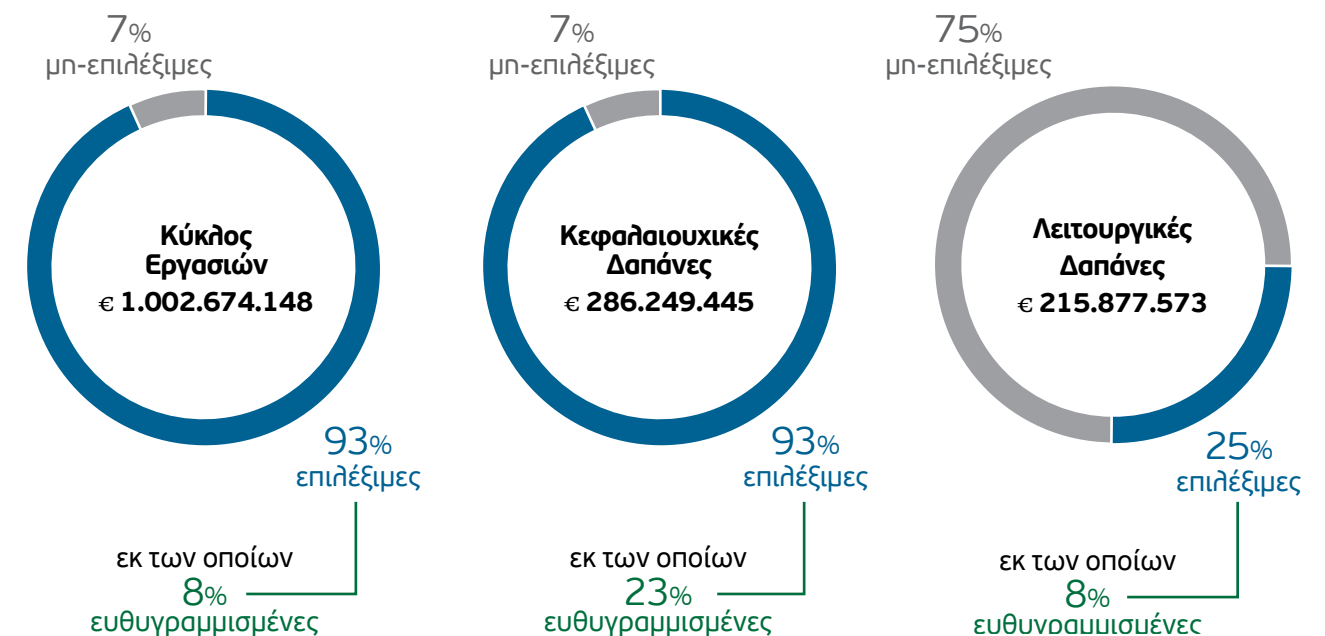
Προσδιορισμός των οικονομικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας που είναι ευθυγραμμισμένες (aligned) βάσει απαιτήσεων του EU Taxonomy.

Κάθε δραστηριότητα της συγκεκριμένης κατηγορίας θα πρέπει να συνεισφέρει σε έναν ή περισσότερους περιβαλλοντικούς στόχους. Με σκοπό να διαπιστωθεί ποιες από τις οικονομικά επιλέξιμες δραστηριότητες είναι ευθυγραμμισμένες με την ταξινόμια πραγματοποιήθηκε έλεγχος βάσει τα κριτήρια Τεχνικού Ελέγχου (TSC) από όπου προέκυψε η ενσωμάτωση των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με οχήματα μηδενικών ή χαμηλών εκπομπών ρύπων και συγκεκριμένα μικρότερων των 50g CO₂/km.

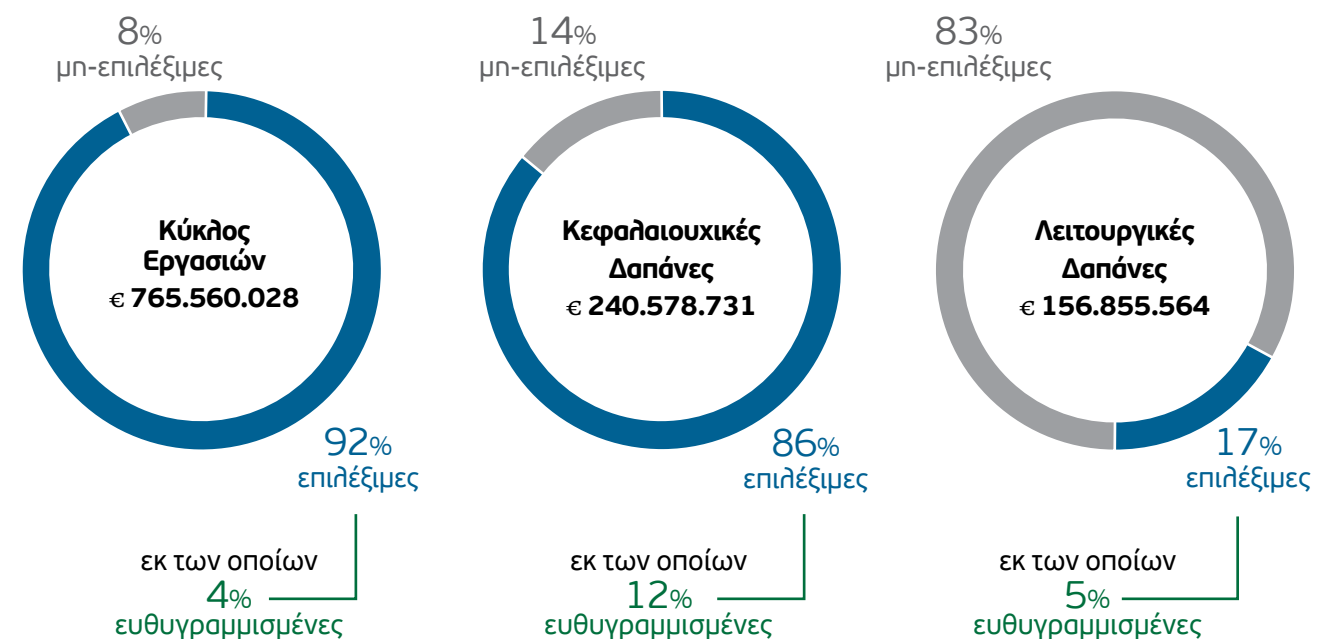
Καθώς για τον Όμιλο δεν αναγνωρίστηκαν δραστηριότητες που σχετίζονται με το φυσικό αέριο και την πυρηνική ενέργεια (δραστηριότητες 4.26-4.31), δεν χρησιμοποιούνται τα ειδικά πρότυπα που εισάγονται από την Συμπληρωματική κατ' εξουσιοδότηση Πράξη όσον αφορά δραστηριότητες σε ορισμένους τομείς ενέργειας.

Τα παρακάτω γραφήματα παρουσιάζουν το ποσοστό του κύκλου εργασιών, των κεφαλαιουχικών δαπανών και των λειτουργικών δαπανών του Ομίλου που αφορούν στις επιλέξιμες για την ταξινόμια οικονομικές δραστηριότητες βάσει των απαιτήσεων του άρθρου 8 του Κανονισμού για την Ταξινόμια και το άρθρο 10 (2) του Άρθρου 8 Κατ' εξουσιοδότηση Πράξη.

Οικονομικό έτος 2023



Οικονομικό έτος 2022



Περιβαλλοντική υπευθυνότητα

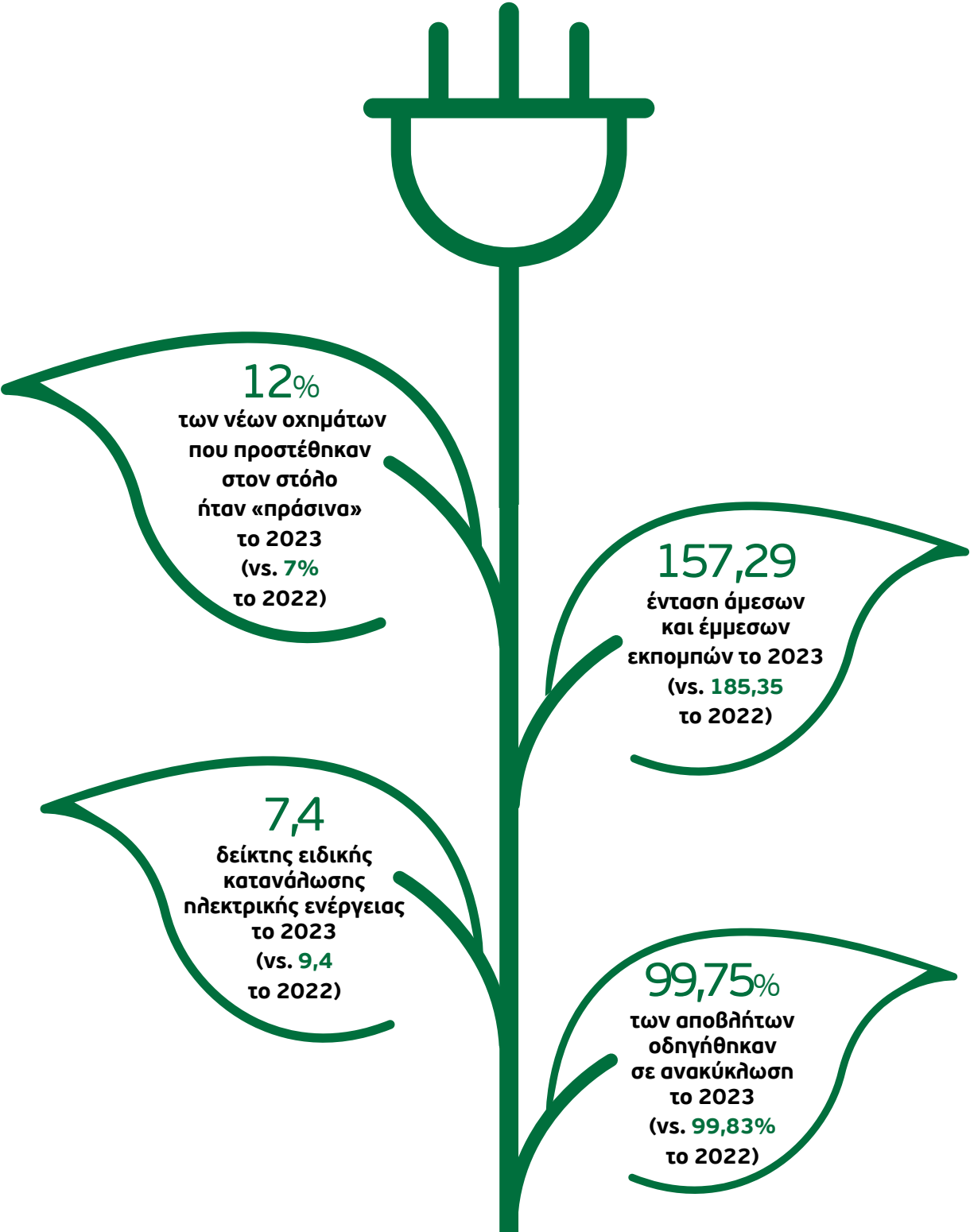
Με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη και με πρωτεύοντα στόχο τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, ενώ επενδύουμε συστηματικά σε πρακτικές και τεχνολογίες που οδηγούν στην «πράσινη» μετάβαση και συμβάλλουν στη μείωση των ατμοσφαιρικών εκπομπών που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας.



«Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη»



Οι περιβαλλοντικές μας επιδόσεις με μια ματιά



Η προσέγγισή μας

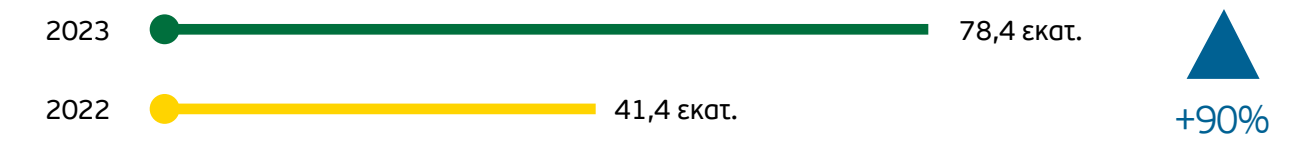
Η μετάβαση σε μία κλιματικά ουδέτερη οικονομία με μηδενικές εκπομπές θερμοκηπίου, έως το 2050, καθίσταται προτεραιότητα των κοινωνιών και επιχειρήσεων παγκοσμίως, καθώς αποτελεί θεμελιώδη άξονα του σχεδίου δράσης προς Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μεταξύ άλλων, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην «πράσινη» μετάβαση και τα οφέλη της βιώσιμης μετακίνησης για το περιβάλλον.

Με γνώμονα τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και με πρωτεύοντα στόχο την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, καταβάλλουμε προσπάθειες για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, ενώ επενδύουμε συστηματικά σε πρακτικές και τεχνολογίες που οδηγούν στην «πράσινη» μετάβαση» και συμβάλλουν στη μείωση των ατμοσφαιρικών εκπομπών.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι δράσεις μας για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος κινούνται στους παρακάτω άξονες:

- > Εξοικονόμηση ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας, τόσο μέσω της υπεύθυνης χρήσης ηλεκτρικού ρεύματος, όσο και μέσω ενεργειακής αναβάθμισης των εγκαταστάσεών μας
- > Ανανέωση του στόλου οχημάτων μας με αυτοκίνητα νέας τεχνολογίας και μειωμένων ρύπων
- > Δημιουργία οδοένα και μεγαλύτερου «πράσινου» στόλου οχημάτων, τύπου PHEV (plug-in hybrid electric vehicles) και BEV (battery-electric vehicles)
- > Διαχείριση αποβλήτων μέσω κατάλληλα αδειοδοτημένων εργολάβων
- > Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων γύρω από την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών για την κατανάλωση ενέργειας

Προς την κατεύθυνση αυτή, οι δαπάνες του Ομίλου Autohellas για την προστασία του περιβάλλοντος το 2023 αυξήθηκαν κατά 90% σε σύγκριση με το 2022.





Κύριο μέλημά μας είναι να μειώνουμε συνεχώς το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων μας. Η οικοδόμηση ενός ανθεκτικού οικοσυστήματος για τις επόμενες γενιές αποτελεί βασική προτεραιότητά μας.

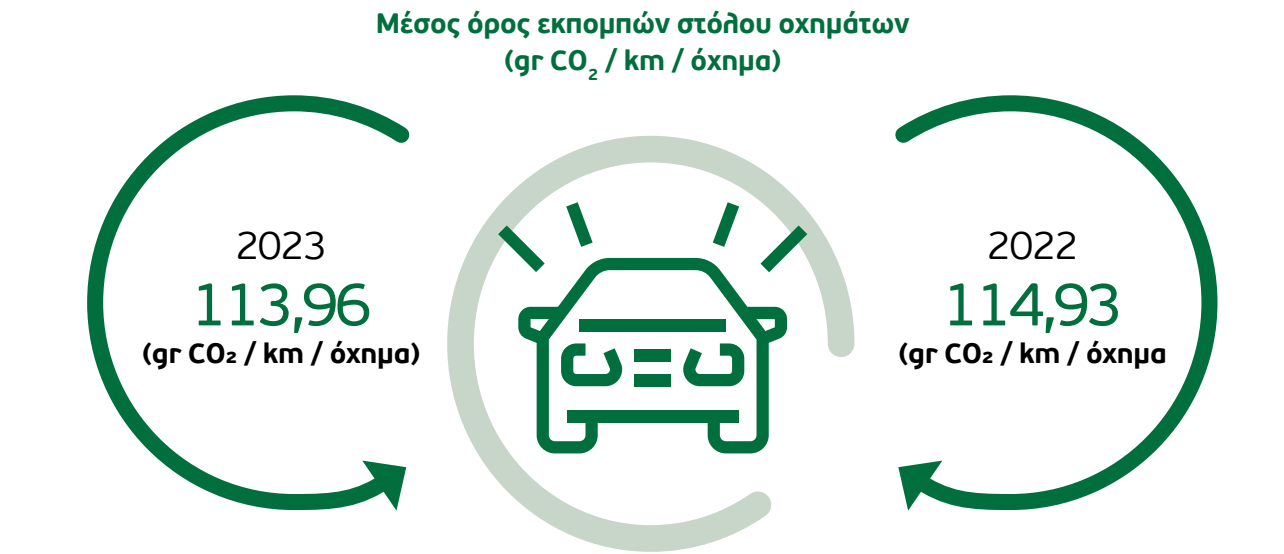
Στόλος οχημάτων

Ο Όμιλος Autohellas επενδύει συστηματικά στην ανανέωση του στόλου οχημάτων του με αυτοκίνητα νέας τεχνολογίας, και υλοποιεί στρατηγική για την ενσωμάτωση περισσότερων ηλεκτρικών και χαμηλών ρύπων οχημάτων. Σε αυτό το πλαίσιο, διαθέτει στις αγορές που δραστηριοποιείται όλο και περισσότερα οχήματα με μηδενικές ή χαμηλές εκπομπές άνθρακα, μέσω των επενδύσεων σε τεχνολογίες PHEV (plug-in hybrid electric vehicles) και BEV (battery-electric vehicles).

Ο στόλος του Ομίλου αποτελείται κυρίως από τελευταίας χρονολογίας μοντέλα οχημάτων, με τα υψηλότερα πρότυπα ελέγχου εκπομπών CO₂. Επίσης, ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην προληπτική συντήρηση των οχημάτων του, από τεχνικό προσωπικό το οποίο και έχει ολοκληρώσει σχετικές εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις.

Οι εκπομπές του στόλου μας

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τις καταναλώσεις και τις παραγόμενες εκπομπές του στόλου του (μέρος των άμεσων εκπομπών - Scope 1) και στοχεύει στη συνολική και λεπτομερή καταγραφή, ανάλυση και αποτύπωση των εκπομπών του, με σκοπό την περαιτέρω μείωση των εκπομπών και την προώθηση δράσεων και επενδύσεων εξηλεκτρισμού των οχημάτων του.



Σημείωση: Ως στόλος οχημάτων του Ομίλου Autohellas ορίζεται το σύνολο των οχημάτων που διατίθενται σε βραχυχρόνιες και μακροχρόνιες ενοικιάσεις στο πλαίσιο της δραστηριότητας Ενοικίασης Αυτοκινήτων σε Ελλάδα και Εξωτερικό.

Επενδύουμε στην «πράσινη» μετάβαση

Με στόχο την περαιτέρω συμβολή της στο μετριασμό της κλιματικής αλλαγής μέσω της πράσινης μετάβασης, εντός του Δεκεμβρίου του 2022, η Autohellas προχώρησε στην υπογραφή δανειακών συμβάσεων στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας “Ελλάδα 2.0”.

Συγκεκριμένα, το 2022 και το 2023, περιλαμβάνοντας στο στρατηγικό της σχεδιασμό επενδυτικό πλάνο €300εκ. για την επόμενη πενταετία για αγορά αυτοκινήτων μηδενικών και χαμηλών ρύπων αλλά και την δημιουργία των αναγκαίων υποδομών υποστήριξης και φόρτισης στο δίκτυό της, η Autohellas προχώρησε σε σύναψη δυο συμβάσεων συγχρηματοδότησης από δυο εμπορικές τράπεζες και με τη συμμετοχή του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF), έχοντας ως στόχο την επιτάχυνση της προσπάθειας ένταξης «πράσινων» αυτοκινήτων στο στόλο της. Οι συμβάσεις αυτές, θα την βοηθήσουν να περιορίσει σε κάποιο βαθμό τις επιπτώσεις από την σημαντική αύξηση των επιτοκίων, τουλάχιστον σε ότι αφορά την χρηματοδότηση των ηλεκτρικών αυτοκινήτων που έχουν έως σήμερα αρκετά υψηλότερη τιμή κτήσης από τα συμβατικά.



90% αύξηση
των επενδύσεων σε νέα «πράσινα» οχήματα στόλου το 2023, σε σχέση με το 2022

Το σχέδιο προβλέπει τη σταδιακή αντικατάσταση του υφιστάμενου στόλου του Ομίλου με νέα, ηλεκτρικά και υβριδικά αυτοκίνητα, με προδιαγραφές εκπομπών ρύπων έως 50 gr CO₂/km, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο όχι μόνο στην επιτάχυνση της προσπάθειας ένταξης «πράσινων» αυτοκινήτων στο στόλο και την ανάπτυξη δικτύου φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων στις εγκαταστάσεις της όχι αλλά και για να φέρει τους πολίτες, κοντά σε μία νέα, περισσότερο περιβαλλοντικά φιλική τεχνολογία.

Η επένδυση εντάσσεται εξ ολοκλήρου στον πυλώνα της πράσινης μετάβασης, στοχεύει στην ανάπτυξη της πράσινης οικονομίας και συμβάλλει στην προστασία του περιβάλλοντος, μέσω της εκπομπής χαμηλότερων ρύπων που χαρακτηρίζουν τα νέα οχήματα, σε ποσοστό άνω του 80% σε σχέση με τα αυτοκίνητα τα οποία πρόκειται να αντικατασταθούν.

Πρακτικές ενημέρωσης πελατών

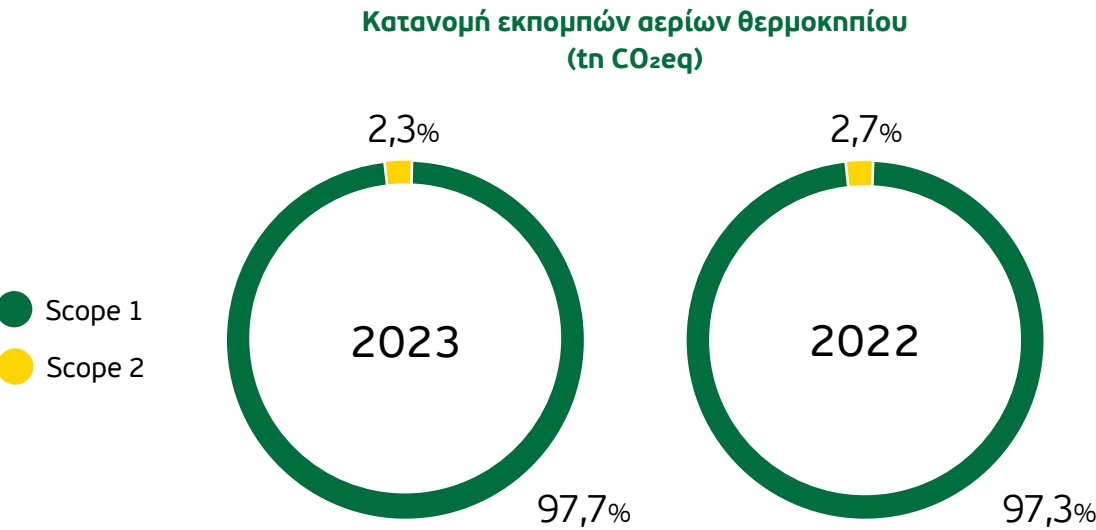
Επιπρόσθετα, υποστηρίζουμε με κάθε τρόπο το «πράσινο» μέλλον της αυτοκίνησης και σε αυτό το πλαίσιο φροντίζουμε να ενημερώνουμε τους πελάτες μας σχετικά με τα οφέλη της ηλεκτροκίνησης, για ένα πιο βιώσιμο περιβάλλον, ενθαρρύνοντάς τους να ανακαλύψουν την ξεχωριστή οδηγική συμπεριφορά των ηλεκτροκινήτων οχημάτων.

Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου

Η μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και η συμβολή στον περιορισμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής αποτελεί για εμάς διαχρονικό στόχο. Καταγράφουμε τις εκπομπές CO₂ των δραστηριοτήτων μας σε ετήσια βάση και παρακολουθούμε συνεχώς την επίδοσή μας, ώστε να εφαρμόζουμε τα απαραίτητα μέτρα μείωσης εκπομπών.

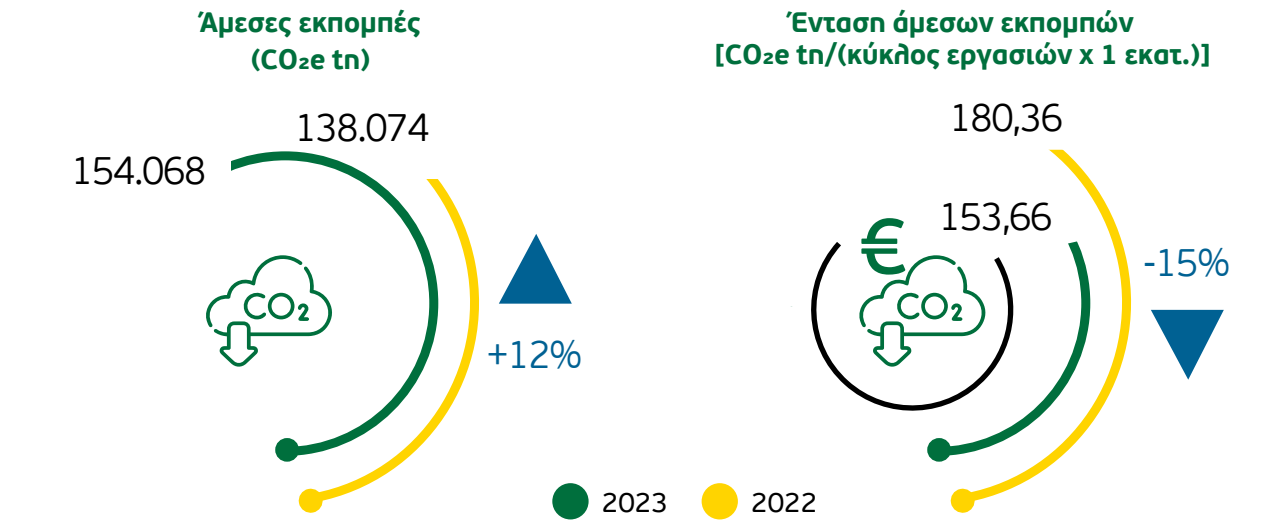
Οι άμεσες (Scope 1) και έμμεσες (Scope 2) εκπομπές που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου Autohellas αφορούν στην κατανάλωση:

- > Καυσίμου κίνησης του στόλου οχημάτων προς ενοικίαση
- > Καυσίμου κίνησης των εταιρικών οχημάτων προς ίδια χρήση
- > Πετρελαίου και φυσικού αερίου για θέρμανση στις εγκαταστάσεις
- > Ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις



Άμεσες εκπομπές CO₂ (Scope 1)

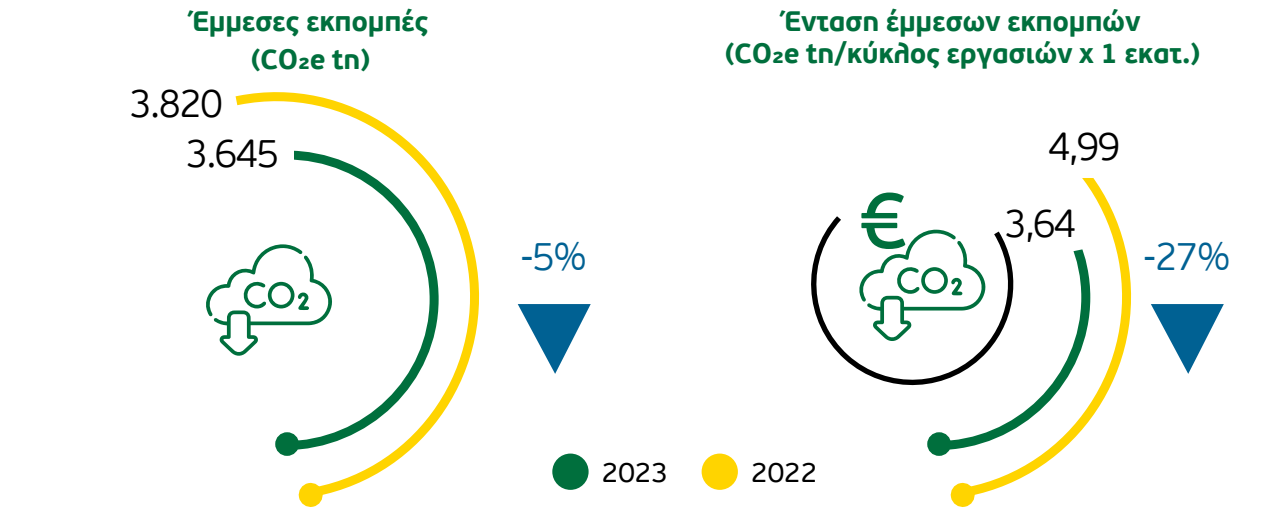
Τα καύσιμα του στόλου βραχυχρόνιων και μακροχρόνιων ενοικιάσεων του Ομίλου αποτελούν την κύρια πηγή εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε αυτή τη κατηγορία. Οι άμεσες εκπομπές περιλαμβάνουν επίσης τις εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμου των εταιρικών οχημάτων που εξυπηρετούν τις δραστηριότητες του Ομίλου, καθώς και πετρέλαιο και φυσικό αέριο για τη θέρμανση των κτιριακών εγκαταστάσεων.



Αξίζει να σημειωθεί ότι παρά την αύξηση των άμεσων εκπομπών, η οποία οφείλεται στην αύξηση του στόλου ενοικιάσεων αλλά και στην απόκτηση της νέας θυγατρικής στην Πορτογαλία κατά το τελευταίο τρίμηνο του 2022, η ένταση εκπομπών παρουσίασε μείωση κυρίως λόγω της βελτίωσης του μείγματος του στόλου σε επίπεδο εκπομπών CO₂/km.

Έμμεσες εκπομπές CO₂ (Scope 2)

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις κτιριακές εγκαταστάσεις του Ομίλου αποτελούν την πηγή εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα σε αυτή την κατηγορία.



Η μείωση που παρατηρείται στις έμμεσες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα οφείλεται σε σημαντικό βαθμό στην ενεργειακή αναβάθμιση κτιριακών εγκαταστάσεων του Ομίλου.



Ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας

Ανακύκλωση οχημάτων

Εφαρμόζουμε εξειδικευμένη διαδικασία, βάσει της οποίας φροντίζουμε για την ανακύκλωση του μεγαλύτερου ποσοστού των εξαρτημάτων ενός αυτοκινήτου. Αφού αφαιρεθούν τα επικίνδυνα για το περιβάλλον συστατικά όπως τα ελαστικά, η μπαταρία και ο καταλύτης, απομακρύνονται και τα υγρά τους όπως τα υγρά φρένων, τα υγρά κλιματιστικού, τα ψυκτικά υγρά, καθώς και τα έλαια του κινητήρα. Κατά τη συγκεκριμένη διαδικασία ανακτώνται τα χρήσιμα μέρη εξαρτημάτων, καθώς και τα μηχανικά, τα ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη.

Τέλος, το πλαίσιο του οχήματος, κατευθύνεται προς σύνθλιψη και τεμαχισμό, ώστε τα μεταλλικά του μέρη να οδηγηθούν προς ανακύκλωση.

Διαχείριση αποβλήτων

Φροντίζουμε για την ορθή συλλογή και αξιοποίηση των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας, εφαρμόζοντας πρακτικές ορθής διαχείρισης και διάθεσης και αναλαμβάνοντας επιπλέον πρωτοβουλίες εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων, σχετικά με τις πρακτικές αυτές. Αναφορικά με τα στερεά απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία μας, συλλέγονται και διαχωρίζονται σε επικίνδυνα (όπως συμβατικές μπαταρίες, μπαταρίες αυτοκινήτων, λάδια μηχανής, ελαστικά, ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, μελανοδοχεία) και μη επικίνδυνα στερεά απόβλητα (χαρτί, πλαστικό), για τη διαχείριση των οποίων συνεργαζόμαστε αποκλειστικά και μόνο με κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρίες.

Ο Όμιλος Autohellas εφαρμόζει επίσης διαδικασίες ανακύκλωσης στις ποσότητες ελαστικών, μπαταριών και ανταλλακτικών που παράγονται στις εγκαταστάσεις των συνεργείων του. Επίσης, με σκοπό την ορθή διαχείριση των υγρών αποβλήτων και με στόχο τις μηδενικές απορροές προς τον υδροφόρο ορίζοντα, τηρούμε απαρέγκλιτα τη νομοθεσία στις εγκαταστάσεις των πλυντηρίων. Όπου είναι εφικτό, αναλαμβάνουμε και επιπλέον δράσεις.

Το 2022 παράχθηκαν 1.068 τόνοι αποβλήτων εκ των οποίων οι 560 τόνοι αποτελούσαν επικίνδυνα απόβλητα και οι 508 τόνοι μη επικίνδυνα. Από τα επικίνδυνα απόβλητα ανακυκλώθηκε το 99,81%, ενώ από τα μη επικίνδυνα το 99,84%.

Το 2023 παράχθηκαν 1.288 τόνοι αποβλήτων εκ των οποίων οι 775 τόνοι αποτελούσαν επικίνδυνα απόβλητα και οι 513 τόνοι μη επικίνδυνα. Από τα επικίνδυνα απόβλητα ανακυκλώθηκε το 99,76%, ενώ από τα μη επικίνδυνα το 99,73%.

Απόβλητα που δημιουργήθηκαν		
Ποσά σε Τόνους (tn)	2023	2022
Επικίνδυνα απόβλητα	775	560
Μη επικίνδυνα απόβλητα	513	508
Σύνολο	1.288	1.068

Οι άνθρωποί μας

Οι άνθρωποί μας βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας μας και αποτελούν τον πυρήνα της επιτυχίας του Ομίλου Autohellas.

Εργαζόμαστε συστηματικά προκειμένου να παρέχουμε ένα ευχάριστο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που προάγει ίσες ευκαιρίες, με στόχο την εξέλιξη, την ανάπτυξη και τη διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού μας, καθώς και την προσέλκυση νέων ταλέντων.

«Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη»

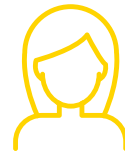


Οι άνθρωποί μας με μια ματιά



1.710

εργαζόμενοι το 2023
vs. **1.592** το 2022



23%

γυναίκες το 2023
και το 2022



25%

γυναίκες σε ανώτερες
διευθυντικές θέσεις το 2023
και το 2022



747

νέες προσλήψεις
το 2023
vs. **623** το 2022



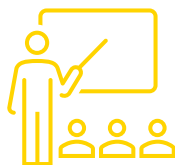
99%

των εργαζομένων ήταν **πλήρους**
απασχόλησης το 2023
και το 2022



58

θέσεις **πρακτικής**
άσκησης το 2023
vs. **50** το 2022



1.221

εργαζόμενοι **εκπαιδεύτηκαν**
το 2023
vs. **502** το 2022



3,6

δείκτης **ατυχημάτων (IR)**
το 2023
vs. **3,7** το 2022

Πλαίσιο λειτουργίας

Κώδικας Δεοντολογίας

Οι βασικές αρχές, το πλαίσιο λειτουργίας και η εταιρική κουλτούρα που μας διέπει, αποτυπώνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας που έχουμε υιοθετήσει, ο οποίος βασίζεται σε βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και σε υψηλά πρότυπα εταιρικής υπευθυνότητας. Οι αξίες, οι αρχές και τα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς που αναφέρονται στον Κώδικα Δεοντολογίας αποτελούν τη βάση των πολιτικών και διαδικασιών, τις οποίες οι εργαζόμενοι του Ομίλου πρέπει να γνωρίζουν και να εφαρμόζουν.

Επιπλέον, ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου, απευθύνεται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά και σε όλα τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη του, όπως πελάτες, προμηθευτές και εξωτερικοί συνεργάτες.

Οι βασικές θεματικές του Κώδικα Δεοντολογίας αφορούν σε ζητήματα σχετικά με:

- > την εχεμύθεια και την εμπιστευτικότητα, καθώς και τις υποχρεώσεις κάθε εργαζομένου σχετικά με τη διασφάλιση των πληροφοριών
- > την επαγγελματική συμπεριφορά,
- > την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων,
- > τη δωροδοκία και τον χρηματισμό,
- > τη διαφάνεια των δραστηριοτήτων,
- > την προστασία των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου,
- > την αναφορά παράνομων δραστηριοτήτων και παραβιάσεων των κανονισμών και πολιτικών του Ομίλου.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει ως κύριο στόχο την οικοδόμηση και προώθηση σχέσεων αμοιβαίου σεβασμού και συνεργασίας ανάμεσα στους εργαζομένους και τους λοιπούς συνεργάτες του Ομίλου. Παράλληλα αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τη δημιουργία και τη διατήρηση ενός αξιοκρατικού εργασιακού περιβάλλοντος.

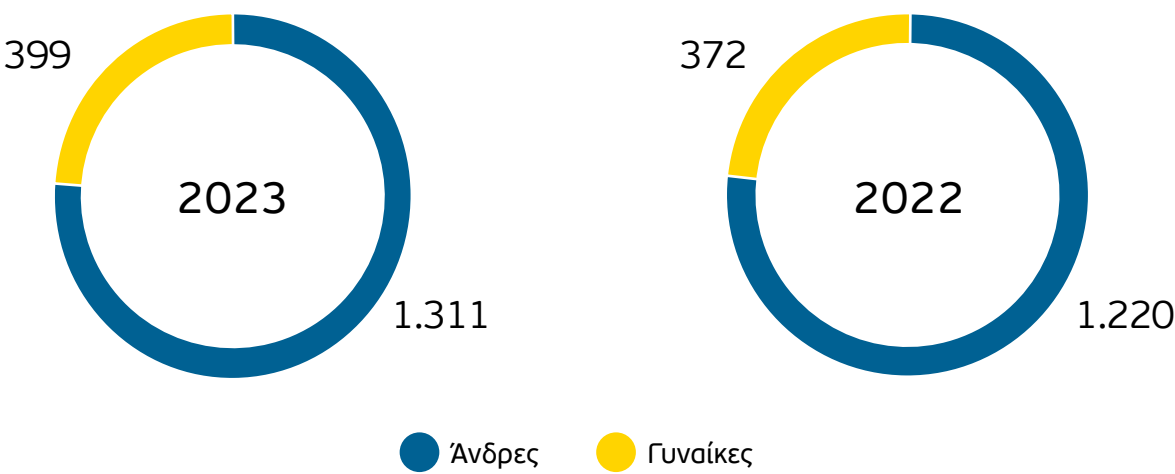
Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και τη διαφορετικότητα, και παροχή ίσων ευκαιριών

Στον Όμιλο Autohellas σεβόμαστε τα διεθνώς κατοχυρωμένα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα και προστατεύουμε τους εργαζομένους μας και τους συνεργάτες μας από οποιαδήποτε παραβίαση αυτών. Βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Autohellas, καθώς και της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δεν γίνεται αποδεκτή οποιασδήποτε μορφής διάκριση ή παραβίαση των δικαιωμάτων των εργαζομένων μας. Επιπλέον, αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας μας είναι η αρχή της ίσης μεταχείρισης των εργαζομένων και η παροχή αξιοκρατικών αμοιβών και αποδοχών, ανεξαρτήτως φυλετικής ή εθνικής καταγωγής, θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων, ηλικίας, σεξουαλικών προτιμήσεων, φυσικής ικανότητας ή φύλου.

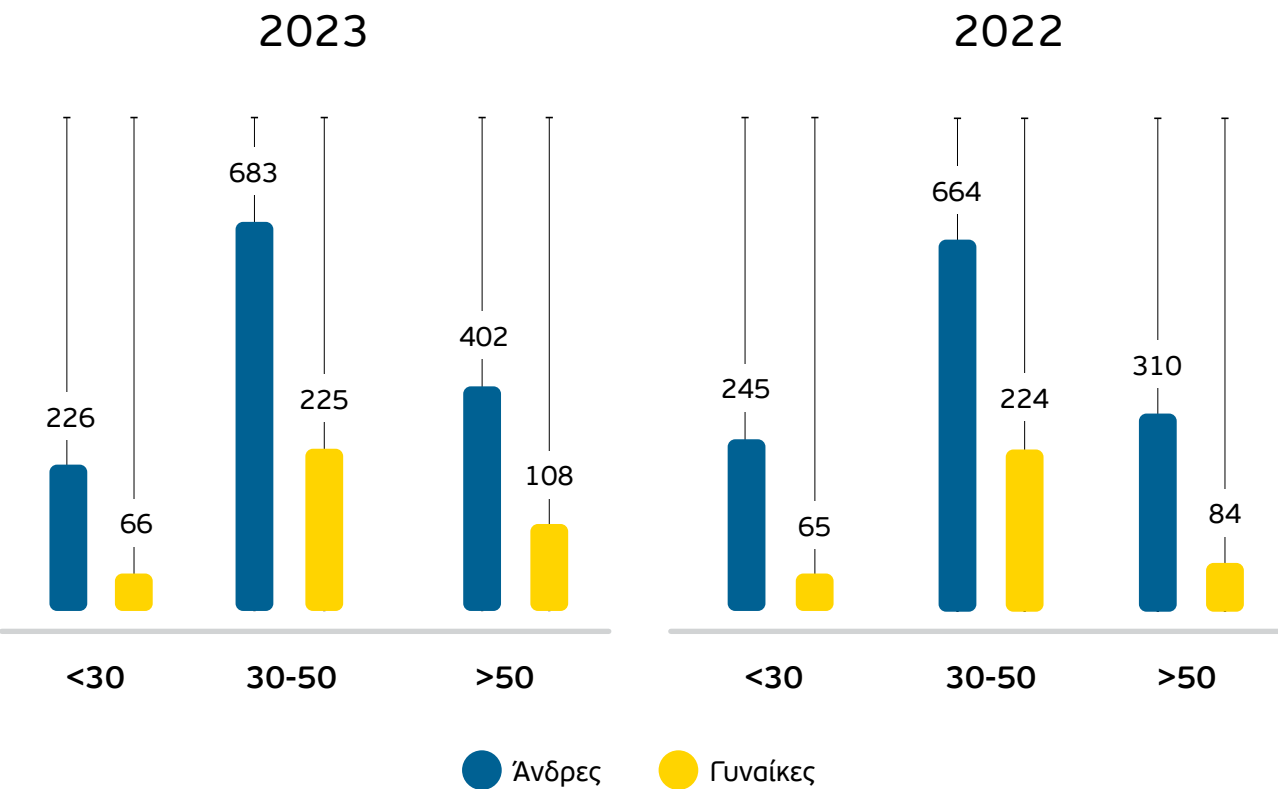
Η παροχή ίσων ευκαιριών και η προώθηση της διαφορετικότητας, αποτελούν για τον Όμιλο Autohellas τη βάση για τη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού, ανοιχτού και ποικιλόμορφου εργασιακού περιβάλλοντος. Καθώς ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει πως το ανθρώπινο δυναμικό του στελεχώνεται από ανθρώπους με διαφορετική προσωπικότητα και τρόπο ζωής, υποστηρίζει ενεργά όλους τους εργαζομένους στο σύνολό τους, ενώ προσφέρει ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και ανάπτυξης.

Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού

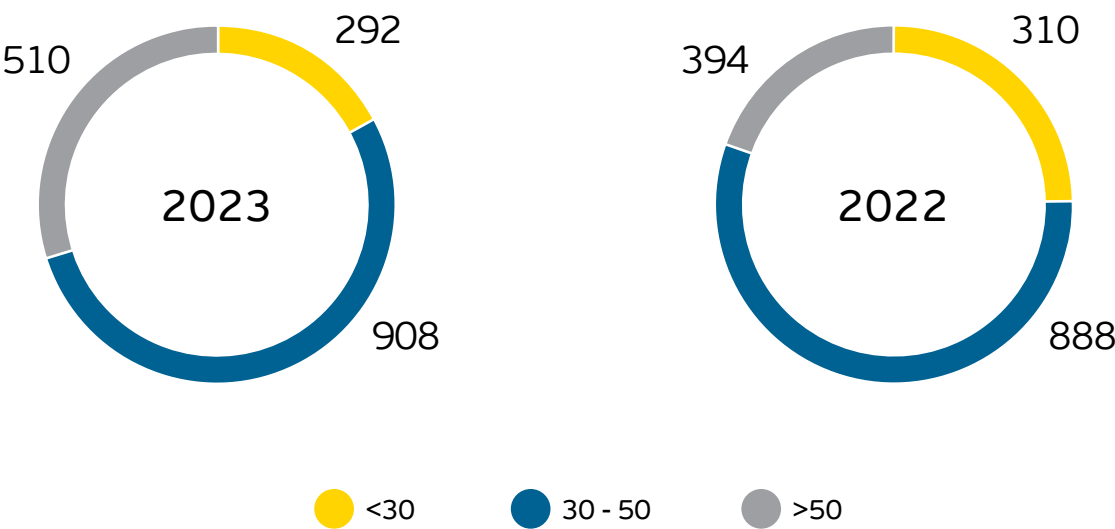
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο

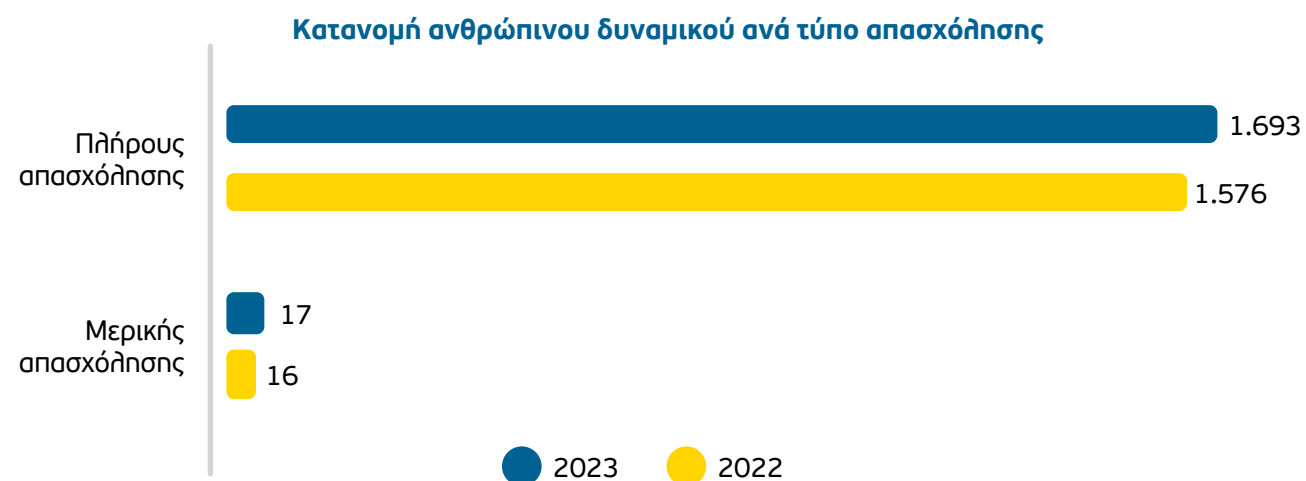
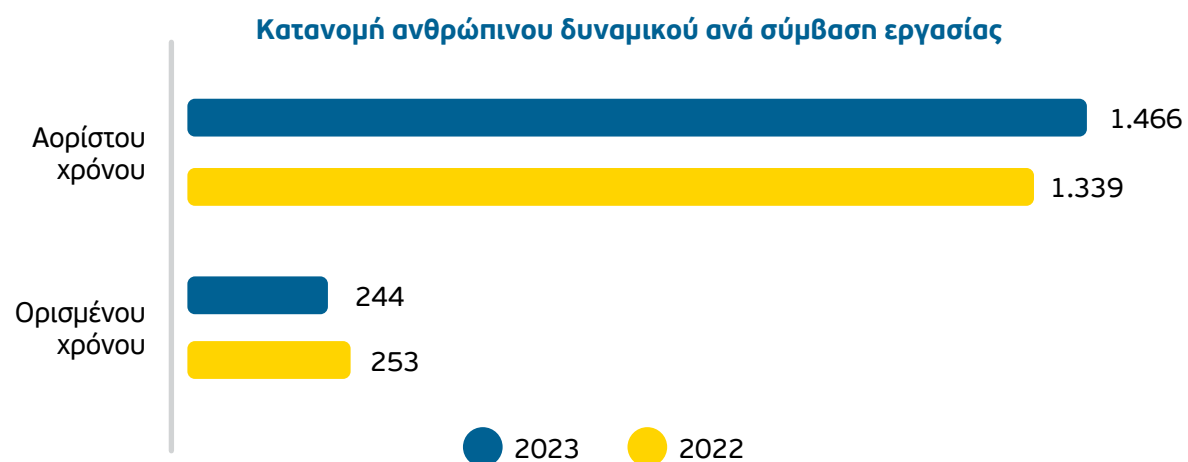
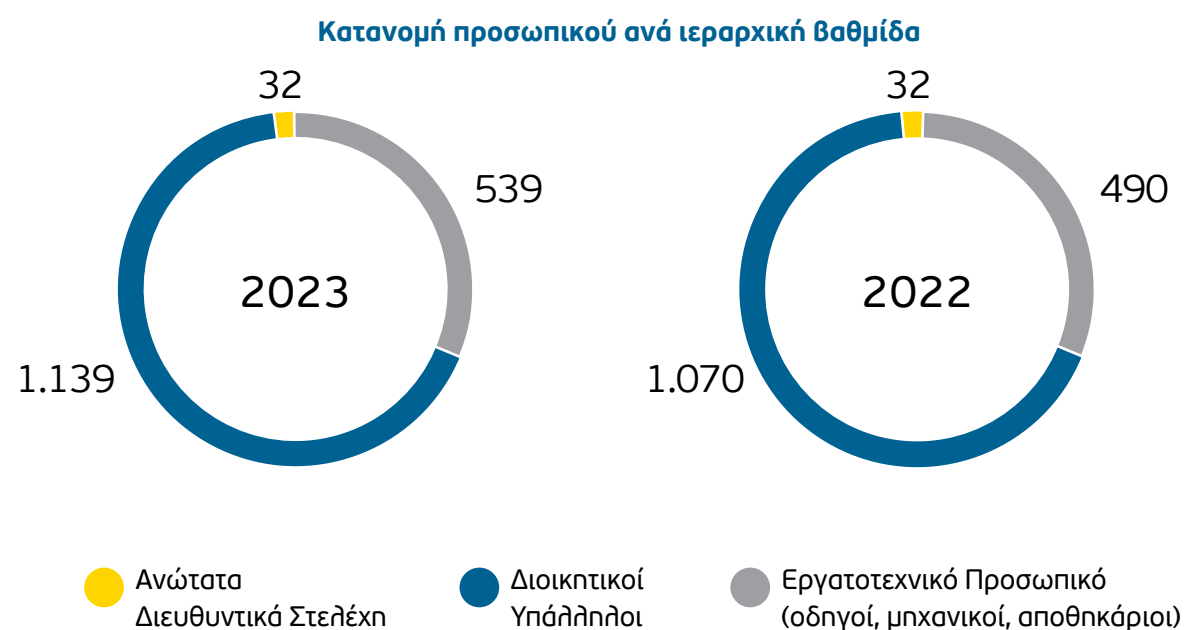


Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ηλικιακή κατηγορία και φύλο



Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ηλικιακή κατηγορία





Γεωγραφική κατανομή ανθρώπινου δυναμικού

2023
1.231

2022
1.151

εργαζόμενοι στην Ελλάδα
ή

72%

72%

του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού



28% του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου βρίσκεται στο εξωτερικό, και συγκεκριμένα στην Πορτογαλία, τη Βουλγαρία, την Κύπρο, τη Ρουμανία, τη Σερβία, το Μαυροβούνιο, και την Κροατία.

Προσέλκυση και διατήρηση εργαζομένων

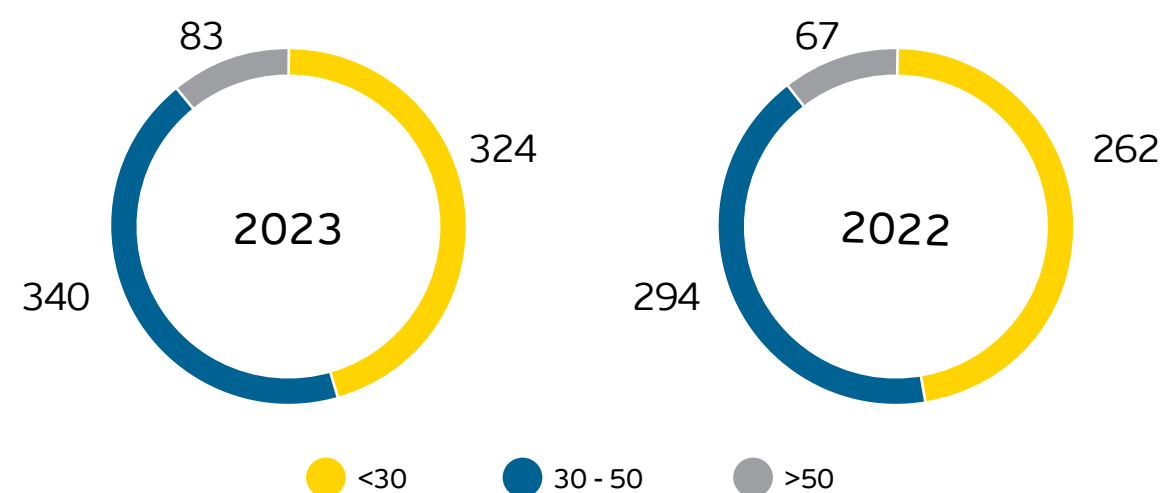
Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προσέλκυση άρτια καταρτισμένου και εκπαιδευμένου ανθρώπινου δυναμικού, με υψηλού επιπέδου επαγγελματικά και προσωπικά χαρακτηριστικά, το οποίο θα ενστερνίζεται τις αξίες, τη στρατηγική και την κουλτούρα του Ομίλου Autohellas. Η στρατηγική που ακολουθούμε στον Όμιλο για τη στελέχωσή του, διέπεται από συγκεκριμένη διαδικασία, βάσει αξιολογικών κριτηρίων, και έχει σκοπό την προσέλκυση και τη διατήρηση ανθρώπων με δημιουργικό και ομαδικό πνεύμα, ακεραιότητα και σεβασμό, πάθος για το αυτοκίνητο και τις νέες τεχνολογίες και γνήσιο ενδιαφέρον για την εξυπηρέτηση των πελατών.

Επιδιώκουμε να αναγνωριζόμαστε ως εργοδότης επιλογής, τόσο για τους υποψήφιους, όσο και για τους υφιστάμενους εργαζόμενους.

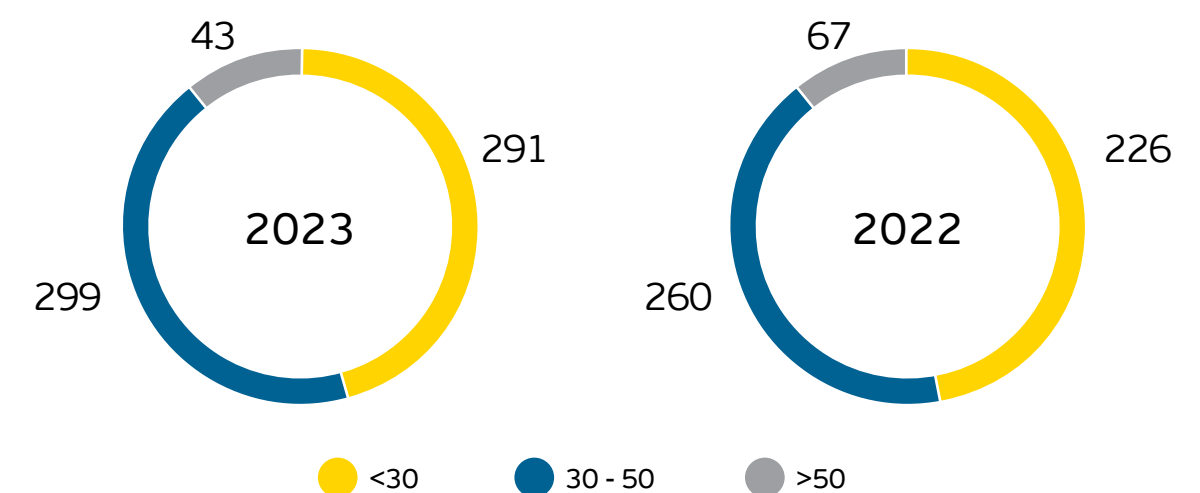


Παράλληλα, η διατήρηση των εργαζομένων αποτελεί για τον Όμιλο προτεραιότητα, καθώς συμβάλλει στη δημιουργία σταθερών σχέσεων εμπιστοσύνης και στην ομαλή λειτουργία των τμημάτων.

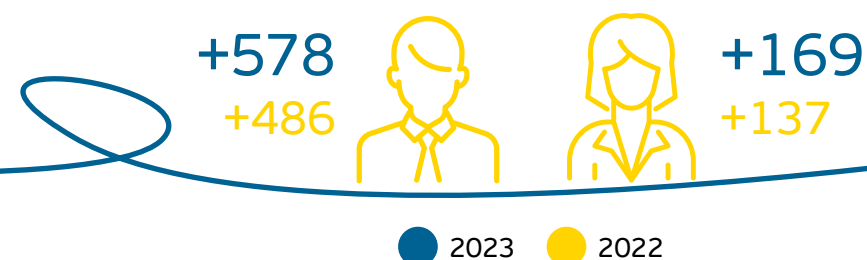
Συνολικές προσλήψεις ανά ηλικιακή κατηγορία



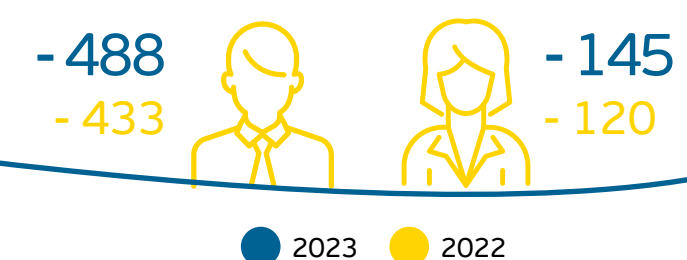
Συνολικές αποχωρήσεις ανά ηλικιακή κατηγορία



Συνολικές προσλήψεις ανά φύλο



Συνολικές αποχωρήσεις ανά φύλο



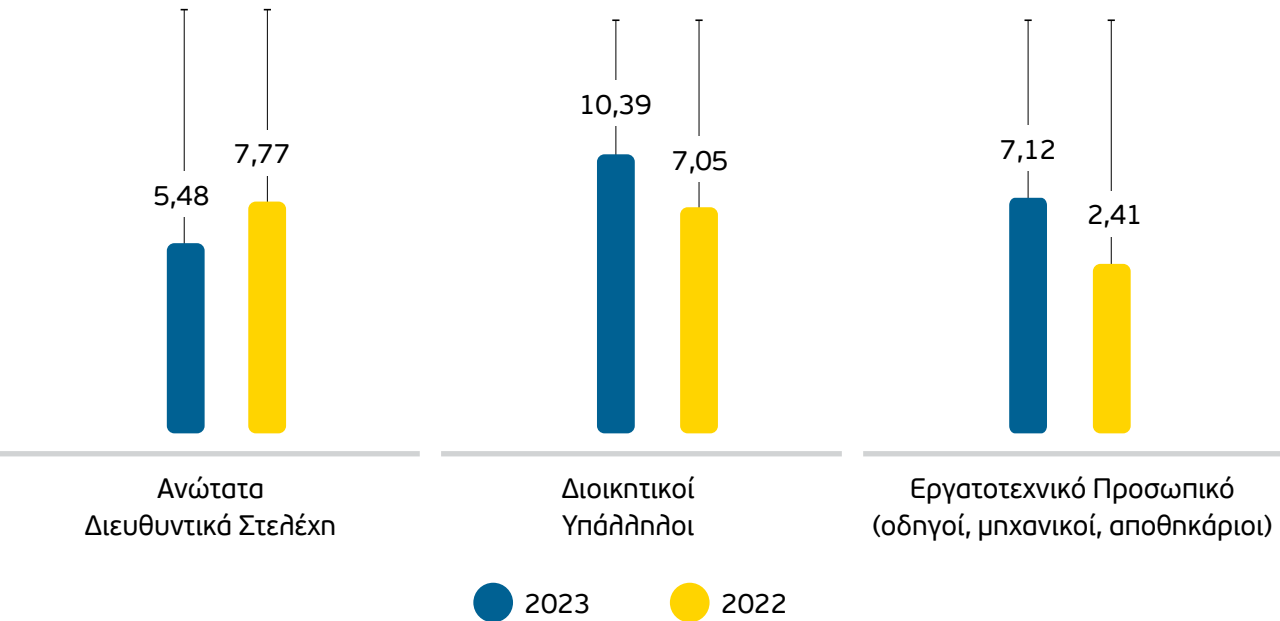
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων

Διαχρονικό μας στόχο αποτελεί η παροχή των κατάλληλων ευκαιριών εκπαίδευσης και ανάπτυξης των ανθρώπων μας για την ενίσχυση των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ταλέντων τους. Οι εκπαιδεύσεις που υλοποιούμε προσαρμόζονται στον ρόλο και τις ανάγκες του εργαζομένου, αλλά και των απαιτήσεων της θέσης εργασίας που στελεχώνει.

Εκπαίδευση εργαζομένων

Υλοποιούμε ποικίλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες στις οποίες περιλαμβάνονται σεμινάρια, συμμετοχές σε συνέδρια, και λοιπές πιστοποιήσεις. Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες σχεδιάζονται σύμφωνα με τις ανάγκες των επιμέρους τμημάτων, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στην αποτελεσματικότερη κάλυψη των αναγκών κάθε εργαζόμενου. Υπεύθυνη για την εφαρμογή και ανάπτυξη των απαραίτητων εκπαιδεύσεων είναι η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία διασφαλίζει την παροχή συνεχούς εκπαίδευσης σε ετήσια βάση, αλλά και κατά περίπτωση.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά ιεραρχική βαθμίδα



Κατά τη διάρκεια του 2023 πραγματοποιήθηκαν συνολικά **15.851** ώρες εκπαίδευσης σε όλες τις ιεραρχικές βαθμίδες, έναντι **8.970** το 2022.

Στις διαδικασίες εκπαίδευσης και ανάπτυξης συμπεριλαμβάνεται και ο προσανατολισμός των νέων συναδέλφων. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιείται από τους διευθυντές των εκάστοτε τμημάτων μια ολοκληρωμένη παρουσίαση των αρμοδιοτήτων που πρόκειται να αναλάβουν οι νέοι συνάδελφοι, καθώς και όλων των απαραίτητων πληροφοριών για την ομαλή ένταξη τους στο νέο εργασιακό περιβάλλον. Επίσης, κατά τη διάρκεια του προσανατολισμού γνωστοποιείται στους νεοπροσληφθέντες ο Κώδικας Δεοντολογίας, και οι πολιτικές του Ομίλου.

Αξιολόγηση εργαζομένων

Η αξιολόγηση των εργαζομένων αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την περαιτέρω ανάπτυξή τους, αλλά και για την αναγνώριση της συνεισφοράς τους στα θετικά αποτελέσματα του Ομίλου Autohellas. Στο πλαίσιο ενός αξιοκρατικού εργασιακού περιβάλλοντος, η αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού πραγματοποιείται από τους εκάστοτε προϊστάμενους του τμήματος και βάσει των στόχων που έχουν καθοριστεί. Έχουμε θέσει σαν προτεραιότητα την εξέλιξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος αξιολόγησης, πλήρως εναρμονισμένου με τη στρατηγική και το όραμά μας, με στόχο την αμεσότερη επικοινωνία μεταξύ αξιολογούμενου-αξιολογητή, την βελτιστοποίηση της διαδικασίας θέσπισης στόχων, καθώς και την ανάδειξη αναγκών εκπαίδευσης.

Επικοινωνία με τους εργαζομένους

Η επικοινωνία με τους εργαζομένους μας αποτελεί τη βάση για τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του Ομίλου Autohellas. Φροντίζουμε να τους ενημερώνουμε έγκαιρα, επαρκώς και με σαφήνεια για τα εταιρικά ζητήματα, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη δημιουργία μιας κουλτούρας ανοιχτής επικοινωνίας και εποικοδομητικού διαλόγου. Προς αυτή την κατεύθυνση έχουμε θεσπίσει κανάλια, τα οποία ενθαρρύνουν τους εργαζομένους να εκφράζουν τις απόψεις, τους προβληματισμούς και τις ιδέες τους.

Εκτός από τη διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού, στην οποία οι εργαζόμενοι μπορούν να απευθυνθούν ανά πάσα στιγμή για οποιοδήποτε ζήτημα χρειαστεί, εφαρμόζουμε πολιτική ανοιχτών θυρών, ενθαρρύνοντας την άμεση επικοινωνία. Επιπλέον, χρησιμοποιούμε ηλεκτρονική αλληλογραφία, ενώ έχουν θεσμοθετηθεί καθημερινές συναντήσεις του προσωπικού των τμημάτων.

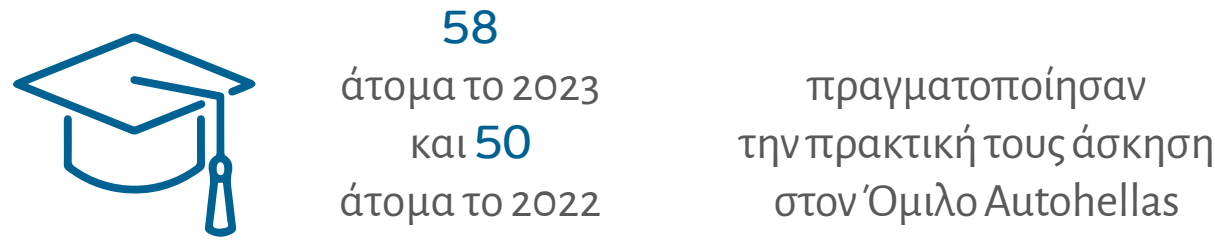


Πρακτική άσκηση φοιτητών

Στηρίζουμε έμπρακτα τους νέους φοιτητές και σπουδαστές παρέχοντας ευκαιρίες πρακτικής άσκησης στις εταιρείες του Ομίλου Autohellas, καθώς και δυνατότητες τεχνικής εκπαίδευσης. Στο πλαίσιο αυτό, συνεργαζόμαστε με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς εκπαίδευσης, μέσω των οποίων πραγματοποιείται η επικοινωνία με τους ενδιαφερόμενους υποψηφίους για πρακτική άσκηση.

Μέσω των πρακτικών, δίνουμε την ευκαιρία σε φοιτητές να αποκτήσουν προϋπηρεσία και πρακτική εμπειρία σε ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον, ξεκινώντας δυναμικά την καριέρα τους.

Το 2022 και το 2023, συνολικά 108 άτομα πραγματοποίησαν την πρακτική τους άσκηση στον Όμιλο Autohellas, σε συνεργασία με μεγάλα πανεπιστημιακά ιδρύματα και εκπαιδευτικούς φορείς:



- Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
 - Πανεπιστήμιο Πειραιώς
 - Πάντειο Πανεπιστήμιο
 - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής
 - Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδας
 - Πανεπιστήμιο Κρήτης
 - Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
 - Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου
- Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
 - Deree
 - ΙΕΚ ΑΚΜΗ
 - ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ 360°
 - ΙΕΚ ΑΛΦΑ
 - ΔΙΕΚ Αγίου Δημητρίου
 - ΔΥΠΑ

Drive your career forward



Autohellas

Επιπρόσθετες παροχές

Επιδιώκοντας την προαγωγή της ευημερίας και την επιβράβευση των εργαζομένων, αλλά και την κάλυψη των καθημερινών αναγκών τους, προσφέρουμε ένα ολοκληρωμένο και οργανωμένο πρόγραμμα επιπρόσθετων παροχών, πέραν των προβλεπόμενων από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Οι επιπρόσθετες παροχές του Ομίλου Autohellas προς τους εργαζομένους αποτελούν κίνητρα που εκφράζουν τη σύγχρονη και δυναμική φιλοσοφία της Διοίκησης, η οποία επιδιώκει τη συνεχή επέκταση και βελτίωση των παροχών αυτών.

Στους εργαζομένους του Ομίλου Autohellas προσφέρονται οι εξής επιπρόσθετες παροχές:



Σύλλογος Εθελοντών Αιμοδοτών Autohellas

Ο Όμιλος Autohellas με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης στους ανθρώπους της και στο κοινωνικό σύνολο, προχώρησε το 2023 στην δημιουργία του Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών Autohellas στο σύστημα του Εθνικού Κέντρου Αιμοδοσίας, με στόχο να ευαισθητοποιήσει τους εργαζομένους σχετικά με την σημαντικότητα της δωρεάς αίματος. Η πρώτη αιμοδοσία πραγματοποιήθηκε στις κεντρικές εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Κηφισιά.



Μέριμνα για την ψυχική υγεία των ανθρώπων μας



Στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Ψυχικής Υγείας του 2023, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ως αναπόσπαστο μέρος της Υγείας μας και προκειμένου να υποστηρίξουμε τους εργαζομένους μας στον τομέα αυτό, ανακοινώσαμε την έναρξη της συνεργασίας μας με το «Θάληπος».

Το «Θάληπος» είναι ένας μη κερδοσκοπικός, μη κυβερνητικός οργανισμός, ο οποίος ιδρύθηκε το 2005 με ενεργό ρόλο στην παρέμβαση και ενημέρωση για την ψυχική υγεία και διαχείριση προγραμμάτων κοινωνικής μέριμνας.

Στόχο έχει την πρόληψη, προαγωγή, προστασία και υποστήριξη των εργαζομένων, ώστε ο εργασιακός χώρος να συμβάλλει προστατευτικά στην ψυχική υγεία του ατόμου. Οι συμβουλευτικές υπηρεσίες είναι εξατομικευμένες, δωρεάν και προσφέρονται χωρίς οποιαδήποτε ενημέρωση ή εμπλοκή του Ομίλου.

Υγεία & ασφάλεια στην εργασία

Η πρακτική μας

Η διασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών εργασίας και η τήρηση των κανόνων υγείας και ασφάλειας για την προστασία των ανθρώπων και των συνεργατών μας, αποτελούν διαχρονικές προτεραιότητες για εμάς. Η δέσμευση αυτή, εκφράζεται μέσω της Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου Autohellas, βάσει της οποίας έχουμε υιοθετήσει μια προληπτική προσέγγιση κατά τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων μας, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα θέματα ασφαλούς εργασίας.

Επιδιώκοντας να ενισχύσουμε τη δέσμευσή μας για ένα ασφαλές περιβάλλον, προσφέρουμε τον απαραίτητο εξοπλισμό προστασίας στους εργαζόμενους που βρίσκονται σε θέσεις που αυτό απαιτείται, ενώ μέσω σχετικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων επιδιώκουμε τη διαμόρφωση κουλτούρας πρόληψης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία. Επίσης, στο πλαίσιο της συντονισμένης προσπάθειας για εξάλειψη των κινδύνων στους εργασιακούς χώρους, διεξάγουμε περιοδικές επιθεωρήσεις για τον έγκαιρο εντοπισμό παραγόντων που ενδέχεται να προκαλέσουν ατύχημα ή να καταστήσουν ανασφαλείς τις συνθήκες εργασίας.

Οι εργαζόμενοι, μέσω συνεχούς ευαισθητοποίησης, τηρούν τους κανόνες ασφάλειας και ενημερώνουν άμεσα την ομάδα των Τεχνικών Ασφαλείας, καθώς και τους υπεύθυνους των τμημάτων, για τυχόν περιστατικά ή παράγοντες που αυξάνουν τον επαγγελματικό κίνδυνο.



Υπεύθυνοι Υγείας και Ασφάλειας

Για την ορθή εφαρμογή των πρακτικών υγείας και ασφάλειας, συνεργαζόμαστε με εξωτερικούς παρόχους και για κάθε εγκατάσταση του Ομίλου Autohellas έχει οριστεί ένας υπεύθυνος Τεχνικός Ασφαλείας και ένας υπεύθυνος Ιατρός Εργασίας.

Οι κύριες αρμοδιότητες των υπευθύνων είναι η παρακολούθηση και η πλήρης εναρμόνιση με την κείμενη νομοθεσία, σχετικά με τα θέματα που αφορούν την υγεία και ασφάλεια.

Συγκεκριμένα είναι αρμόδιοι για:

- την παροχή υποδείξεων και συμβουλών σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και για τη διασφάλιση της σωματικής και ψυχικής υγείας των εργαζομένων,
- τη συλλογή στοιχείων για τυχόν ατυχήματα και συμβάντα, τα παρ' ολίγον ατυχήματα καθώς και τις ασθένειες των εργαζομένων,
- τη δημιουργία και την παρακολούθηση συγκεκριμένου εκπαιδευτικού πλάνου για τους εργαζόμενους, σχετικά με την πρόληψη και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία.

Οι διαδικασίες που ακολουθούνται από τους υπεύθυνους για την Υγεία και Ασφάλεια είναι:



- ▶ Η παρακολούθηση και εφαρμογή της νομοθεσίας για την Υγεία και την Ασφάλεια
- ▶ Η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- ▶ Η εκτίμηση του Επαγγελματικού Κινδύνου
- ▶ Η ενημέρωση της Διοίκησης και των υπευθύνων τμημάτων για σοβαρά σχετικά ζητήματα
- ▶ Η εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων σε σχετικά θέματα
- ▶ Η ιατρική παρακολούθηση των εργαζομένων και συμβουλευτική καθοδήγηση σε σχετικά θέματα
- ▶ Ο τακτικός έλεγχος των θέσεων και των χώρων εργασίας
- ▶ Η επικαιροποίηση των διαδικασιών αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών
- ▶ Η διερεύνηση των ατυχημάτων και η εφαρμογή όλων των απαραίτητων μέτρων για την αποφυγή παρόμοιων συμβάντων.

Οι υπεύθυνοι Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου Autohellas λαμβάνουν σε τακτική βάση μέρος σε ενημερωτικά συνέδρια με θέμα την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία, και στη συνέχεια διενεργούν σχετικές ενημερώσεις και εκπαιδεύσεις στο προσωπικό.

Καταγραφή και αξιολόγηση κινδύνων και ασφάλειας

Στον Όμιλο Autohellas, η αποτελεσματική καταγραφή, παρακολούθηση και διαχείριση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας, πραγματοποιείται μέσω των προσωπικών συνεντεύξεων των εργαζομένων από τον Τεχνικό Ασφάλειας και τον Ιατρό Εργασίας. Η εφαρμογή του συγκεκριμένου μηχανισμού καθιστά πιο άμεση και αποτελεσματική την καταγραφή γεγονότων και συμβάντων, ενώ σε συνδυασμό με τις περιοδικές επιθεωρήσεις ελαχιστοποιείται κάθε κίνδυνος πρόκλησης συμβάντος (παρ' ολίγον ατύχημα, πρόκληση βλάβης, ή ατύχημα).

Κατά τη διάρκεια του 2020, πραγματοποιήσαμε Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) - η οποία επικαιροποιείται ανάλογα με τις συνθήκες - ώστε να αξιολογούνται αποτελεσματικά όλοι οι ενδεχόμενοι κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας και να αναλαμβάνονται περισσότερες πρωτοβουλίες πρόληψης ατυχημάτων. Η Μελέτη Εκτίμησης συνοδεύεται από οδηγίες ασφαλούς εργασίας οι οποίες βοηθούν τους εργαζόμενους στον προγραμματισμό και την ασφαλή εκτέλεση των εργασιών, ενώ συμπεριλαμβάνει και το Σχέδιο Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης για έκτακτες καταστάσεις όπως σεισμός, πυρκαγιά και πλημμύρα.

Πιο συγκεκριμένα, οι οδηγίες περιλαμβάνουν χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με:



- ▶ Τον ηλεκτρολογικό, μηχανολογικό και βοηθητικό εξοπλισμό
- ▶ Τα υλικά που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία των μηχανημάτων και τους πιθανούς κινδύνους για την υγεία των εργαζομένων
- ▶ Τις κτιριακές εγκαταστάσεις
- ▶ Τα μέσα πρόσβασης
- ▶ Τις ειδικές εργασίες
- ▶ Το γενικό περιβάλλον όπως είναι η θερμοκρασία, ο θόρυβος, ο φωτισμός, ο εξερισμός
- ▶ Διάφορους παράγοντες που συμβάλλουν στην αύξηση του άγχους κατά την εργασία.

Κατά τη διάρκεια του 2022 και του 2023 δεν υπήρξε η ανάγκη επικαιροποίησης της ΜΕΕΚ, καθώς δεν καταγράφηκαν σημαντικά συμβάντα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Διαδικασία διαχείρισης συμβάντων και ατυχημάτων

Στον Όμιλο Autohellas έχουμε θεσπίσει και εφαρμόζουμε συγκεκριμένη διαδικασία για τη διαχείριση και αντιμετώπιση επικίνδυνων περιστατικών και ατυχημάτων, ανεξαρτήτως σοβαρότητας. Στην περίπτωση ενός συμβάντος λαμβάνουμε άμεσα τα απαραίτητα μέτρα, ενώ πραγματοποιείται διερεύνηση των αιτιών που οδήγησαν σε αυτό. Με αυτόν το τρόπο διασφαλίζουμε τον ακριβή εντοπισμό και την οριστική αντιμετώπιση των κινδύνων που μπορεί να οδηγήσουν σε ατύχημα, ενώ ταυτόχρονα βελτιώνουμε τις επιδόσεις μας. Επίσης, κατά την εφαρμογή της συγκεκριμένης διαδικασίας σχεδιάζονται όλες οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες για την αποκατάσταση των παραγόντων που οδήγησαν σε κάθε περιστατικό.

Αναλυτικότερα, η διαδικασία περιλαμβάνει:



- ▶ Ενημέρωση του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, του Τεχνικού Ασφαλείας, καθώς και του Ιατρού Εργασίας για το περιστατικό από τον υπεύθυνο της εγκατάστασης ή του τμήματος.
- ▶ Επίσκεψη του Τεχνικού Ασφαλείας ή του Ιατρού Εργασίας στον χώρο ή το τμήμα που έλαβε χώρα το συμβάν.
- ▶ Ενημέρωση για τις συνθήκες του συμβάντος από τους μάρτυρες ή τον άμεσα εμπλεκόμενο στην περίπτωση που αυτό είναι εφικτό.
- ▶ Διερεύνηση των αιτιών του συμβάντος.
- ▶ Σχεδιασμό μέτρων αποφυγής παρόμοιων συμβάντων και εφαρμογή αυτών σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου Autohellas.
- ▶ Δήλωση του ατυχήματος στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (<https://www.hli.gov.gr/>).
- ▶ Ιατρικό έλεγχο του παθόντα κατά την επιστροφή του στην εργασία.
- ▶ Επανεκπαίδευση των εργαζομένων (εάν χρειάζεται) στα θέματα Ασφάλειας ή στην εφαρμογή των νέων μέτρων ασφαλείας.
- ▶ Τροποποίηση της Εκτίμησης του Επαγγελματικού Κινδύνου (εφόσον απαιτείται).



Εκπαιδεύσεις για την υγεία και ασφάλεια

Η διεξαγωγή εκπαιδεύσεων και ενημερώσεων αποτελεί βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο Autohellas. Καθορίζουμε και επαναξιολογούμε το πλάνο εκπαιδεύσεων ετησίως, λαμβάνοντας υπόψη τις ατομικές ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού και ταυτόχρονα τη συνολική μας ετήσια επίδοση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Η επιμόρφωση και η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελούν θεμελιώδη στοιχεία για την αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων υγείας και της ασφάλειας, καθώς μέσω αυτών ενισχύεται η κουλτούρα ασφαλούς εργασιακής συμπεριφοράς των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιούμε εκπαιδεύσεις διαμορφωμένες σύμφωνα με τις ανάγκες των εργαζομένων, τις συστάσεις από τις επιθεωρήσεις των Τεχνικών και Ιατρικών ομάδων εργασίας, καθώς και τις διεθνείς και εθνικές εξελίξεις και σύγχρονες πρακτικές.

Κάθε νεοπροσληφθείς ενημερώνεται αρχικά από τον υπεύθυνο του τμήματος ή της εγκατάστασης και στη συνέχεια από τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Ιατρό Εργασίας σχετικά με την ασφαλή εργασιακή συμπεριφορά, την πρόληψη των επαγγελματικών κινδύνων και την ασφαλή εκτέλεσης της εργασίας.

Το σύνολο των εργαζομένων εκπαιδεύεται επίσης και στην αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων, ακολουθώντας συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με την εκκένωση κτιρίων, τη χρήση πυροσβεστικού υλικού και την παροχή πρώτων βοηθειών.

Το 2023 πραγματοποιήθηκε άσκηση εκκένωσης στις κεντρικές κτιριακές εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Κηφισιά. Η άσκηση έγινε υπό την επίβλεψη του Τεχνικού Ασφαλείας της εγκατάστασης. Την εκκένωση συντόνισαν οι εκπαιδευμένοι ανά τμήμα Ομαδάρχες Ασφαλείας.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2023 η Autohellas υλοποίησε εκπαιδευτικά σεμινάρια Α' Βοηθειών και Καρδιοαναπνευστικής Αναζωογόνησης (ΚΑΡΠΑ).

	2023	2022
Αριθμός ατυχημάτων	21	13
Δείκτης ατυχημάτων IR (Injury Rate)	3,6	3,7
Δείκτης σοβαρών τραυματισμών LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate)	107,9	121,2
Δείκτης απουσιών εργαζομένων (AR)	2,1%	2,2%

IR (Injury Rate): (αριθμός συμβάντων με απουσία από την εργασία / ανθρωπόωρες εργασίας) x10⁶
LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωπόωρες εργασίας) x10⁶
AR (Absenteeism Rate): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας) %

Κοινωνική συνεισφορά

Με γνώμονα την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω στοχευμένων πρωτοβουλιών και δράσεων, εστιάζουμε στη στήριξη των ευπαθών ομάδων και στη δημιουργία ίσων ευκαιριών για όλους.



«Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη»



Οι δράσεις μας με μια ματιά

Ο Όμιλος Autohellas υλοποιεί τις δράσεις του σε τέσσερις βασικούς άξονες, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών αναγκών.

Ο αριθμός των δράσεών μας για το 2022 και για το 2023 ανά κατηγορία παρουσιάζεται ως εξής:



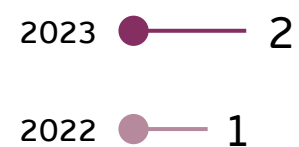
Στήριξη
ευπαθών
ομάδων



Πρόσπιση
της εκπαίδευσης και
του πολιτισμού



Συνεισφορά
σε οργανισμούς
υγείας



Επιπρόσθετες
δράσεις



Πλαίσιο κοινωνικών δράσεων

Στον Όμιλο Autohellas, αναγνωρίζουμε ότι ο ρόλος και η ευθύνη μας εκτείνεται πέρα από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, για αυτό επιδιώκουμε να ανταποκρινόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά στις κοινωνικές ανάγκες, διασφαλίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Εντός του έτους, ενισχύσαμε περαιτέρω το πλαίσιο δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, μέσω της αποτελεσματικής επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες, αυξάνοντας σε μεγάλο ποσοστό τις επενδύσεις μας σε σχετικές πρωτοβουλίες. Προς αυτή την κατεύθυνση εξαπλάσιασμε τις δαπάνες για κοινωνικές δράσεις, προκειμένου να στηρίξουμε όσους περισσότερους ανθρώπους μπορούμε.



Πάνω από **€ 200 χιλ.** διατέθηκαν το 2022 και το 2023 αθροιστικά για την υλοποίηση κοινωνικών δράσεων και πρωτοβουλιών

Στήριξη ευπαθών ομάδων

Η στήριξη σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες αποτελεί διαχρονική αξία για εμάς στον Όμιλο Autohellas, καθώς επιδιώκουμε να βρισκόμαστε στο πλευρό των συνανθρώπων μας οι οποίοι βιώνουν συνθήκες κοινωνικού αποκλεισμού, περιθωριοποίησης και φτώχειας. Προς αυτή την κατεύθυνση, ενισχύσαμε έμπρακτα τις προσπάθειες φορέων, ΜΚΟ και κοινωνικών οργανισμών που στηρίζουν ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.



«Μαζί για το Παιδί»

Με στόχο την ενίσχυση του έργου του Οργανισμού και τη στήριξη των παιδιών και των οικογενειών που βρίσκονται σε ανάγκη, ο Όμιλος Autohellas το 2022 αποτέλεσε έναν από τους χορηγούς της φιланθρωπικής συναυλίας του «Μαζί για το Παιδί», που πραγματοποιήθηκε στο Ωδείο Ηρώδου Αττικού.

Επιπρόσθετα, το 2023, η Autohellas στήριξε το «Μαζί για το Παιδί» συμμετέχοντας στο πρόγραμμα «Υιοθεσία μιας Θέσης Εργασίας», το οποίο δίνει σε ιδιώτες, εταιρείες, και ιδρύματα τη δυνατότητα να αναλάβουν σε ετήσια βάση το μισθολογικό κόστος μιας θέσης εργασίας. Στο πλαίσιο αυτό, η Autohellas «υιοθέτησε» τη θέση του Κοινωνικού Λειτουργού.

Το «Μαζί για το Παιδί» είναι μια Ένωση μη-κερδοσκοπικών σωματείων και ιδρυμάτων, που εργάζονται, από το 1996, για την ευημερία παιδιών, νέων και οικογενειών που αντιμετωπίζουν τη φτώχεια, την αναπηρία, την κακοποίηση και την αρρώστια. Η Ένωση και τα μέλη της προσφέρουν υπηρεσίες σε περισσότερα από 30.000 παιδιά στην Ελλάδα ετησίως.



«Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Η κοινωνική συνεισφορά και η ευαισθητοποίηση σχετικά με σημαντικά κοινωνικά ζητήματα δεν περιορίζεται εντός του Ομίλου, αλλά διαχέεται και στους πελάτες μας μέσω της υλοποίησης δράσεων κοινωνικής ευαισθητοποίησης που οργανώνουμε. Το 2022, κατά την περίοδο των Χριστουγέννων, ο Όμιλος Autohellas προσέφερε στο «Χαμόγελο του Παιδιού» 10€ για κάθε ενοικίαση αυτοκινήτου.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε Bazaar στους χώρους του Ομίλου προκειμένου να ενισχυθεί το έργο του Οργανισμού μέσω της αγοράς χριστουγεννιάτικων προϊόντων, ενώ οι εργαζόμενοι είχαν την ευκαιρία να προσφέρουν και παιχνίδια για τη δημιουργική απασχόληση των παιδιών που νοσηλεύονται στα νοσοκομεία Παιδών.



«Ελίζα»

Το 2023 ενισχύσαμε την αποστολή του σωματείου «Ελίζα» για τη δημιουργία ενός αρραγούς, υποστηρικτικού δικτύου γύρω από την προστασία του παιδιού και της οικογένειας.



«Όλοι μαζί μπορούμε»

Επιπρόσθετα, το 2022 ο Όμιλος Autohellas στήριξε την πρωτοβουλία του «Όλοι μαζί μπορούμε» και συνέλεξε στις εγκαταστάσεις του φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό για αποστολή ανθρωπιστικής βοήθειας προς την Ουκρανία.



«ΕΛΠΙΔΑ - Σύλλογος Φίλων Παιδιών με Καρκίνο»

Το 2023, ενισχύσαμε το έργο του σωματείου «ΕΛΠΙΔΑ - Σύλλογος Φίλων Παιδιών με Καρκίνο» χαρίζοντας στον σύλλογο 10€ από κάθε ενοικίαση αυτοκινήτου για την διάρκεια της εορταστικής περιόδου αλλά και διοργανώνοντας Bazaars στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια του 2022 και του 2023 πραγματοποιήσαμε δωρεές σε διάφορες λοιπές οργανώσεις, ενδεικτικά:

- ▶ Υπάτη Αρμοστέα του ΟΗΕ, με στόχο την ενίσχυση των ανθρώπων που επλήγησαν από τον πόλεμο στην Ουκρανία
- ▶ Σύλλογος Γονέων & Κηδεμόνων Νοπτικά Υστερούντων Ατόμων «Οι Άγιοι Ανάργυροι»
- ▶ «Οι Φίλοι του Παιδιού»
- ▶ «Πόρτα Ανοιχτή - Εταιρεία Προστασίας Σπαστικών»



Συνεισφορά σε οργανισμούς υγείας

Με στόχο την προστασία της υγείας, την προαγωγή της έρευνας, την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση σχετικά με θέματα υγείας, ενισχύσαμε μέσω δωρεών δομές υγείας και ερευνητικούς φορείς.

Κατά τη διάρκεια του 2022, ενισχύσαμε το Ογκολογικό Κέντρο Ιατροβιολογικής Εκπαίδευσης και Έρευνας, για τη συνέχιση του ερευνητικού και κλινικού του έργου.

Το ίδιο έτος, στο πνεύμα της ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης για τον καρκίνο του μαστού στην Ελλάδα, συμμετείχαμε για πρώτη φορά, στο Greece Race for the Cure, έναν συμβολικό αγώνα δρόμου/περίπατο, ο οποίος διοργανώνεται εδώ και 14 έτη από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο του Μαστού «Άλμα Ζωής».



ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΙΑΤΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΜΕ ΚΑΡΚΙΝΟ ΜΑΣΤΟΥ

Προάσπιση της εκπαίδευσης και του πολιτισμού

Ο Όμιλος Autohellas αναδεικνύει έμπρακτα τη σημασία της εκπαίδευσης και του πολιτισμού στηρίζοντας μέσω δωρεών μια σειρά από σχετικές πρωτοβουλίες και προγράμματα.

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της στήριξης του πολιτισμού, το 2023 και το 2022, ενισχύσαμε το ΝΠΔΔ Πολιτισμού και Αθλητισμού «Δημήτριος Βικέλας» για τη διοργάνωση των πολιτιστικών εκδηλώσεων του Δήμου Κηφισιάς «Μενάνδρεια».

Επίσης, το 2023 συμμετείχαμε σε εκδήλωση για την οικονομική ενίσχυση του έργου και της αποστολής του Μουσείου Μπενάκη, ενώ το 2022 ενισχύσαμε την εταιρεία μουσικών παραγωγών «Μελωδικό Καράβι» για την έκδοση μιας συλλεκτικής κασετίνας.



ΜΟΥΣΕΙΟ ΜΠΕΝΑΚΗ
BENAKI MUSEUM



ΔΗΜΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ



Επιπρόσθετα, με στόχο την προαγωγή της γνώσης και τη στήριξη της εκπαίδευσης, το 2022 η Autohellas συμμετείχε στο πρόγραμμα υποτροφιών του Κολλεγίου Αθηνών με τη δημιουργία υποτροφίας «Θεόδωρος Βασιλάκης», η οποία συνεχίστηκε και το 2023.



ΚΟΛΛΕΓΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Ελληνο-Αμερικανικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
Νηπιαγωγείο • Δημοτικό • Γυμνάσιο • Λύκειο
ΚΟΛΛΕΓΙΟ ΑΘΗΝΩΝ • ΚΟΛΛΕΓΙΟ ΨΥΧΙΚΟΥ • ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ I.M. ΚΑΡΡΑΣ



ATHENS CENTER FOR
ENTREPRENEURSHIP
AND INNOVATION



ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS

Τέλος, το 2023 ενισχύσαμε τις δράσεις του Κέντρου Στήριξης Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας (ACEin) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για τη διεξαγωγή του ThinkBiz Academy, που αποτελεί ένα διήμερο πολυσυνέδριο επιχειρηματικότητας με στόχο τη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ πανεπιστημίου και αγοράς εργασίας, και τη διάδοση επιχειρηματικότητας στους νέους.

Ένταξη νέων στην αγορά εργασίας

Στο πλαίσιο της προάσπισης της εκπαίδευσης, αλλά και της μετέπειτα ένταξης των νέων στην αγορά εργασίας, επιδιώκουμε να ενισχύουμε δράσεις που προάγουν την σύνδεση των ακαδημαϊκών ιδρυμάτων με την αγορά εργασίας και την επαγγελματική αποκατάσταση των νέων.

Το 2022 συμμετείχαμε στις Ημέρες Καριέρας του Πανεπιστημίου Πειραιά, και το 2023 στις Ημέρες Καριέρας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, προκειμένου να συμβάλλουμε στην ομαλή ένταξη των νέων αποφοίτων στην αγορά εργασίας.

Επιπλέον, συμμετείχαμε στις Ημέρες Καριέρας που διοργάνωσε το kariera.gr στην Τεχνόπολη του Δήμου Αθηναίων, γνωρίζοντας από κοντά πολλούς νέους υποψήφιους.

Είχαμε επίσης τη χαρά να συμμετέχουμε και στο «Job Festival 2022», που διοργανώθηκε από το skywalker.gr, στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη.

Τέλος, συμμετείχαμε το 2022 και το 2023 ως assessors στο Live Assessment Center για τον 9ο και 10ο αντίστοιχα κύκλο του "Project Future", που διοργανώνεται από την Τράπεζα Πειραιώς σε συνεργασία με το ReGeneration, ενισχύοντας την επαγγελματική αποκατάσταση νέων αποφοίτων στην αγορά εργασίας.

Επιπρόσθετες δράσεις

Επιπλέον, εκτός από τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας που εντάσσονται στο πλαίσιο των παραπάνω αξόνων, αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες οι οποίες στοχεύουν στην ενίσχυση μη κερδοσκοπικών σωματείων και διάφορων τοπικών φορέων, τη στήριξη της νέας γενιάς, αλλά και την ευαισθητοποίηση των πελατών του Ομίλου Autohellas σχετικά με κοινωνικά ζητήματα.

Εταιρική διακυβέρνηση και ανάπτυξη

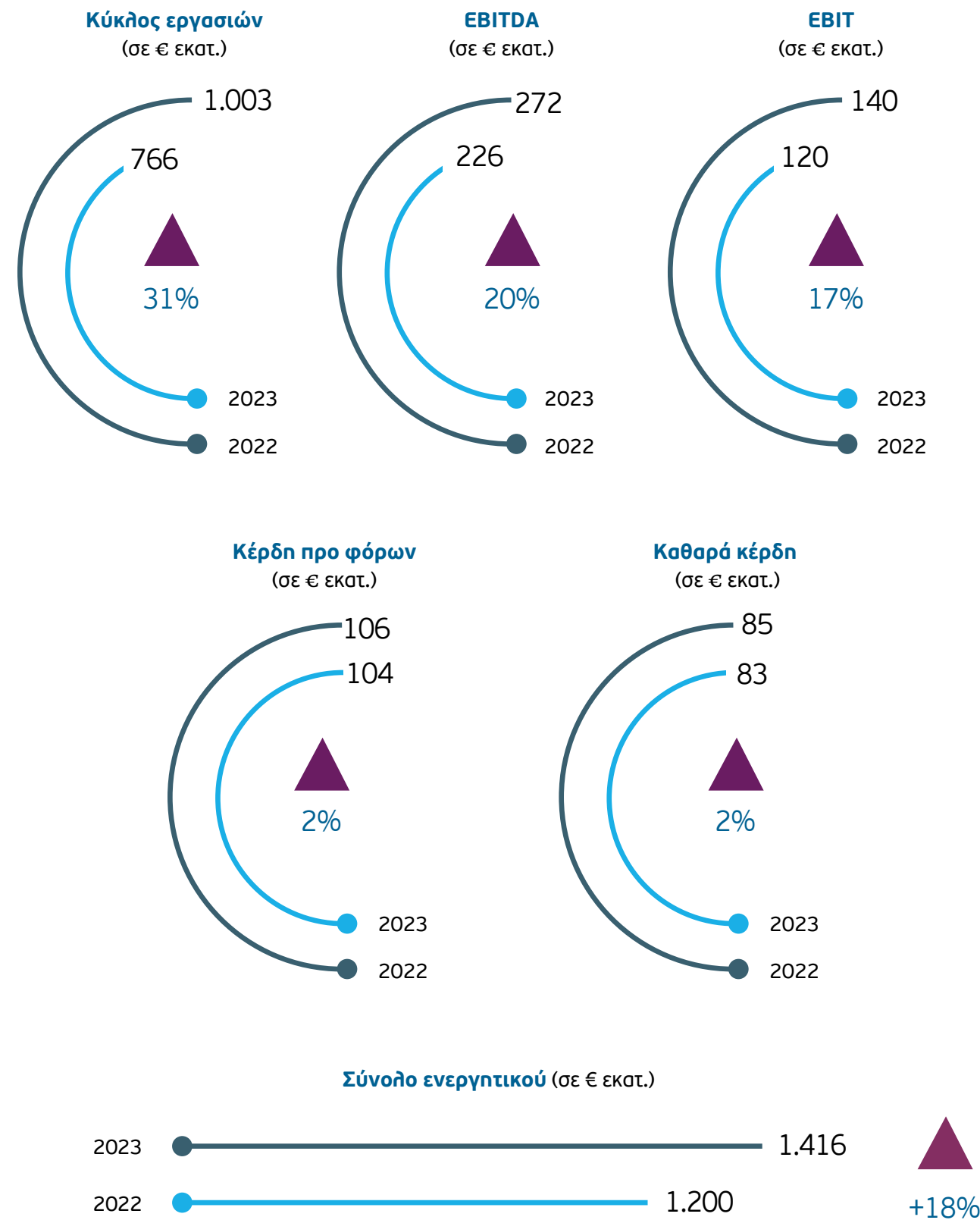
Μέσα σε ένα διαρκώς εξελισσόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, η αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί βασικό συστατικό βιώσιμης ανάπτυξης.



«Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη»



Οικονομικές επιδόσεις



Τόσο το 2022 όσο και το 2023, ο Όμιλος Autohellas συνέχισε την ανοδική του πορεία σημειώνοντας διαδοχικά ιστορικά υψηλά και τις δύο χρονιές, τόσο σε επίπεδο ενοποιημένου κύκλου εργασιών, όσο και σε επίπεδο κερδοφορίας.

Το **2022**, ο Όμιλος, αξιοποιώντας τα στρατηγικά του πλεονεκτήματα και τις σημαντικές επενδύσεις του σε στόλο και δίκτυο εξυπηρέτησης στην Ελλάδα, ήταν σε θέση να εκμεταλλευτεί την θετική πορεία της τουριστικής ζήτησης προς τη χώρα και να βελτιώσει σημαντικά τις επιδόσεις του στις βραχυχρόνιες ενοικιάσεις αυτοκινήτων.

Παράλληλα οι υπόλοιπες μη σχετιζόμενες με τον τουρισμό δραστηριότητες ενισχύθηκαν παρά τις συνεχιζόμενες καθυστερήσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα αυτοκινήτων και ανταλλακτικών. Συγκεκριμένα, σημαντική ήταν η αύξηση της δραστηριότητας της εμπορίας αυτοκινήτων και ανταλλακτικών στην Ελλάδα, τόσο σε επίπεδο εισαγωγής/διανομής αυτοκινήτων, όσο και σε επίπεδο λιανικής πώλησης αυτοκινήτων και ανταλλακτικών. Η ανάπτυξη του Ομίλου ξεπέρασε κατά πολύ τη μονοψήφια αύξηση των ταξινομήσεων διευρύνοντας το μερίδιο αγοράς. Η υψηλή κερδοφορία υποστηρίχθηκε σημαντικά και από τη μεταπώληση των μεταχειρισμένων αυτοκινήτων του στόλου σε υψηλές τιμές, που ακολούθησαν σε σημαντικό βαθμό την εξέλιξη των τιμών των καινούργιων αυτοκινήτων.

Τέλος, η ολοκλήρωση κατά το Δ' τρίμηνο της εξαγοράς του 90% της εταιρείας «HR Aluguer de Automóveis S.A.», δικαιοδόχου (franchisee) της Hertz International στην Πορτογαλία, κατά τη διάρκεια του 2022 ενίσχυσε περαιτέρω την παρουσία του Ομίλου στο εξωτερικό και τα μεγέθη του τομέα ενοικιάσεων αυτοκινήτων. Η ολοκλήρωση της εξαγοράς καθιστά την HR Aluguer de Automóveis τη μεγαλύτερη θυγατρική της Autohellas στο εξωτερικό.

Το **2023** η αγορά των μισθώσεων αυτοκινήτων καθώς και η αγορά της εμπορίας αυτοκινήτων παρουσίασαν ανάπτυξη σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Σημαντικός παράγοντας που συνέβαλε στην ανάπτυξη ήταν η ομαλοποίηση της εφοδιαστικής αλυσίδας στην προμήθεια καινούργιων αυτοκινήτων η οποία επηρέασε θετικά τους όγκους πωλήσεων τόσο των μισθώσεων όσο και της εμπορίας.

Ο τομέας των βραχυχρόνιων ενοικιάσεων στην Ελλάδα επηρεάστηκε θετικά από τις αυξημένες ροές εισερχόμενου τουρισμού αλλά σε συνδυασμό με την αυξημένη προσφορά αυτοκινήτων δέχθηκε πιέσεις στις τιμές. Στον τομέα των μακροχρόνιων μισθώσεων ικανοποιήθηκε η ζήτηση από τη συσσώρευση των νέων παραγγελιών προηγούμενων ετών και η δραστηριότητα επανήλθε σε τροχιά ανάπτυξης. Ταυτόχρονα, η νέα δραστηριότητα στην Πορτογαλία συνεισέφερε σημαντικά στον κύκλο εργασιών του Ομίλου, επιδρώντας θετικά και στην συνολική αύξηση λειτουργικής κερδοφορίας.

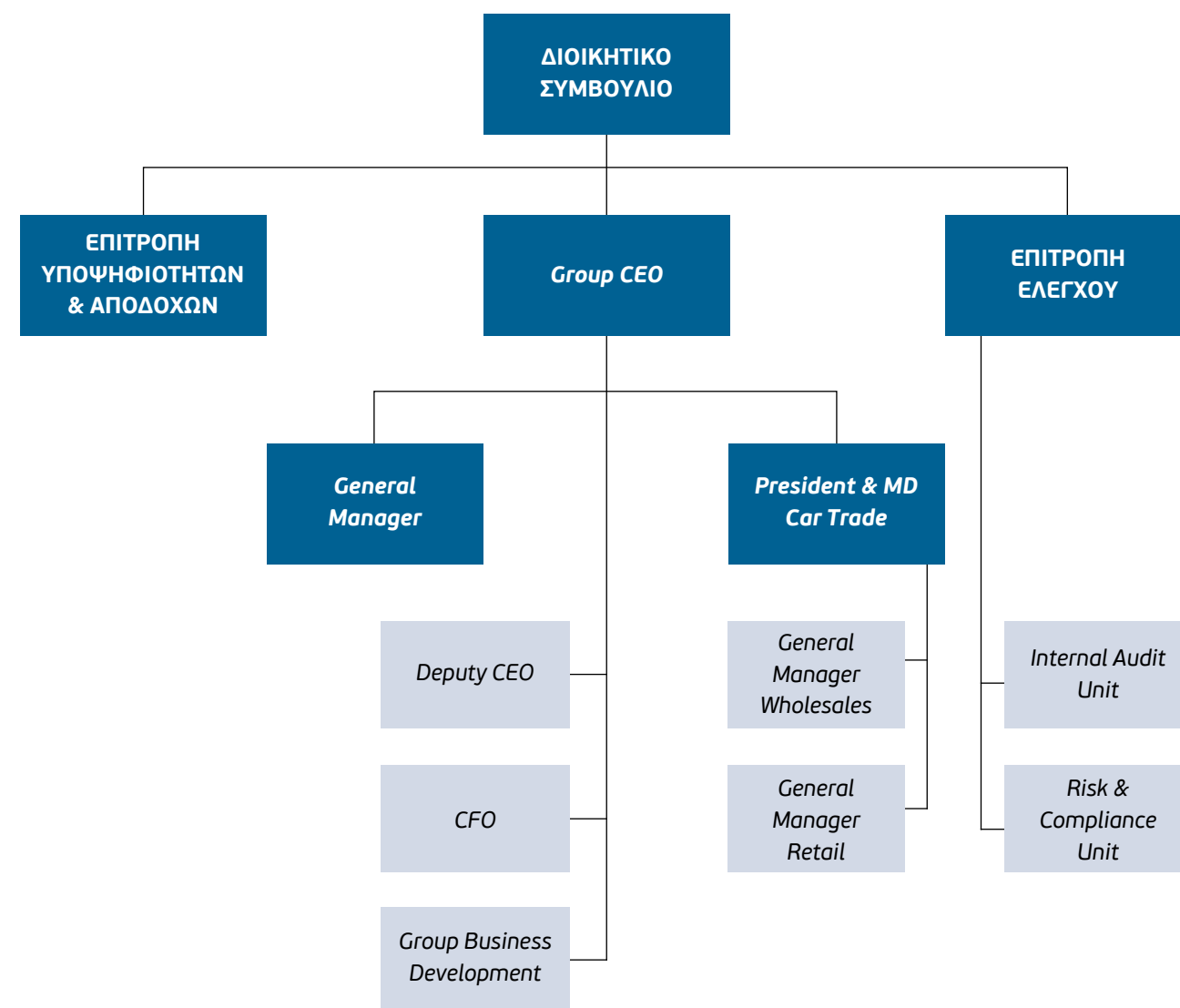
Επιπλέον, τον Μάιο του 2023, ο Όμιλος Autohellas διέυρυνε το χαρτοφυλάκιό του εξαγοράζοντας από κοινού με την Samelet Motors την εταιρεία «FCA GREECE MAE». Η FCA Greece, η οποία μετέπειτα μετονομάστηκε σε «ITALIAN MOTION MAE», αποτελεί τον αποκλειστικό εισαγωγέα και γενικό διανομέα των μαρκών Abarth, Alfa Romeo, Fiat, Fiat Professional και Jeep στην ελληνική αγορά.

Η δραστηριότητα της εμπορίας αυτοκινήτων στην Ελλάδα παρουσίασε σημαντική αύξηση στο σκέλος της εισαγωγής/διανομής αυτοκινήτων, με το αθροιστικό μερίδιο αγοράς του Ομίλου Autohellas που κατέχουν οι Hyundai, KIA, SEAT/CUPRA, FIAT, JEEP, ALFA ROMEO να διαμορφώνεται σε 25% στις πωλήσεις ιδιωτών, 17% στις πωλήσεις προς εταιρείες και 20% στις συνολικές ταξινομήσεις νέων αυτοκινήτων στη χώρα.

Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης

Οργανόγραμμα Ομίλου Autohellas

Το μοντέλο εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου, σε συνδυασμό με την άρτια οργανωτική δομή του, συμβάλλει στην αποτελεσματική διοίκηση, καθώς και στην επίτευξη τόσο των βραχυπρόθεσμων, όσο και των μακροπρόθεσμων στόχων του, ενισχύοντας ταυτόχρονα τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά του. Η οργανωτική διάρθρωση διαμορφωνόταν κατά την 31/12/2023 με τον τρόπο που παρουσιάζεται στο ακόλουθο οργανόγραμμα:



Αρχές εταιρικής διακυβέρνησης

Σημείο αναφοράς της λειτουργίας μας αποτελεί η εφαρμογή των αρχών και πολιτικών εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτές υπαγορεύονται από την ελληνική νομοθεσία, τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και το πλαίσιο εταιρικής συμπεριφοράς των εισηγμένων εταιρειών στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Διάρκης στόχος μας είναι η υπεύθυνη δραστηριοποίησή μας βάσει των αρχών αυτών, ενώ φροντίζουμε για την ενίσχυση της διαφάνειας και ανεξαρτησίας στο εταιρικό πλαίσιο Διοίκησης και ελέγχου.

Πέραν των διαταξεων του κανονιστικού και νομοθετικού πλαισίου που διέπουν την λειτουργία μας, έχουμε οικειοθελώς αποφασίσει να εφαρμόζουμε τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης ο οποίος εκδόθηκε τον Ιούλιο του 2021 από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης και αποφασίζει για κάθε εταιρική υπόθεση ενώ οι αποφάσεις της δεσμεύουν όλους τους μετόχους. Η Γενική Συνέλευση των μετόχων συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα ή και εκτάκτως όποτε απαιτείται, προκειμένου να αποφασίσει για την έγκριση των ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μεταξύ άλλων για την έγκριση των ελεγκτών.



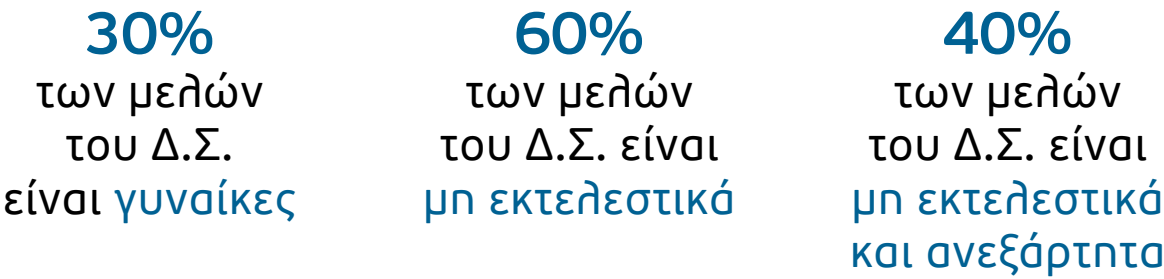
Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο που, ενεργώντας συλλογικά, ασκεί τη διοίκηση της Εταιρείας Autohellas (της μητρικής εταιρείας του Ομίλου) και ασκεί έλεγχο σε όλες τις δραστηριότητές της. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, εκπροσωπούν την Εταιρεία και λαμβάνουν αποφάσεις για όλα τα ζητήματα που την αφορούν, για την προώθηση των εταιρικών στόχων και των στόχων του Ομίλου Autohellas.

Αποστολή του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η διασφάλιση της βιωσιμότητας και της ομαλής λειτουργίας του Ομίλου, η ορθή και σύννομη διαχείριση της περιουσίας του, η προστασία της αξίας της επένδυσης των μετόχων, η προάσπιση του εταιρικού συμφέροντος και η ενίσχυση της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας του. Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο, είναι αρμόδιο για τον πλήρη και αποτελεσματικό έλεγχο των δραστηριοτήτων του Ομίλου και λειτουργεί σύμφωνα με τον εκάστοτε κανονισμό που διέπει τη λειτουργία του, τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας, την ισχύουσα νομοθεσία και το καταστατικό.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου*	
Εμμανουέλα Βασιλάκη	Πρόεδρος, Εκτελεστικό Μέλος
Μαρίνος Γιαννόπουλος	Αντιπρόεδρος, Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος
Ευτύχιος Βασιλάκης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Βασιλάκης	Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνος Δεληγιαννης	Εκτελεστικό Μέλος
Γαρυφαλλιά Πελεκάνου	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνος Σφακάκης	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Γουλής	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος
Πολυξένη Καζόλη	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος
Φίλιππος Μ. Κωστελέτος	Μν Εκτελεστικό Μέλος

* Ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023



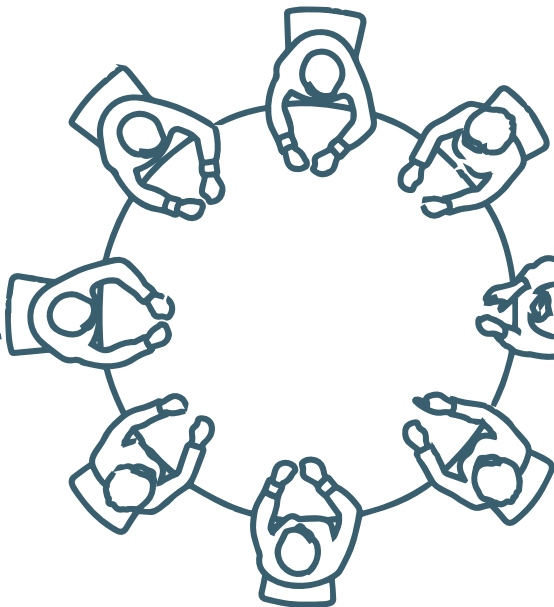
Αξιολόγηση Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει θεσπίσει διαδικασία αξιολόγησης των μελών με σκοπό την διασφάλιση της αποτελεσματικής λειτουργίας του και της εκπλήρωσης του ρόλου του. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογούνται ετησίως:



- σε συλλογική βάση, η οποία λαμβάνει υπόψη τη σύνθεση, την πολυμορφία και την αποτελεσματική συνεργασία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους και
- σε ατομική βάση που αφορά στην εκτίμηση της συνεισφοράς κάθε μέλους στην επιτυχή λειτουργία του ΔΣ, όπου λαμβάνεται υπόψη η ιδιότητα του μέλους, η συμμετοχή σε επιτροπές, η ανάληψη ειδικών αρμοδιοτήτων / έργων, ο χρόνος που αφιερώνεται, η συμπεριφορά καθώς και η αξιοποίηση των γνώσεων και της εμπειρίας του.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της αξιολόγησης των Επιτροπών ΔΣ, εκτιμάται και αξιολογείται η συνδρομή των μελών στην υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου. Υπεύθυνοι για την οργάνωση της αξιολόγησης των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι οι Πρόεδροί τους. Αναλυτικές πληροφορίες για την αξιολόγηση του ΔΣ περιλαμβάνονται τόσο στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, όσο και στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.



Αποδοχές Διοικητικού Συμβουλίου

Οι αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και οι τυχόν αποζημιώσεις τους καθορίζονται σύμφωνα με τον νόμο που διέπει τη λειτουργία της Εταιρείας, καθώς και σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική αποδοχών για τα μέλη ΔΣ, όπως εγκρίνεται ή/και τροποποιείται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας. Η Πολιτική καλύπτει όλα τα μέλη ΔΣ, τον Γενικό Διευθυντή και τον Αναπληρωτή Γενικό Διευθυντή, στοχεύοντας στην ευθυγράμμιση των συμφερόντων των μελών ΔΣ με τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα, την επιχειρηματική στρατηγική και τη βιωσιμότητα της Εταιρείας. Αναλυτικές πληροφορίες για τις αποδοχές του ΔΣ περιλαμβάνονται τόσο στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις και στην Πολιτική Αποδοχών, όσο και στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Εκπαίδευση Διοικητικού Συμβουλίου

Η Εταιρεία, έχει θεσπίσει και ακολουθεί πολιτική εκπαίδευσης των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αλλά και των λοιπών στελεχών της, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Βάσει της Πολιτικής, οι εκπαιδεύσεις είναι τακτικές, στοχεύουν σε εντοπισμένες ανάγκες και αποτελούν μέρος του ετήσιου εγκεκριμένου από το ΔΣ πλάνου εκπαιδεύσεων. Παράλληλα διενεργούνται και έκτακτες εκπαιδεύσεις οι οποίες ενδέχεται να προκύψουν εντός του έτους λόγω εκτάκτων γεγονότων, όπως π.χ. η αλλαγή νομοθεσίας, η παροχή νέων υπηρεσιών, τα αποτελέσματα του εσωτερικού ελέγχου, κλπ.

Αναλυτικές πληροφορίες για την εκπαίδευση των μελών ΔΣ περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις, στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας καθώς και στην Πολιτική Εκπαίδευσης των μελών του ΔΣ.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται στη δράση του από επιτροπές στις οποίες έχουν ανατεθεί ευθύνες για τη λειτουργία της Εταιρείας, αλλά και του ίδιου του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι επιτροπές αυτές απαρτίζονται κυρίως από μέλη του ΔΣ τα οποία έχουν εκλεγεί για τους ρόλους αυτούς από το ίδιο το ΔΣ και λειτουργούν με βάση τους σχετικούς Κανονισμούς Λειτουργίας, ενώ παράλληλα αξιολογούνται ξεχωριστά από το ΔΣ.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μέλη, στην πλειοψηφία τους ανεξάρτητα, τα οποία είναι μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή / και μέλη που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων. Λειτουργεί με στόχο την υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου κατά την αποτελεσματική εκπλήρωση των καθηκόντων του σχετικά με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, την εποπτεία του εσωτερικού και του τακτικού ελέγχου της Εταιρείας.

Κυριότερες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου, μεταξύ άλλων, είναι η παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και η υποβολή συστάσεων ή προτάσεων για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της, η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, η διαχείριση κινδύνων και του εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας, καθώς και η παρακολούθηση του υποχρεωτικού ελέγχου των ετήσιων και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σύνθεση Επιτροπής Ελέγχου*	
Κωνσταντίνος Σφακάκης	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Μαρίνος Γιαννόπουλος	Μέλος, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Ελένη Ιγγλέζου	Μέλος, Μη μέλος ΔΣ

* Ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023

Επιτροπή Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών

Η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον, μη εκτελεστικά μέλη εκ των οποίων δύο (2) τουλάχιστον είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά.

Κύρια αρμοδιότητα της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών είναι να συνδράμει το Διοικητικό Συμβούλιο σε σχέση αφενός με την ανάδειξη υποψηφιοτήτων για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και αφετέρου με τα θέματα αποδοχών των μελών αυτού, αλλά και των διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας.

Μεταξύ άλλων, η Επιτροπή είναι επιφορτισμένη με τον προσδιορισμό των απαιτήσεων της Εταιρείας ως προς το μέγεθος και τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Προτείνει σχετικές αλλαγές ή/και βελτιώσεις όπου κρίνεται απαραίτητο, ενώ καθορίζει τα κριτήρια ανάδειξης των υποψήφιων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με την πολιτική καταλληλότητας της Εταιρείας για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Επίσης είναι υπεύθυνη για την τήρηση των κριτηρίων πολυμορφίας και επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο στο Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και την ευρύτερη οργάνωση και παρακολούθηση της διαδικασίας αυτοαξιολόγησης ή/και εξωτερικής αξιολόγησης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Ελέγχου.

Σύνθεση Επιτροπής Υποψηφιοτήτων και Αποδοχών*	
Μαρίνος Γιαννόπουλος	Πρόεδρος, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Νικόλαος Γουλής	Μέλος, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ
Πολυξένη Καζόλη	Μέλος, Ανεξάρτητο μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ

* Ημερομηνία αναφοράς 31/12/2023

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία και την επιχειρησιακή συνέχεια του οργανισμού. Αφορά στο σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, του εσωτερικού ελέγχου και της κανονιστικής συμμόρφωσης, που αφορά σε κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας και συντελεί στην ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της. Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, αξιολογείται περιοδικά βάσει συγκεκριμένης πολιτικής και διαδικασίας και με ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται περαιτέρω η αποτελεσματικότητά του. Εντός του 2023, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση του συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών, για την περίοδο 17/7/2021 - 31/12/2022, σύμφωνα με την οποία δεν εντοπίσθηκε οτιδήποτε θα μπορούσε να θεωρηθεί ως ουσιώδης αδυναμία.

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου έχει ως στόχο την παρακολούθηση και βελτίωση των λειτουργιών και των πολιτικών της Εταιρείας αναφορικά με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της, ενώ ο επικεφαλής της ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, κατόπιν πρότασης της Επιτροπής Ελέγχου. Η Μονάδα αναφέρεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου, η οποία είναι και ο φορέας εποπτείας της.

Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, μεταξύ άλλων συνδράμει στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων και αντικειμενικών σκοπών της Εταιρείας, μέσω της συστηματικής προσέγγισης για την αποτίμηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης κινδύνων, των εσωτερικών ελέγχων και των διαδικασιών διακυβέρνησης.

Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι επιφορτισμένη με την επισκόπηση της διαδικασίας αναγνώρισης και αξιολόγησης των κινδύνων, διαχείρισης και απόκρισης της Εταιρείας σε αυτούς και παρακολούθησης της εξέλιξης των κινδύνων. Ταυτόχρονα θεσπίζει και εφαρμόζει κατάλληλες και επικαιροποιημένες πολιτικές και διαδικασίες, με σκοπό τη διαρκή συμμόρφωση της Εταιρείας προς το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης αποτελείται από δύο σκέλη τα οποία λειτουργούν ως μία ενιαία μονάδα, ενώ διοικητικά υπάγεται στο Διευθύνοντα Σύμβουλο και αναφέρεται στην Επιτροπή Ελέγχου.

Βασικές αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου σχετικά με:

Τη διαχείριση κινδύνων

- » Ο εντοπισμός, αξιολόγηση και αναφορά των σημαντικότερων κινδύνων, καθώς και η εύρεση των κατάλληλων μεθόδων για ελαχιστοποίηση αυτών
- » Η κατάρτιση και ανανέωση του μητρώου κινδύνων και δικλίδων ασφαλείας
- » Η εισήγηση σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης κινδύνου
- » Η εισήγηση σχετικά με τη συνολική στρατηγική διαχείρισης κινδύνων
- » Η υποβολή εκθέσεων αξιολόγησης κινδύνων και λοιπές αναφορές

Την κανονιστική συμμόρφωση

- » Η θέσπιση κατάλληλων και επικαιροποιημένων πολιτικών και διαδικασιών για την επίτευξη έγκαιρης και πλήρους συμμόρφωσης της Εταιρείας προς το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και έλεγχος του βαθμού επίτευξης του σκοπού αυτού
- » Η διαρκής παρακολούθηση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις
- » Η επισκόπηση των διαδικασιών υποστήριξης του νομοθετικού και κανονιστικού κινδύνου
- » Η παροχή συμβουλών επί κανονιστικών θεμάτων



Διαχείριση κινδύνων

Καθώς δραστηριοποιούμαστε σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από πληθώρα χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών κινδύνων, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε διαδικασίες για την αποτελεσματική διαχείρισή τους. Στο πλαίσιο αυτό, εντοπίζουμε, προσδιορίζουμε και διαχειριζόμαστε τους κινδύνους που προκύπτουν από τις δραστηριότητες μας αποτελεσματικά και με ενιαίο τρόπο, διασφαλίζοντας ότι οι κυριότεροι κίνδυνοι καταγράφονται και λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα ελέγχου τους ή περιορισμού τους.

Σημαντικότεροι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Οι σημαντικότερες κατηγορίες χρηματοοικονομικών κινδύνων που σχετίζονται με τη λειτουργία μας είναι:

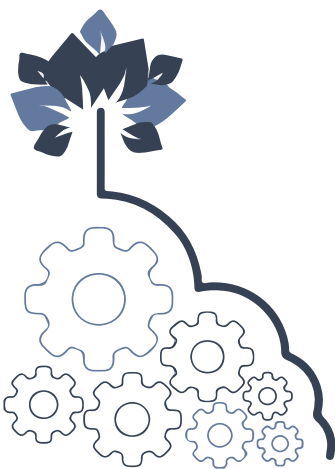
- » Ο κίνδυνος επιτοκίων
- » Ο πιστωτικός κίνδυνος
- » Ο συναλλαγματικός κίνδυνος
- » Ο κίνδυνος τιμών
- » Η εποχικότητα των πωλήσεων

Μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Οι κυριότερες κατηγορίες μη χρηματοοικονομικών κινδύνων που θα μπορούσαν δυνητικά να επηρεάσουν άμεσα ή έμμεσα την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία των δραστηριοτήτων μας αφορούν κυρίως στην υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων μας, καθώς και σε θέματα που συνδέονται με το κλίμα, και συγκεκριμένα στους κινδύνους μετάβασης σε ένα οικονομικό περιβάλλον ουδέτερο ως προς τις εκπομπές ρύπων που σχετίζονται με τα αέρια του θερμοκηπίου.

Υγεία & ασφάλεια των ανθρώπων μας

Ένας από τους σημαντικότερους κινδύνους που συνδέεται με κοινωνικά και εργασιακά θέματα είναι η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας. Εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες διαχείρισης της ασφάλειας στις εγκαταστάσεις και στις δραστηριότητές μας, παρακολουθώντας συστηματικά τυχόν επαγγελματικούς κινδύνους.



Κλιματική αλλαγή

- » Κίνδυνοι μετάβασης, οι οποίοι προκύπτουν κυρίως από τη μετάβαση σε μια οικονομία με χαμηλές εκπομπές άνθρακα, σχετικά με τις απαιτήσεις των ευρωπαϊκών και παγκόσμιων πολιτικών. Ο Όμιλος Autohellas επενδύει συνεχώς στην ανανέωση του στόλου του με οχήματα χαμηλών ρύπων και φιλικότερα προς το περιβάλλον, όπως ηλεκτρικά και υβριδικά.
- » Φυσικοί κίνδυνοι, όπως φυσικές καταστροφές και έντονα καιρικά φαινόμενα. Στον Όμιλο Autohellas λαμβάνουμε συνεχώς νέα μέτρα μετριασμού των κινδύνων αυτών.

Στους παρακάτω πίνακες αναλύονται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, καθώς και οι σχετικές ευκαιρίες που προκύπτουν από αυτήν:

Κίνδυνοι σχετιζόμενοι με το κλίμα	Χρονικός Ορίζοντας	Βαθμός Σημαντικότητας
Φυσικοί κίνδυνοι / ακραία συμβάντα		
Καταστροφή περιουσιακών στοιχείων από πλημμύρα ή πυρκαγιά.	●●●	●
Κίνδυνοι μετάβασης		
Ταχύτερη απομείωση της αξίας των ηλεκτρικών οχημάτων (EV) λόγω της τεχνολογικής προόδου.	●●●	●
Αύξηση στο κόστος των αυτοκινήτων εξαιτίας κόστους πρώτων υλών, μεταφορικών εξόδων ή γεωπολιτικών εξελίξεων.	○●●	●

Ευκαιρίες σχετιζόμενες με το κλίμα	Χρονικός Ορίζοντας	Βαθμός Σημαντικότητας
Βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας και πόρων που οδηγεί σε μείωση των λειτουργικών εξόδων.	○●●	●
Αύξηση της ζήτησης λόγω ευαισθητοποίησης των πελατών σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της βιώσιμης κινητικότητας	●●●	●
Τα οχήματα χαμηλών ρύπων* οδηγούν σε χαμηλότερο κόστος καυσίμων για τους πελάτες.	●●●	●
Φορολογικά οφέλη από μέτρα στήριξης οχημάτων χαμηλών ρύπων*.	●●○	●
Μείωση χρηματοδοτικού κόστους μέσω της χρήσης νέων χρηματοδοτήσεων, ως μέτρα στήριξης με ευνοικότερους όρους.	●●○	●

*Οχήματα μηδενικών ή χαμηλών ρύπων εκπομπών ρύπων και συγκεκριμένα μικρότερων των 50g CO₂/km

- Βραχυπρόθεσμος
- Μεσοπρόθεσμος
- Μακροπρόθεσμος
- Χαμηλή
- Μεσαία
- Υψηλή

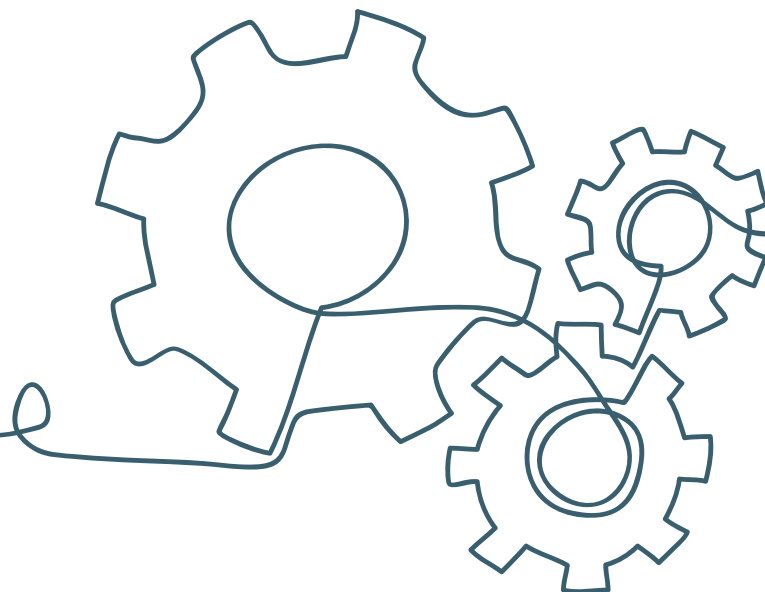
Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας και διαφθοράς

Έχοντας ως πρωταρχικό μας μέλημα να λειτουργούμε με διαφάνεια, τηρώντας τους κώδικες ηθικής και δεοντολογίας, τόσο εντός του οργανισμού, όσο και στις συναλλαγές με τρίτα μέρη, είμαστε αντίθετοι σε οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς ή δωροδοκίας. Για την αποφυγή και καταπολέμηση σχετικών περιστατικών, εφαρμόζουμε μηχανισμούς ελέγχου και αυστηρές σχετικές διαδικασίες, ενώ έχουμε θεσπίσει Πολιτική κατά της Δωροδοκίας/Δωροληψίας και της Διαφθοράς, καθώς και Πολιτική Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες. Οι εν λόγω πολιτικές έχουν επικοινωνηθεί στο σύνολο των εργαζομένων. Τα μέτρα που εφαρμόζονται για την καταπολέμηση σχετικών περιστατικών εστιάζουν σε θέματα ασφάλειας και πρόσβασης των πληροφοριακών συστημάτων, σαφή και επαρκή διαχωρισμό καθηκόντων μεταξύ των εργαζομένων, εγκριτικά όρια, απόλυτη διαφάνεια κατά την επιλογή προμηθευτών, προστασία εταιρικών περιουσιακών στοιχείων, διασφάλιση των συναλλαγών και προστασία προσωπικών δεδομένων.

Πολιτική διαχείρισης αναφορών (whistleblowing)

Η δέσμευσή μας στις αξίες της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της υπευθυνότητας, συνδέεται άμεσα με τη θεσμοθέτηση διακριτών διαδικασιών και εργαλείων επικοινωνίας, προκειμένου να παρέχεται η δυνατότητα υποβολής παραπόνων, παρατηρήσεων ή άλλων αναφορών. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε πολιτική διαχείρισης αναφορών (whistleblowing), βάσει της οποίας μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές ή συνεργάτες μας, μπορούν να υποβάλουν επώνυμες ή ανώνυμες αναφορές σχετικά με παραβατικές συμπεριφορές, που αναφέρονται στην πολιτική.

Στη σχετική πολιτική, γίνεται καθορισμός του πλαισίου εντός του οποίου λαμβάνουμε, αξιολογούμε και διερευνούμε όλες τις αναφορές. Ειδικότερα, έχουμε προσδιορίσει πολλαπλούς τρόπους υποβολής τέτοιου είδους αναφορών, προς διευκόλυνση των αναφερόντων, των αρμοδίων για την παραλαβή και διερεύνηση, καθώς και διαδικασίες βάσει των οποίων οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν τέτοιου είδους περιστατικά ή συμπεριφορές.



Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων

Με σκοπό την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των περιουσιακών στοιχείων και των συστημάτων πληροφορικής του Ομίλου, λαμβάνουμε μέτρα και πρακτικές ασφαλείας για την προστασία των συστημάτων, των δεδομένων και των πόρων πληροφορικής. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζεται, Πολιτική ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Autohellas στο σύνδεσμο: <https://www.autohellas.gr/ependytes/etairiki-diakyvernisi/politikes/>

Παράλληλα, στην Autohellas σεβόμαστε και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα και άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν σε πελάτες, εργαζόμενους και συνεργάτες μας λαμβάνοντας κατάλληλα μέτρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 679/2016 της ΕΕ και του εφαρμοστικού εσωτερικού νόμου 4624/2019.

Τα μέτρα που εφαρμόζονται για την ασφάλεια και πρόσβαση των πληροφοριακών συστημάτων, περιλαμβάνουν σαφή και επαρκή διαχωρισμό καθηκόντων μεταξύ των εργαζομένων, προστασία εταιρικών περιουσιακών στοιχείων, διασφάλιση των συναλλαγών, προστασία προσωπικών δεδομένων, καθώς και κανόνες εχεμύθειας – εμπιστευτικότητας και γενικότερης επαγγελματικής συμπεριφοράς.



Επιχειρηματικό μοντέλο

Με στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνουμε στην επιχειρηματική στρατηγική μας σημαντικούς παράγοντες, όπως μεταξύ άλλων, την ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας, τη διατήρηση και ανάπτυξη των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων, καθώς και τον καθορισμό των πόρων για την ανάπτυξη στη διεθνή και εγχώρια αγορά. Στοχεύουμε στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλους τους συμμετόχους μας, ενώ ταυτόχρονα επιδιώκουμε την υπεύθυνη επιχειρηματική ανάπτυξη και εξέλιξη.



ΚΥΡΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

- Συνεργάτες και πελάτες
- Προμηθευτές



ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Βραχυχρόνια και μακροχρόνια ενοικίαση αυτοκινήτων σε Ελλάδα και εξωτερικό
- Εισαγωγή και εμπορία καινούργιων αυτοκινήτων και ανταλλακτικών και εμπορία μεταχειρισμένων



ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΞΙΑΣ & ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ

Ο Όμιλος Autohellas κατέχει στόλο οχημάτων που το 2023 ξεπερνούσε τα 57.000 οχήματα, ενώ διαθέτει πάνω από 170 σημεία εξυπηρέτησης διεθνώς.

Ο Όμιλος Autohellas προσφέρει ολοκληρωμένες και πρωτοποριακές λύσεις που καλύπτουν τις ανάγκες κάθε πελάτη. Καινοτομεί συνεχώς αξιοποιώντας νέες τεχνολογίες και εισάγοντας νέες υπηρεσίες.



ΚΥΡΙΟΙ ΠΟΡΟΙ

- Στόλος οχημάτων και σχετικός εξοπλισμός
- Υψηλά καταρτισμένο προσωπικό
- Ιδιότητες εγκαταστάσεις, συνεργεία και φανοποιεία



ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ

- Αναβαθμίσεις στόλου
- Αμοιβές και λοιπές παροχές εργαζομένων
- Κόστος λειτουργίας εξοπλισμού

- Διακράτηση και συντήρηση στόλου
- Εκπαιδεύσεις προσωπικού



ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Άμεση και διαρκής εξυπηρέτηση πελατών
- Διαρκείς επενδύσεις σε εγκαταστάσεις και εξοπλισμό
- Συνεχής αναβάθμιση στόλου με υβριδικά και ηλεκτρικά αυτοκίνητα



ΚΥΡΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

- Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών με κύριο χαρακτηριστικό την ποιότητα και την άμεση ανταπόκριση στις απαιτήσεις τους
- Έρευνες ικανοποίησης πελατών



ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

- Ιδιώτες
- Εταιρείες και επιχειρήσεις
- Δημόσιοι οργανισμοί



ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ & ΥΠΟΨΗΦΙΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

- Εταιρείες του Ομίλου Autohellas
- Ιστοσελίδες εταιρειών Ομίλου Autohellas
- Εμπορική Διεύθυνση
- Επικοινωνιακά μέσα του κλάδου

- Συμμετοχή σε συνέδρια/εκθέσεις
- Διαφημιστικές καμπάνιες
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης



ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΕΣΟΔΩΝ

- Βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη μίσθωση οχημάτων
- Εισαγωγή, διανομή και λιανική πώληση καινούργιων οχημάτων και ανταλλακτικών
- Πώληση μεταχειρισμένων οχημάτων
- Υπηρεσίες after sales

Παραρτήματα



Μεθοδολογικές πληροφορίες Έκθεσης

Πίνακας Επιδόσεων

Πίνακας δεικτών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (AthEx)

Πίνακας περιεχομένων προτύπων GRI

Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης



Μεθοδολογικές πληροφορίες Έκθεσης

Πεδίο και όριο

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την δεύτερη Έκθεση του Ομίλου Autohellas και περιλαμβάνει πληροφορίες για τα έτη αναφοράς 2022 και 2023. Μέσω της Έκθεσης, επιδιώκεται η ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών με ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία που αφορούν στην επίδοση του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Η Έκθεση αναδεικνύει τις δράσεις του Ομίλου Autohellas και τις επιδράσεις αυτών στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στην οικονομία και προβάλλει σημαντικά θέματα εταιρικής διακυβέρνησης.

Το πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης αφορά στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου Autohellas στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, δηλαδή στην Πορτογαλία, την Βουλγαρία, την Κύπρο, τη Ρουμανία, τη Σερβία, το Μαυροβούνιο, την Κροατία, και την Ουκρανία.

Μεθοδολογία

Η ανάπτυξη της Έκθεσης βασίστηκε στις Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (2021) για τη Σύνταξη Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Ειδικότερα, για τον καθορισμό του περιεχομένου εφαρμόστηκαν οι βασικές αρχές του GRI:

- ▶ Η αρχή της «ουσιαστικότητας και καθορισμού των σημαντικών ζητημάτων»
- ▶ Η αρχή της «ανταπόκρισης στις ανάγκες των συμμετόχων»
- ▶ Η αρχή του «συνολικού πλαισίου επίδοσης του οργανισμού στη Βιώσιμη Ανάπτυξη»
- ▶ Η αρχή της «πληρότητας των στοιχείων που παρουσιάζονται και καθορισμού των ορίων της Έκθεσης»

Επιπλέον, η σύνταξή του καθορίστηκε από τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Ο εν λόγω Οδηγός αποτελείται από μία σειρά δεικτών που μετρούν την επίδοση της Εταιρείας και προσαρμόζουν τη συμπεριφορά της, έτσι ώστε να είναι σύμφωνη με τα κριτήρια.

Οι δείκτες αυτοί χρησιμοποιούνται και αξιολογούνται από μελλοντικούς επενδυτές που επιθυμούν να επικεντρωθούν σε υπεύθυνες επενδύσεις. Για την παροχή αντικειμενικής πληροφόρησης και την ακριβέστερη αποτύπωση των προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών, πραγματοποιήθηκε Ανάλυση Ουσιαστικότητας (Materiality Analysis) με σκοπό την αναγνώριση των πιο σημαντικών θεμάτων του Ομίλου. Η σχετική διαδικασία και τα αποτελέσματά της παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα «Η στρατηγική μας προσέγγιση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη».

Για το σαφή καθορισμό των ορίων και επιδράσεων της Autohellas στη βιώσιμη ανάπτυξη, ο Όμιλος έλαβε υπόψιν τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs), εξετάζοντας την εναρμόνιση των ουσιαστικών θεμάτων της με τους 17 Στόχους.

Στα στοιχεία της παρούσας Έκθεσης δεν έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο μέρος, με εξαίρεση την κατανάλωση ενέργειας και τις σχετικές εκπομπές που εμπίπτουν στα πλαίσια του Εθνικού Κλιματικού Νόμου 4936/2022. Παρόλα αυτά, αναγνωρίζοντας τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία που μπορεί να προσφέρει η εξωτερική επαλήθευση των στοιχείων της Έκθεσης, η Εταιρεία θα εξετάσει τη δυνατότητα εξωτερικού ελέγχου, σε επόμενη έκδοσή της.

Συντονισμός και ομάδα έργου

Η σύνταξη της παρούσας Έκθεσης έγινε από την ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Autohellas, ο ρόλος της οποίας αναλύεται στο Κεφάλαιο «Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη».

Πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζει ο Όμιλος Autohellas, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται, πάντα, ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI).

Επικοινωνήστε μαζί μας

Μέλημά μας είναι η αμφίδρομη επικοινωνία και ο ανοιχτός διάλογος με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Θα θέλαμε να σας ενθαρρύνουμε να μας στείλετε τα σχόλια ή τις προτάσεις σας σχετικά με τις δράσεις μας και με τα περιεχόμενα της Έκθεσης συμπληρώνοντας το Έντυπο Αξιολόγησης που βρίσκεται στο τέλος της Έκθεσης.

Τα στοιχεία επικοινωνίας μας έχουν ως εξής:

Αντωνία Δημητρακοπούλου
Chief Financial Officer
adimitrakopoulou@autohellas.gr

Πάνος Βαρβασαϊνίτης
Financial Reporting Supervisor
pvarvasainitis@autohellas.gr

Πίνακας Επιδόσεων

Κατηγορία δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	2023	2022	GRI Standards
Περιβάλλον					
Επενδύσεις	Επένδυση σε οχήματα χαμηλών/ μηδενικών ρύπων	€	78.195.553	41.174.410	-
Εκπομπές CO ₂	Άμεσες εκπομπές CO ₂ (Scope 1)	tCO ₂	154.068	138.074	305-1
	Ειδικές άμεσες εκπομπές CO ₂ (Scope 1)	tn CO ₂ / (κύκλος εργασιών x 1 εκατ.)	153,66	180,36	305-4
	Έμμεσες εκπομπές CO ₂ (Scope 2)	tCO ₂	3.645,15	3.820,00	305-2
	Ειδικές έμμεσες εκπομπές CO ₂ (Scope 2)	tn CO ₂ / (κύκλος εργασιών x 1 εκατ.)	3,64	4,99	305-4
	Λοιπές έμμεσες εκπομπές CO ₂ (Scope 3)	tCO ₂	-	-	305-3
	Ειδικές λοιπές έμμεσες εκπομπές CO ₂ (Scope 3)	tn CO ₂ / (κύκλος εργασιών x 1 εκατ.)	-	-	305-4
Ενέργεια	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	MWh	20.280	12.559	302-1
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	MWh	7.373	7.212	302-1
	Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	MWh/1 εκατ. κύκλο εργασιών	7,4	9,4	302-3
Νερό	Κατανάλωση νερού	m ³	79.297	60.354	303-5
Διαχείριση αποβλήτων	Απόβλητα που παράχθηκαν	tn	1.288	1.068	306-2
	Επικίνδυνα απόβλητα που παράχθηκαν	tn	775	560	306-2
	Μη επικίνδυνα απόβλητα που παράχθηκαν	tn	513	508	306-2
	Εναλλακτική διαχείριση	tn	1.285	1.066	306-2
	Δαπάνες για την διαχείριση αποβλήτων	€	288.464	224.616	-
Κοινωνία					
Απασχόληση	Αριθμός εργαζομένων	#	1.710	1.592	2-7
	Αριθμός αποσχοδούμενων γυναικών	#	399	372	2-7, 405-1
	Ποσοστό γυναικών στο Ανθρώπινο Δυναμικό	%	23%	23%	405-1

Ονομασία δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	2023	2022	GRI Standards
Κοινωνία					
Απασχόληση	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	%	100%	100%	2-30
	Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	#	1.693	1.576	2-7
	Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	#	17	16	2-7
	Αριθμός γυναικών πλήρους απασχόλησης	#	395	368	2-7
	Αριθμός γυναικών μερικής απασχόλησης	#	4	4	2-7
	Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου	#	1.466	1.339	2-7
	Αριθμός εργαζομένων με σύμβαση ορισμένου χρόνου	#	239	253	2-7
	Αριθμός γυναικών με σύμβαση αορίστου χρόνου	#	351	324	2-7
	Αριθμός γυναικών με σύμβαση ορισμένου χρόνου	#	45	48	2-7
	Αριθμός εργαζομένων ηλικίας <30	#	292	310	405-1
	Αριθμός εργαζομένων ηλικίας 30-50	#	908	888	405-1
	Αριθμός εργαζομένων ηλικίας >50	#	510	394	405-1
	Αριθμός γυναικών ηλικίας <30	#	66	65	405-1
	Αριθμός γυναικών ηλικίας 30-50	#	225	224	405-1
	Αριθμός γυναικών ηλικίας >50	#	108	84	405-1
	Ανώτατα διευθυντικά στελέχη	#	32	32	405-1
	Διοικητικοί υπάλληλοι	#	1.139	1.070	405-1
	Εργατοτεχνικό προσωπικό	#	539	490	405-1
	Ανώτατα διευθυντικά στελέχη - γυναίκες	#	8	8	405-1
	Διοικητικοί υπάλληλοι - γυναίκες	#	331	305	405-1
	Εργατοτεχνικό προσωπικό - γυναίκες	#	60	59	405-1
	Ποσοστό γυναικών σε διοικητικές θέσεις	%	25%	25%	405-1
	Αριθμός προσλήψεων	#	747	623	401-1
	Αριθμός προσλήψεων γυναικών	#	169	137	401-1

Ονομασία δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	2023	2022	GRI Standards
Κοινωνία					
Απασχόληση	Αριθμός προσλήψεων εργαζομένων ηλικίας <30	#	324	262	401-1
	Αριθμός προσλήψεων εργαζομένων ηλικίας 30-50	#	340	294	401-1
	Αριθμός προσλήψεων εργαζομένων ηλικίας >50	#	83	67	401-1
	Αριθμός προσλήψεων γυναικών ηλικίας <30	#	72	55	401-1
	Αριθμός προσλήψεων γυναικών ηλικίας 30-50	#	84	71	401-1
	Αριθμός προσλήψεων γυναικών ηλικίας >50	#	13	11	401-1
	Αριθμός αποχωρήσεων	#	633	553	401-1
	Αριθμός αποχωρήσεων γυναικών	#	145	120	401-1
	Κινητικότητα εργαζομένων	%	37%	35%	401-1
	Ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων	%	19%	19%	401-1
	Ποσοστό μη οικειοθελών αποχωρήσεων	%	2%	3%	401-1
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων ηλικίας <30	#	291	226	401-1
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων ηλικίας 30-50	#	299	260	401-1
	Αριθμός αποχωρήσεων εργαζομένων ηλικίας >50	#	43	67	401-1
	Αριθμός αποχωρήσεων γυναικών ηλικίας <30	#	57	49	401-1
	Αριθμός αποχωρήσεων γυναικών ηλικίας 30-50	#	77	53	401-1
	Αριθμός αποχωρήσεων γυναικών ηλικίας >50	#	11	18	401-1
	Αριθμός πρακτικών	#	58	50	404-1
	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	#	9%	8%	405-2
	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	#	26,84	27,00	2-21
	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	#	0	0	205-3
Εκπαίδευση και ανάπτυξη	Αριθμός ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων	#	15.851	8.970	404-1
	Αριθμός ωρών εκπαίδευσης γυναικών	#	5.122	2.172	404-1
	Αριθμός εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	#	1.221	502	404-1

Ονομασία δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης	2023	2022	GRI Standards
Κοινωνία					
Εκπαίδευση και ανάπτυξη	Αριθμός γυναικών που εκπαιδεύτηκαν	#	378	121	404-1
	Αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανώτατων διευθυντικών στελεχών	#	176	249	404-1
	Αριθμός ωρών εκπαίδευσης διοικητικών υπαλλήλων	#	11.835	7.543	404-1
	Αριθμός ωρών εκπαίδευσης εργατοτεχνικού προσωπικού	#	3.840	1.179	404-1
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων	#	9,27	5,63	404-1
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανδρών	#	8,18	5,57	404-1
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης γυναικών	#	12,84	5,84	404-1
	Δαπάνες εκπαίδευσης εργαζομένων	€	178.941	132.499	-
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανώτατων διευθυντικών στελεχών	#	5,48	7,77	404-1
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διοικητικών υπαλλήλων	#	10,39	7,05	404-1
	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργατοτεχνικού προσωπικού	#	7,12	2,41	404-1
	Αριθμός ατυχημάτων	#	21	13	403-9
	Δείκτης ατυχημάτων (IR)		3,6	3,7	403-9
Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	"Δείκτης σοβαρών τραυματισμών (LTISR)"		107,9	121,2	403-9
	Δείκτης απουσιών εργαζομένων (AR)	%	2,1%	2,2%	403-9
	Εταιρική Διακυβέρνηση				
Διακυβέρνηση	Ποσοστό γυναικών στο Διοικητικό Συμβούλιο	%	30%	30%	2-9, 2-10
	Ποσοστό μη-εκτελεστικών μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο	%	60%	60%	2-9, 2-10, 2-11, 2-15
	Ποσοστό ανεξάρτητων μη-εκτελεστικών μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο	%	40%	40%	2-9, 2-10, 2-15
	Ποσοστό μεταβλητών αποδοχών των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	%	29%	27%	2-19
	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	#	0	0	205-3, 206-1

Πίνακας δεικτών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (AthEx)

Κατηγορία ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Αναφορά στην Έκθεση
Περιβάλλον	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Σελ. 46-47, 102
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	Σελ. 46, 47, 102
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	Σελ. 102
	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	Σελ. 102
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Σελ. 92, 93
	A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	Σελ. 49, 102
	A-E4	Απόρριψη λυμάτων	Σελ. 49, 102
	A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Ο Όμιλος δεν διαθέτει, μισθώνει ή διαχειρίζεται εγκαταστάσεις οι οποίες βρίσκονται ή γειτνιάζουν με προστατευόμενες ή/και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.
	SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	Σελ. 43-45
	SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων	Δεν αναφέρεται
Κοινωνία	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 28-31
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	Σελ. 52, 54, 55, 103
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Σελ. 52, 104
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	Σελ. 58, 59, 104
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	Σελ. 60, 61, 104
	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	https://www.autohellas.gr/ependytes/etairiki-diakyvernisi/politikes/

Κατηγορία ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Αναφορά στην Έκθεση
Κοινωνία	C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 103
	C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	Σελ. 21
	A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	Σελ. 38, 39
	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Σελ. 104
	A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Σελ. 104
	A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	Σελ. 105
	SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	Σελ. 105
Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	Σελ. 86, 87, 105
	C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 35
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 32-34
	C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	https://www.autohellas.gr/ependytes/etairiki-diakyvernisi/politikes/
	C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. 53, 94
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Σελ. 95
	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Σελ. 96, 97
	A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. 105
	A-G3	Στόχοι ESG	Σελ. 36, 37
	A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	Σελ. 105
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Σελ. 101

Πίνακας περιεχομένων προτύπων GRI

GRI 1: Οργανισμός	
GRI 1: Δήλωση οργανισμού	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου Autohellas με έτη αναφοράς το 2022 και το 2023 και παρουσιάζουν τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις του Ομίλου. Η Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Απολογισμού (GRI).
Χρήση GRI 1	GRI 1: Θέσπιση 2021
Κλαδικό πρότυπο GRI που εφαρμόστηκε	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
1. Ο οργανισμός και μεθοδολογία έκθεσης		
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	AUTOHELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ & ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
2-2	Εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ. 100
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την Έκθεση	Σελ. 100, 101
2-4	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερες εκθέσεις και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	Δεν σημειώθηκαν σημαντικές αναθεωρήσεις σχετικά με προγενέστερες εκθέσεις.
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	-
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι		
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Σελ. 21, 96, 97
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 50 - 71
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	-

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
3. Εταιρική Διακυβέρνηση		
2-9	Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του	Σελ. 84 - 89
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	Σελ. 88, 89
2-11	Επισημάνση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	Σελ. 86
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 85
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 85, 86
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των «ουσιαστικών θεμάτων»	Σελ. 84 - 86
2-15	Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 90, 91
2-16	Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 86 - 91
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	Σελ. 85, 86
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων	Σελ. 87
2-19	Πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη	Σελ. 88, 89
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Σελ. 88, 89
2-21	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Σελ. 104

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές		
2-22	Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	Σελ. 4, 5
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	https://www.autohellas.gr/ependytes/etairiki-diakyvernisi/politikes/
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 24, 25, 32 - 34, 90, 91
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ. 90 - 93
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	Σελ. 90, 91
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 90, 91
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 21
5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
2-29	Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	Σελ. 20, 28-31
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 103

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ. 32
	3-2 Κατάλογος όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 33
Υγεία και Ασφάλεια εργαζομένων		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Κράτος/ Αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16, 17, 24, 25, 65 - 71
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και ασφάλειας	Σελ. 66 - 69
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. 71
Δείκτης Autohellas	Παρακολούθηση της επίδοσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Σελ. 71, 105

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
Ηθική και ακεραιότητα		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Κράτος/ Αρχές, ΜΜΕ		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 32 - 34, 80 - 97
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπισή τους	Δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς στον Όμιλο κατά την περίοδο αναφοράς - Σελ. 94
Ασφάλεια χρήστη/ πελάτη		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Κράτος/ Αρχές, ΜΜΕ		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 32 - 34, 95 - 97
Δείκτης Autohellas	Προτεραιότητα στην ασφάλεια των οδηγών	Σελ. 19, 32, 33
Απόρρητο και ασφάλεια δεδομένων		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Κράτος/ Αρχές, ΜΜΕ		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 32 - 34, 95
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Δεν υπήρξαν αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών ή απώλειας δεδομένων κατά την περίοδο αναφοράς - Σελ. 95
Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Προμηθευτές, Κράτος/ Αρχές, ΜΜΕ		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 24, 32, 33 25, 53
Δείκτης Autohellas	Σεβασμός των διεθνών προστατευόμενων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. 53
Ποιότητα υπηρεσιών		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers)		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16, 17, 19, 32, 33
Δείκτης Autohellas	Έμφαση στην επιχειρησιακή αριστεία	Σελ. 19

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
Εταιρική διακυβέρνηση και συμμόρφωση		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Κράτος/ Αρχές, MME		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16, 17, 21, 25, 26, 32, 33
Δείκτης Autohellas	Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Σελ. 90 - 93
Ικανοποίηση πελατών		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Κράτος/Αρχές, MME		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 32, 33, 96, 97
Δείκτης Autohellas	Έρευνα ικανοποίησης πελατών	Σελ. 20
Φιλικότερος προς το περιβάλλον στόλος (επενδύσεις σε ηλεκτρικά οχήματα)		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Τοπική Κοινωνία		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 24, 25, 32, 33, 36, 45
Δείκτης Autohellas	Επενδύσεις σε «πράσινο στόλο»	Σελ. 38, 39, 43 - 45, 102
Καινοτομία υπηρεσιών και συνεργασίες		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Προμηθευτές, MME		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 96, 97
Δείκτης Autohellas	Συμμετοχή σε σημαντικά εθνικά δίκτυα και φορείς του κλάδου	Σελ. 21
Εργασιακές σχέσεις και απασχόληση		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Κράτος/ Αρχές		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16, 17, 24, 25, 32 - 34
Δείκτης Autohellas	Δημιουργία ισχυρών εργασιακών σχέσεων	Σελ. 53
Γεωπολιτική αστάθεια		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Επενδυτές, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία, Κράτος/ Αρχές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, MME		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 32, 33

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Τοπική Κοινωνία		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 32 - 34, 53 - 55
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζόμενους	Σελ. 53 - 55, 87, 102 - 105
GRI 406: Αποδοχή της διαφορετικότητας	406-1 Περιστατικά διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν καταγεγραμμένα περιστατικά διακρίσεων - Σελ. 94
Υψηλή ποιότητα και καινοτομία υπηρεσιών		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Επενδυτές, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Προμηθευτές, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 19, 32 - 34, 96 - 97
GRI 417: Μάρκετινγκ και σήμανση	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης που αφορούν στις πληροφορίες και σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν καταγεγραμμένα περιστατικά μη συμμόρφωσης
Άμεση επικοινωνία εργαζομένων - διοίκησης		
Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Μέτοχοι		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 25, 29, 61
Δείκτης Autohellas	Εφαρμογή “open door policy”	Σελ. 61
Ανάπτυξη και εκπαίδευση εργαζομένων		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers)		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 16, 17, 24, 25, 32, 33
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης εργαζομένων (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	Σελ. 58, 59, 103, 104
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο.	Σελ. 60, 104, 105

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
Διαχείριση αποβλήτων, ενέργειας και νερού		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Τοπική Κοινωνία, Κράτος/ Αρχές, ΜΜΕ		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για το ουσιαστικό θέμα	Σελ. 4, 5, 16, 17, 24, 25, 32 - 37, 43, 45
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-3 Ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων	Σελ. 49, 102
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 102
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 36, 43, 44, 45
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές CO ₂	Σελ. 47, 106
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas)	Σελ. 47, 106
GRI 303: Νερό και Υγρό απόβλητα 2018	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 102
Δράσεις κοινωνικής υποστήριξης και εθελοντισμός		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Πελάτες (B2B, B2C, dealers), Κράτος/ Αρχές, ΜΜΕ, Τοπική Κοινωνία		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 4, 5, 16, 17, 24, 25, 32 - 37, 75
Δείκτης Autohellas	Έργα με μεγάλο κοινωνικό αντίκτυπο	Σελ. 45, 73 - 79
	Επενδύσεις σε δράσεις που συμβάλλουν στην κοινωνική ευημερία	Σελ. 45, 73 - 79
Ευαισθητοποίηση πελατών / χρηστών		
Σημαντικό για: Πελάτες, (B2B, B2C, dealers), Εργαζόμενοι, Τοπική Κοινωνία		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για τα Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. 4, 5, 16, 17, 24, 25, 32 - 34
Δείκτης Autohellas	Μέρος των εσόδων της υπηρεσίας Leasing σε ΜΚΟ	Σελ. 76, 77

Autohellas



Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης Έκθεσης

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου Autohellas ανήκετε;

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Μέτοχοι | ☐ Επενδυτές | ☐ Εργαζόμενοι |
| ☐ Πελάτες | ☐ Προμηθευτές | ☐ Τοπική κοινωνία |
| ☐ Κράτος / Αρχές | ☐ Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα | ☐ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης |
| ☐ Άλλο: (παρακαλούμε περιγράψτε) | | |

Ποια είναι η εντύπωσή σας σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 & 2023;

Ενότητες της Έκθεσης	Εξαιρετική	Ικανοποιητική	Χρειάζεται βελτίωση
Ο Όμιλος Autohellas	☐	☐	☐
Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	☐	☐	☐
Περιβαλλοντική υπευθυνότητα	☐	☐	☐
Οι άνθρωποί μας	☐	☐	☐
Κοινωνική συνεισφορά	☐	☐	☐
Εταιρική διακυβέρνηση και ανάπτυξη	☐	☐	☐
Γενική - συνολική εικόνα του Απολογισμού	☐	☐	☐

Πόσο εύκολα εντοπίσατε πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που σας ενδιαφέρουν;

- | | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|
| ☐ Πολύ εύκολα | ☐ Αρκετά εύκολα | ☐ Σχετικά εύκολα | ☐ Καθόλου εύκολα |
|--------------------------------------|--|---|---|

Πώς θα αξιολογούσατε την εικαστική παρουσίαση της Έκθεσης;

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| ☐ Εξαιρετική | ☐ Καλή | ☐ Μέτρια | ☐ Κακή |
|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|

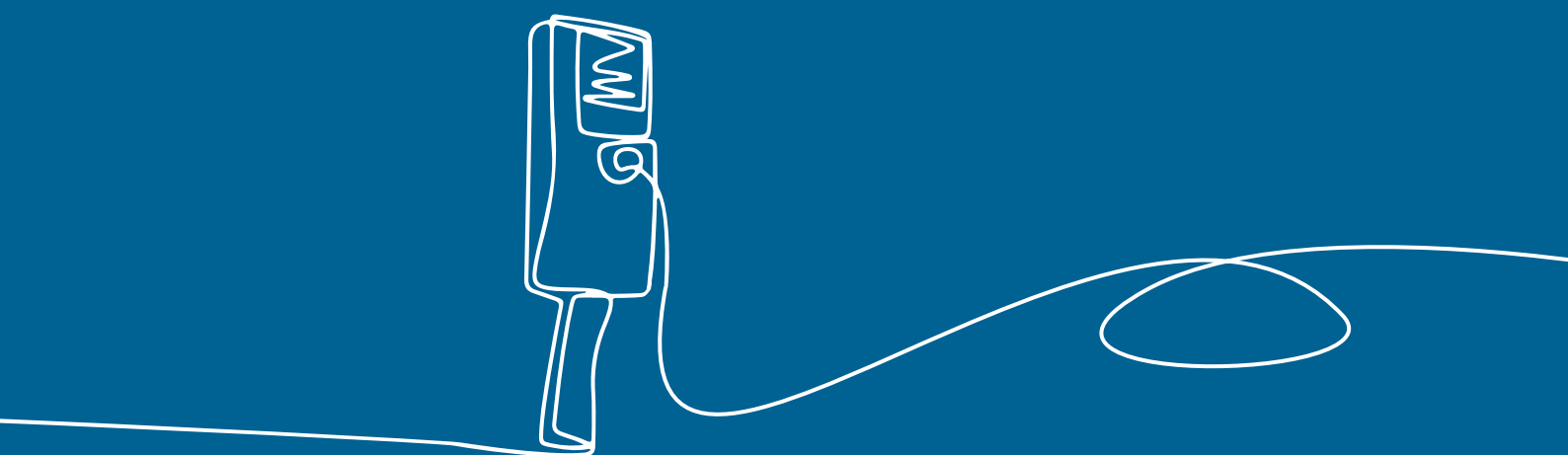
Η επιλογή και ο τρόπος παρουσίασης των στοιχείων της Έκθεσης συνέβαλλαν στο σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας για τη λειτουργία και δραστηριοποίηση του Ομίλου Autohellas;

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|
| ☐ Ναι | ☐ Όχι | ☐ Χρειάζεται βελτίωση |
|------------------------------|------------------------------|--|

Υπήρχαν θέματα που κατά τη γνώμη σας δεν καλύφθηκαν επαρκώς στην παρούσα Έκθεση;

Υπάρχει κάποια πρόταση βελτίωσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης που επιθυμείτε να μας επικοινωνήσετε;

* Τα στοιχεία επικοινωνίας μας για την προώθηση του συμπληρωμένου εντύπου αναφέρονται στη σελίδα 101 της παρούσας Έκθεσης.



Autohellas

Βιλτανιώτη 31, 145 64, Κηφισιά, Αττική

T: +30 210 6264000

E: info@autohellas.gr